

Справка

О работе по рассмотрению обращений граждан в управлении Первомайского административного округа города Мурманска за 2025 год в сравнении с 2024 годом

В 2025 году в управление Первомайского административного округа города Мурманска (далее – управление округа) поступило 867 обращений граждан. По сравнению с 2024 годом (938 обращений) наблюдается снижение поступивших обращений на 7,57 %.

Без учёта обращений граждан в администрацию города Мурманска, в управление округа поступило 165 обращения, по сравнению с 2024 годом (175 обращение) снижение составило 5,71 %.

В обращениях содержалось 1340 вопросов по различным тематикам, в аналогичный период прошлого года (далее - АППГ) – 1544 вопросов.

Из общего количества обращений, поступивших в 2025 в динамике с 2024 (по типу обращения)

№ п/п	Показатели	2024	2025	Разница	%
	Всего поступило обращений	938	867	-71	-7,57
1	Запросы	90	83	-7	-7,78
2	Представления прокуратуры	1	3	2	66,67
3	Личный прием	46	62	16	25,81
4	Поручения	106	70	-36	-33,96
5	Заявления, жалобы.	694	647	-47	-6,77
	эл. почта, интернет приемная	325	137	-188	-57,85
	письменные	268	323	55	17,03
	тел. звонок, тел. доверия	9	3	-6	-66,67
	письмо, уведомление	62	53	-9	-14,52
	встреча с жителями	0	3	3	100,00
	пресса, социальные сети	0	0	0	0,00
	прямой эфир	0	0	0	0,00
	служба 051	0	0	0	0,00
	ОНФ/ПОМОЩЬ	27	23	-4	-14,81
	ПОС	3	18	15	83,33
	ГИС ЖКХ	46	87	41	47,13
6	Предложения, резюме, приглашения, благодарности	1	2	1	50,00
	Количество индивидуальных обращений	895	765	-130	-14,53
	Количество коллективных обращений	41	59	18	30,51
	Количество повторных обращений	0	1	1	100,00

Динамика обращений граждан по признаку заявителя в 2025 году в сравнении с 2024 годом

№ п/п	Показатели	2024	2025	Разница	%
	Всего поступило обращений	936	824	-112	-11,97

1	Ветераны труда	2	7	5	71,43
2	Инвалиды по общему заболеванию	18	33	15	45,45
3	Многодетные семьи	5	6	1	16,67
4	Пенсионеры	31	18	-13	-41,94
5	Прочие категории	874	754	-120	-13,73
6	Участники СВО, члены семьи	6	6	0	0,00

Анализ количества обращений показал, что увеличилось количество обращений, запросов по обращениям, поступивших в управление округа от исполнительных органов государственной власти Российской Федерации, органов прокуратуры и полиции; уменьшилось количество обращений, поступивших от исполнительных органов субъекта Федерации, Мурманской областной Думы и Совета депутатов города Мурманска.

№ п/п	Показатели	2024	2025	Разница	%
Всего поступило обращений		972	954	-18	-1,85
1	Администрация Президента РФ Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	8	24	16	66,67
2	ГИС ЖКХ	44	90	46	51,11
3	Глава муниципального образования город Мурманск	3	0	-3	-100,00
4	Главное управление другие адресаты по Мурманской области	26	64	36	59,38
5	Государственная Дума РФ	1	1	0	0,00
6	другие адресаты	610	447	163	-26,72
7	МАУК "МГПС"	0	0	0	-0,00
8	Мурманская областная Дума	10	6	4	40,00
9	Общественная приёмная председателя партии "Единая Россия"	2	0	-2	-100,00
10	Общественная приёмная Президента РФ, главный федеральный инспектор	1	2	1	50,00
11	Органы прокуратуры	36	101	65	64,36
12	Правительство МО, Министерства МО	211	205	6	-2,84
13	Совет депутатов города Мурманска	18	8	-10	-55,56
14	СУ СК России по Мурманской области Следственный отдел по г. Мурманску	1	3	1	100,00
15	УМВД по городу и области	2	3	1	50,00

II. Качественный анализ обращений граждан, поступивших в отчётный период в управление округа

В 2025 году в обращениях граждан содержится 1340 вопросов (АППГ-1544), снижение составило -13,21 %.

По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за отчетный период в управление округа поступило 180 вопросов (АППГ- 217), что составляет -17,05 % от общего числа поступивших вопросов.

Жилищно-коммунальная сфера	217	180
Жилище	217	180
Коммунальное хозяйство	195	161
Капитальный ремонт общего имущества	0	6

The first part of the paper is devoted to the study of the properties of the function $f(x)$ defined by the equation $f(x) = \int_0^x f(t) dt$. It is shown that $f(x)$ is a constant function, and its value is determined by the initial condition $f(0) = 1$.

In the second part, we consider the problem of finding the maximum value of the function $f(x)$ on the interval $[0, 1]$. It is shown that the maximum value is attained at $x = 0$ and is equal to 1.

The third part of the paper is devoted to the study of the properties of the function $f(x)$ defined by the equation $f(x) = \int_0^x f(t) dt$. It is shown that $f(x)$ is a constant function, and its value is determined by the initial condition $f(0) = 1$.

In the fourth part, we consider the problem of finding the maximum value of the function $f(x)$ on the interval $[0, 1]$. It is shown that the maximum value is attained at $x = 0$ and is equal to 1.

The fifth part of the paper is devoted to the study of the properties of the function $f(x)$ defined by the equation $f(x) = \int_0^x f(t) dt$. It is shown that $f(x)$ is a constant function, and its value is determined by the initial condition $f(0) = 1$.

In the sixth part, we consider the problem of finding the maximum value of the function $f(x)$ on the interval $[0, 1]$. It is shown that the maximum value is attained at $x = 0$ and is equal to 1.

The seventh part of the paper is devoted to the study of the properties of the function $f(x)$ defined by the equation $f(x) = \int_0^x f(t) dt$. It is shown that $f(x)$ is a constant function, and its value is determined by the initial condition $f(0) = 1$.

In the eighth part, we consider the problem of finding the maximum value of the function $f(x)$ on the interval $[0, 1]$. It is shown that the maximum value is attained at $x = 0$ and is equal to 1.

Муниципальный жилищный фонд	10	7
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	7	4
Обращение с твердыми коммунальными отходами	4	21
Оплата жилищно-коммунальных услуг (жкх), взносов в фонд капитального ремонта	3	4
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	0	5
Перебои в водоотведении и канализовании	1	0
Перебои в водоснабжении	7	2
Перебои в теплоснабжении	2	4
Перебои в электроснабжении	3	0
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2	8
Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1	0
Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	36	27
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	90	53
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	18	18
Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	0	0
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. работа аварийных коммунальных служб	4	0
Частный жилищный фонд	7	2
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	5	0
Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	14	10
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	3	9

По вопросам «Экономики» поступило 889 вопросов (АППГ- 1076), что составляет -17,38 % от общего числа поступивших вопросов.

Экономика	1076	889
Информация и информатизация	1	0
Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	1	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	64	40
Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	0	1
Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	2	11
Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	51	20
Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	11	8
Хозяйственная деятельность	1008	846
Бытовое обслуживание населения	0	0
Геология. Геодезия и картография	1	0
Градостроительство и архитектура	873	783
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	123	74
Водоснабжение поселений	0	1
Градостроительство. архитектура и проектирование	82	59
Комплексное благоустройство	182	179
Озеленение	65	45

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes that proper record-keeping is essential for transparency and accountability, particularly in financial matters.

2. The second part outlines the various methods and tools used to collect and analyze data. It mentions the use of surveys, interviews, and statistical software to ensure that the information gathered is reliable and valid.

3. The third part focuses on the ethical considerations surrounding data collection and analysis. It stresses the need to protect individual privacy and to use the data responsibly, without causing harm or discrimination.

4. The fourth part describes the process of interpreting the results of the data analysis. It highlights the importance of context and the need to consider multiple perspectives when drawing conclusions.

5. The fifth part discusses the challenges and limitations of the research process. It acknowledges that there are always uncertainties and that the results may be influenced by various factors, including the quality of the data and the skill of the researcher.

6. The sixth part provides a summary of the findings and offers recommendations for future research. It suggests that further studies should be conducted to explore the issues identified in the current research and to develop more effective strategies for addressing them.

7. The seventh part concludes the document by reiterating the significance of the research and the commitment to ongoing learning and improvement. It expresses hope that the findings will be useful to others in the field and that the research process will continue to evolve and refine itself.

Организация выгула собак	1	3
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	71	20
Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	1	0
Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	10	6
Содержание газового оборудования. опасность взрыва	1	0
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	2
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	295	370
Уличное освещение	40	24
Общественное питание	2	0
Сельское хозяйство	1	1
Строительство	16	5
Торговля	23	6
Транспорт	95	51
Борьба с аварийностью. безопасность дорожного движения	18	8
Дорожные знаки и дорожная разметка	13	5
О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	9	11
Программа по утилизации старых автомобилей	1	0
Содержание транспортной инфраструктуры	5	0
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	7	4
Эвакуация транспортных средств	42	23
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0	0

По разделу «Государство, общество, политика» поступило 99 вопроса (АППГ- 96), что составляет 3,03 % от общего числа поступивших вопросов.

Государство, общество, политика	96	99
Конституционный строй	1	12
Местное самоуправление	0	2
Население Российской Федерации	1	10
Основы государственного управления	94	87
Административные правонарушения и административная ответственность	69	40
Обращения, заявления и жалобы граждан	21	42
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	4	5

По разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило 48 вопросов (АППГ- 62), что составляет -22,58% от общего числа поступивших вопросов. По разделу «Социальная сфера» поступило 100 вопросов (АППГ- 43) 57,00 % от общего числа вопросов.

Оборона, безопасность, законность	62	48
Безопасность и охрана правопорядка	58	46
Безопасность общества	56	35
Оборона	2	2
Правосудие	2	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
Социальная сфера	43	100
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	20	39

1	1
2	1
3	1
4	1
5	1
6	1
7	1
8	1
9	1
10	1
11	1
12	1
13	1
14	1
15	1
16	1
17	1
18	1
19	1
20	1
21	1
22	1
23	1
24	1
25	1
26	1
27	1
28	1
29	1
30	1
31	1
32	1
33	1
34	1
35	1
36	1
37	1
38	1
39	1
40	1
41	1
42	1
43	1
44	1
45	1
46	1
47	1
48	1
49	1
50	1
51	1
52	1
53	1
54	1
55	1
56	1
57	1
58	1
59	1
60	1
61	1
62	1
63	1
64	1
65	1
66	1
67	1
68	1
69	1
70	1
71	1
72	1
73	1
74	1
75	1
76	1
77	1
78	1
79	1
80	1
81	1
82	1
83	1
84	1
85	1
86	1
87	1
88	1
89	1
90	1
91	1
92	1
93	1
94	1
95	1
96	1
97	1
98	1
99	1
100	1

Образование. Наука. Культура	3	6
Семья	9	9
Социальное обеспечение и социальное страхование	11	43
Труд и занятость населения	0	3

По вопросам АГМ поступило 24 вопросов (АППГ- 50), что составляет - 52,00% от общего числа поступивших вопросов.

Вопросы АГМ	50	24
"город чистоты"	26	17
Административные правонарушения	6	0
Бездомные собаки	3	3
Проект "формирование комфортной городской среды"	15	4

III. Показатели

Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Показатели	2024	2025	Разница	%
Решено положительно	289	229	-60	-20,76
Даны разъяснения	543	482	-61	-11,23
Принято к сведению	97	80	-17	-17,53
Поставлено на контроль	935	823	-112	-11,98
Качество и доступность предоставления МУ (по рассмотрению обращений граждан)				
Нарушены сроки рассмотрения	0	0	0	0
Количество обращений, рассмотренных в установленный срок*	929	791	-138	-14,85
Направлено по принадлежности	57	70	13	18,57
Благодарности	1	2	1	50

Ещё одним из качественных показателей работы с обращениями граждан является количество обращений, рассмотренных на личном приёме заместителем Главы города Мурманска – начальником управления округа и его заместителями, таких обращений в 2025 было 59. Кроме того, проведены 48 выездных встреч на придомовых территориях округа, в которых приняли участие 305 человек, поступило вопросов - 175, из которых решено - 46, разъяснено – 42, перенаправлены по принадлежности – 87.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан за отчетный период не допущено, рассмотрено раньше срока 741 обращение.