



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.03.2018

№ 684

О внесении изменений в постановление администрации города Мурманска от 11.03.2011 № 381 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз» (в ред. постановлений от 26.01.2012 № 122, от 07.06.2012 № 1260, от 15.04.2013 № 795, от 13.05.2014 № 1377, от 25.02.2016 № 469)

На основании распоряжения Правительства Мурманской области от 13.01.2016 № 5-РП «О региональном портале электронных услуг Мурманской области», постановления администрации города Мурманска от 26.02.2009 № 321 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании город Мурманск», в целях унификации административного регламента и оптимизации процедур **п о с т а н о в л я ю**:

1. Внести в постановление администрации города Мурманска от 11.03.2011 № 381 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз» (в ред. постановлений от 26.01.2012 № 122, от 07.06.2012 № 1260, от 15.04.2013 № 795, от 13.05.2014 № 1377, от 25.02.2016 № 469) следующие изменения:

- в преамбуле постановления:

а) слова «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и административных регламентов предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании город Мурманск» (в ред. постановления от 13.09.2010 № 1599)» заменить словами «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании город Мурманск»;

б) слова «от 16.07.2010 № 1254 «Об утверждении реестров муниципальных функций (услуг), исполняемых (предоставляемых)

исполнительно-распорядительным органом местного самоуправления - администрацией города Мурманска» (в ред. постановлений от 11.10.2010 № 1767, 01.02.2011 № 131)» заменить словами «от 30.05.2012 № 1159 «Об утверждении реестра услуг, предоставляемых по обращениям заявителей в муниципальном образовании город Мурманск».

2. Внести в приложение к постановлению администрации города Мурманска от 11.03.2011 № 381 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз» (в ред. постановлений от 26.01.2012 № 122, от 07.06.2012 № 1260, от 15.04.2013 № 795, от 13.05.2014 № 1377, от 25.02.2016 № 469) следующие изменения:

2.1. По тексту слова «murzkh@mail.ru» заменить словами «krgh@citymurmansk.ru».

2.2. По тексту слова «www.51.gosuslugi.ru» заменить словами «www.51gosuslugi.ru».

2.3. По тексту слова «лицом, его замещающим» в соответствующих падежах заменить словами «лицом, исполняющим его обязанности» в соответствующих падежах.

2.4. Подраздел 2.10 «Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги» изложить в следующей редакции:

«2.10. Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги

Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги и их значения приведены в приложении № 5 к настоящему Регламенту.».

2.5. Приложение № 5 к административному регламенту изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее постановление с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

4. Редакции газеты «Вечерний Мурманск» (Хабаров В.А.) опубликовать настоящее постановление с приложением.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Мурманска Доцник В.А.

**Глава администрации
города Мурманска**

А.И. Сысоев

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 19.03.2018 № 684

Приложение № 5
к административному регламенту

Показатели доступности и качества предоставления
муниципальной услуги

№	Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги	Нормативное значение показателя
Показатели доступности предоставления муниципальной услуги		
1.	% заявителей, ожидавших в очереди при подаче документов не более 15 минут	100 %
2.	% заявителей, удовлетворенных графиком работы комитета по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска	100 %
3.	Наличие на стендах в местах предоставления услуг информации о порядке предоставления муниципальной услуги	100 %
4.	Количество взаимодействий заявителя с муниципальным служащим комитета по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска, ответственным за предоставление муниципальной услуги, при предоставлении муниципальной услуги	2
5.	Возможность получения муниципальной услуги в электронной форме	да
6.	Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги (в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий)	да
7.	Возможность получения услуги через многофункциональный центр	нет
Показатели качества предоставления муниципальной услуги		
1.	Количество обоснованных жалоб	0
2.	Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги (% случаев предоставления услуги в установленный срок с момента приема документов)	100 %
3.	% заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания при предоставлении муниципальной услуги	100 %
4.	% заявителей, удовлетворенных качеством результатов труда муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги	100 %