



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

04.04.2018

№ 912

#### **Об утверждении стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера**

В соответствии с постановлением администрации города Мурманска от 24.06.2011 № 1092 «О стандартах качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)», в целях повышения качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых получателям муниципальных услуг (работ), **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Постановление администрации города Мурманска от 10.06.2014 № 1790 «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг Мурманским муниципальным бюджетным учреждением «Единая дежурно-диспетчерская служба» отменить, за исключением пункта 2.

3. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее постановление с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

4. Редакции газеты «Вечерний Мурманск» (Хабаров В.А.) опубликовать настоящее постановление с приложением.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2018.

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города Мурманска Лыженкова А.Г.

**Временно исполняющий полномочия  
главы администрации  
города Мурманска**

**А.Г. Лыженков**

Приложение  
к постановлению  
администрации города  
Мурманска  
от 04.04.2018 № 912

**Стандарты**  
качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)  
в области гражданской обороны, защиты населения и территорий  
от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
<p>1. Наименование муниципальной услуги (работы): защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (за исключением обеспечения безопасности на водных объектах). Содержание муниципальной услуги (работы): поисковые и аварийно-спасательные работы (за исключением работ на водных объектах)</p>		
1.1. Категория потребителей муниципальной услуги (работы): органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, физические лица	100	0
1.2. Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - наличие обстановки, сложившейся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, состояние, угрожающее жизни и здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей; - обращение в аварийно-спасательную службу города Мурманска	100	5
1.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - оснащенность техническими, транспортными и другими аварийно-спасательными средствами, обеспечивающими выполнение в полном объеме возложенных задач и функций по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций; - нормы обеспечения личного состава экипировкой, соответствующим сезону и выполняемым работам	100	10

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
<p>вещевым имуществом, нормы расходных материалов и горюче-смазочных веществ, нормы питания не ниже норм, применяемых в МЧС России;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- транспортные средства, используемые для непосредственного проведения аварийно-спасательных работ, должны иметь символику, цветовую окраску в соответствии с установленным федеральным законодательством, быть оборудованы синими проблесковыми маячками и звуковой сигнализацией (сиреной);</li> <li>- наличие специально предназначенных помещений и коммунально-бытового оборудования, обеспечивающих деятельность учреждения, работу специалистов и руководства, несение круглосуточного дежурства спасателей, их отдыха, питания и реабилитации, после проведенных спасательных работ не ниже норм, применяемых в МЧС России, отвечающих санитарно-гигиеническим, пожарным нормам, места для размещения транспорта, помещения для складирования имущества и установленных запасов материальных средств</li> </ul>		
<p>1.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги (работы): не менее 14 человек;</li> <li>- требования к квалификации персонала: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) к приему граждан на работу спасателем допускаются лица, имеющие среднее полное образование, признанные при медицинском, в т.ч. психофизиологическом освидетельствовании, годными к работе в экстремальных условиях и к работе спасателями, и соответствующие установленным требованиям к уровню их морально-психологических качеств (по результатам обязательного психологического тестирования);</li> <li>б) к переаттестации на право ведения аварийно-спасательных и других неотложных работ в чрезвычайных ситуациях допускаются организации, в которых не менее 75% спасателей аттестованы на квалификацию «спасатель»</li> </ul> </li> </ul>	100	15
<p>1.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы): в процессе применения стандарта обеспечивается ежедневное информирование граждан и юридических лиц о муниципальной услуге на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет</p>	100	10

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
1.6. Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ): немедленно при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС, в круглосуточном режиме	100	0
2. Наименование муниципальной услуги (работы): защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (за исключением обеспечения безопасности на водных объектах). Содержание муниципальной услуги (работы): обеспечение повседневной оперативной деятельности		
2.1. Категория потребителей муниципальной услуги (работы): органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, физические лица	100	0
2.2. Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - в режиме повседневной деятельности осуществляется круглосуточное дежурство, находясь в готовности к экстренному реагированию на угрозу или возникновение ЧС; Вся информация, поступающая в дежурно-диспетчерскую службу города Мурманска, обрабатывается и обобщается. В зависимости от поступившего документа (сообщения), масштаба ЧС, характера принятых мер и высказанных предложений (просьб) по каждому принятому документу (сообщению) готовятся и принимаются необходимые решения. Поступившая из различных источников и обобщенная информация, подготовленные рекомендации по совместным действиям дежурно-диспетчерских служб доводятся до вышестоящих и взаимодействующих органов управления, а также до всех дежурно-диспетчерских служб, привлеченных к ликвидации ЧС	100	0
2.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - рабочее место оперативного дежурного должно быть оборудовано системой оповещения, персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, возможностью выхода в Интернет, печатающим и сканирующим устройством, телефонами городской АТС и междугородней связи, факсимильной связью, радиосвязью	100	10
2.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего	100	0

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
<p>(выполняющего) муниципальную услугу (работу):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- численность персонала, в том числе в соотношении с численностью потребителей муниципальной услуги:</li> <li>а) оперативные дежурные в количестве 6 чел., 1:50000 чел.;</li> <li>б) помощники оперативного дежурного в количестве 6 чел., 1:50000 чел.;</li> <li>в) операторы-диспетчеры в количестве 25 чел., 1:20000 чел.;</li> <li>- требования к квалификации персонала:</li> <li>а) профессиональная компетентность специалиста;</li> <li>б) культура общения с заявителями;</li> <li>в) оперативность предоставления муниципальной услуги (работы)</li> </ul>		
<p>2.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы): в процессе применения стандарта обеспечивается ежедневное информирование граждан и юридических лиц о муниципальной услуге на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет</p>	100	10
<p>2.6. Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ): постоянно</p>	100	0
<p>3. Наименование муниципальной услуги (работы): мероприятия в сфере гражданской обороны. Содержание муниципальной услуги (работы): подготовка и обучение неработающего населения в области гражданской обороны</p>		
<p>3.1. Категория потребителей муниципальной услуги (работы): органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, физические лица</p>	100	0
<p>3.2. Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие утвержденной программы обучения населения в области гражданской обороны и подготовки к защите от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;</li> <li>- направление заявки на обучение должностных лиц ГО и специалистов РСЧС на следующий учебный год в адрес курсов гражданской обороны города Мурманска до даты утверждения плана комплектования учебных групп на новый учебный год</li> </ul>	100	0

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
<p>3.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие помещения, соответствующего санитарным нормам и требованиям пожарной безопасности;</li> <li>- оборудование помещения централизованной системой отопления, канализации, холодного и горячего водоснабжения;</li> <li>- соответствие состава учебно-материальной базы рекомендациям МЧС России</li> </ul>	100	5
<p>3.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги (работы): не менее 4 человек, в том числе начальник и 3 инструктора гражданской обороны;</li> <li>- требования к квалификации персонала: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) знание Конституции Российской Федерации, нормативных правовых актов по вопросам гражданской обороны и защиты населения от чрезвычайных ситуаций Российской Федерации, Мурманской области и администрации города Мурманска;</li> <li>б) наличие высшего профессионального образования без предъявления требования к стажу работы или среднее профессиональное образование и стаж работы в должностях работника по ГОЧС не менее 3 лет, а также свидетельство об окончании курсов повышения квалификации в области ГОЧС</li> </ul> </li> </ul>	100	0
<p>3.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы): в процессе применения стандарта обеспечивается ежедневное информирование граждан о муниципальной услуге на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет</p>	100	10
<p>3.6. Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ): в течение учебного года в системе подготовки населения муниципального образования город Мурманск способам защиты от опасностей, возникающих при чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и военного характера</p>	100	0
<p>4. Наименование муниципальной услуги (работы): обеспечение безопасности населения на водных объектах. Содержание муниципальной услуги (работы): обеспечение безопасности на водных объектах</p>		

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
4.1. Категория потребителей муниципальной услуги (работы): органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, физические лица	100	0
4.2. Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - наличие обстановки, сложившейся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, состояние, угрожающее жизни и здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей; - обращение в аварийно-спасательную службу города Мурманска	100	5
4.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - оснащенность техническими, транспортными и другими аварийно-спасательными средствами, обеспечивающими выполнение в полном объеме возложенных задач и функций по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций; - нормы обеспечения личного состава экипировкой, соответствующим сезону и выполняемым работам вещевым имуществом, нормы расходных материалов и горюче-смазочных веществ, нормы питания не ниже норм, применяемых в МЧС России; - транспортные средства, используемые для непосредственного проведения аварийно-спасательных работ, должны иметь символику, цветовую окраску в соответствии с установленным федеральным законодательством, быть оборудованы синими проблесковыми маячками и звуковой сигнализацией (сиреной); - наличие специально предназначенных помещений и коммунально-бытового оборудования, обеспечивающих деятельность учреждения, работу специалистов и руководства, несение круглосуточного дежурства спасателей, их отдыха, питания и реабилитации, после проведенных спасательных работ не ниже норм, применяемых в МЧС России, отвечающих санитарно-гигиеническим, пожарным нормам, места для размещения транспорта, помещения для складирования имущества и установленных запасов материальных средств	100	10

Стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
<p>4.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги (работы): не менее 14 человек;</li> <li>- требования к квалификации персонала: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) к приему граждан на работу спасателем допускаются лица, имеющие среднее полное образование, признанные при медицинском, в т.ч. психофизиологическом освидетельствовании, годными к работе в экстремальных условиях и к работе спасателями, и соответствующие установленным требованиям к уровню их морально-психологических качеств (по результатам обязательного психологического тестирования);</li> <li>б) к переаттестации на право ведения аварийно-спасательных и других неотложных работ в чрезвычайных ситуациях допускаются организации, в которых не менее 75% спасателей аттестованы на квалификацию спасатель</li> </ul> </li> </ul>	100	15
<p>4.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы): в процессе применения стандарта обеспечивается ежедневное информирование граждан и юридических лиц о муниципальной услуге на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет</p>	100	10
<p>4.6. Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ): немедленно при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС, в круглосуточном режиме</p>	100	0