**Справка**

«О работе по рассмотрению обращений граждан

в комитете по строительству администрации города мурманска

за I квартал 2023 года в сравнении с I кварталом 2022 года»

За I квартал 2023 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 60 обращений от граждан, по сравнению с I кварталом 2022 года **рост** обращений граждан составил – 73,33 %.

В обращениях содержалось 67 вопросов по различным тематикам.

1. **Динамика обращений граждан в I квартале 2023 года**

**в сравнении с I кварталом 2022 года**

**Динамика обращений граждан по типу обращения**

**в I квартале 2023 года в сравнении с I кварталом 2022 года**

| **Вид обращения** | | **1 квартал 2022 год** | | | | **1 квартал 2023 год** | | | | **Динамика** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего поступило обращений** | | **Из ООГ** | **В комитет** | | **Итого** | **Из ООГ** | | **Непосредственно в комитет** | **Итого** | **%** |
| Индивидуальные | | 15 | 1 | | **16** | 43 | | 10 | **53** | **69,81** |
| Коллективные | | 0 | 0 | | **0** | 6 | | 1 | **7** | **100,00** |
|  | | | | | | | | | |  |
| **1.** | **Запросы** | **2** | | **0** | **2** | **16** | **1** | | **17** | **88,24** |
| **2.** | **Личный прием** | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| **3.** | **Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:** | **12** | | **1** | **13** | **30** | **10** | | **40** | **67,50** |
| 3.1 | *Эл. почты, интернет-приемной* | *1* | | *0* | *1* | *9* | *1* | | *10* | *90,00* |
| 3.2 | *Письменно* | *11* | | *1* | *12* | *21* | *1* | | *22* | *45,45* |
| 3.3 | *Тел. звонка, тел. доверия* | *0* | | *0* | *0* | *0* | *0* | | *0* | *0,00* |
| 3.4 | *Прессы, социальных сетей* | *0* | | *0* | *0* | *0* | *0* | | *0* | *0,00* |
| 3.5 | *Во время прямого эфира* | *0* | | *0* | *0* | *0* | *0* | | *0* | *0,00* |
| 3.6 | *ГИС ЖКХ* | *0* | | *0* | *0* | *0* | *0* | | *0* | *0,00* |
| 3.7 | *Письма, уведомления* | *0* | | *0* | *0* | *0* | *8* | | *8* | *100,00* |
| **4.** | **Предложения, резюме, благодарности, приглашения** | **0** | | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | **0,00** |
| **5.** | **Поручения** | **1** | | **0** | **1** | **3** | **0** | | **3** | **66,67** |

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя**

**в I квартале 2023 года в сравнении с I кварталом 2022 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **По признаку заявителя** | **I квартал 2022 год** | **I квартал 2023 год** | **Динамика**  **%** |
| Прочие категории | **16** | **54** | *70,37* |
| Пенсионеры | **0** | **1** | *100,00* |
| Инвалиды по общему заболеванию | **0** | **5** | *100,00* |

**Динамика обращений граждан по адресату**

**в I квартале 2023 года в сравнении с I кварталом 2022 года**

| **По адресату** | **I квартал 2022 год** | **I квартал 2023 год** | **Динамика**  **%** |
| --- | --- | --- | --- |
| Органы прокуратуры | **3** | **6** | *50,00* |
| Управление Роспотребнадзора | **2** | **3** | *33,33* |
| Непосредственно в Администрацию | **15** | **49** | *69,38* |
| Не указана | **2** | **8** | *75,00* |
| Непосредственно в комитет | **1** | **9** | *88,88* |
| Правительство МО | **3** | **3** | *0,00* |
| Совет депутатов города Мурманска | **1** | **2** | *50,00* |
| Другие адресаты | **0** | **2** | *100,00* |
| Главное управление другие адресаты по Мурманской области | **0** | **1** | *100,00* |
| Министерство государственного жилищного и строительного надзора МО | **1** | **4** | *75,00* |
| Минстрой МО | **1** | **0** | *-100,00* |
| Глава муниципального образования | **0** | **1** | *100,00* |
| Минкультуры Мурманской области | **0** | **1** | *100,00* |
| Минтрудсоцразвития Мурманской области | **0** | **4** | *100,00* |
| Мурманская областная Дума | **0** | **3** | *100,00* |
| Общественная приемная | **0** | **3** | *100,00* |
| Прокуратура Мурманской области | **0** | **1** | *100,00* |
| УМВД по городу и области | **0** | **1** | *100,00* |

**II. Качественный анализ обращений граждан,**

**поступивших в отчётный период в комитет по строительству администрации города Мурманска**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕИЙ ГРАЖДАН** | **67 вопросов, из них:** | **100 %:** |
| ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ | 01 | 1,49 |
| СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА | 11 | 16,42 |
| ЭКОНОМИКА | 18 | 26,86 |
| ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА | 33 | 49,25 |
| ВОПРОСЫ АГМ | 02 | 2,99 |
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | 02 | 2,99 |

**I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 33 вопроса.**

**По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 75,75%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 49,25%,**

**из них:**

* 1. По вопросу «**Жилище»** в отчётный период поступило 33 обращения, что составляет 49,25 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 75,75%.

| «**Жилище»** | **I квартал 2022 года** | **I квартал 2023 года** | **Динамика**  **%** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего:** | **8** | **33** | **75,75** |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 2 | 9 | 77,77 |
| Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 1 | 0 | -100,00 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 1 | 0,00 |
| Муниципальный жилищный фонд | 0 | 2 | 100,00 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг | 0 | 2 | 100,00 |
| Перебои в водоснабжении | 0 | 1 | 100,00 |
| Перебои в электроснабжении | 0 | 3 | 100,00 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда | 0 | 1 | 100,00 |
| Нежилые помещения | 4 | 13 | 69,23 |
| Переселения из бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов | 0 | 1 | 100,00 |

**II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 11 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 81,81%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 16,42%,**

**из них:**

2.1.По вопросу «**Образование. Наука. Культура»** в отчётный период поступило 2 обращения, что составляет 2,99 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 50%.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование. Наука. Культура** | **I квартал 2022 года** | **I квартал 2023 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **1** | **2** | **50,00** |
| Условия проведения образовательного процесса | 1 | 1 | 00,00 |
| Культурное наследие народов Российской Федерации | 0 | 1 | 100,00 |

2.2.По вопросу «**Социальное обеспечение и социальное страхование»** в отчётный период поступило 9 обращений, что составляет 13,43 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 88,88%.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **I квартал 2022 года** | **I квартал 2023 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **1** | **9** | **88,88** |
| Обеспечение активной жизни инвалидов | 1 | 9 | 88,88 |

**III. Раздел «Экономика» включает в себя 18 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 55,55%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 26,86%,**

**из них:**

3.1. По вопросу «**Хозяйственная деятельность»** в I квартале 2023 года поступило 18 обращений, что составило 26,86 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил -55,55%.

| **Хозяйственная деятельность** | **I квартал 2022 года** | **I квартал 2023 года** | **Динамика**  **%** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего:** | **8** | **18** | **55,55** |
| Градостроительство. архитектура и проектирование | 3 | 4 | 25,00 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 1 | 0,00 |
| Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 2 | 0 | -100,00 |
| Комплексное благоустройство | 0 | 4 | 100,00 |
| Строительство объектов социальной сферы | 2 | 0 | -100,00 |
| Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий. | 0 | 2 | 100,00 |
| Предприятия бытового обслуживания населения | 0 | 1 | 100,00 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора, посторонних предметов | 0 | 1 | 100,00 |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки | 0 | 2 | 100,00 |
| Нормативное правовое регулирование торговли | 0 | 1 | 100,00 |
| Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | 0 | 1 | 100,00 |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 0 | 1 | 100,00 |

**IV. Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ спада и роста не наблюдается. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 1,49%, из них:**

4.1. По вопросу **«Безопасность и охрана правопорядка»** в I квартале 2023 года поступило 0 обращений, что составило 0,00 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100,00%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Безопасность и охрана правопорядка** | **I квартал 2022 года** | **I квартал 2023 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **1** | **0** | **-100,00** |
| Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории | 1 | 0 | -100,00 |

4.2. По вопросу **«Оборона»** в I квартале 2023 года поступило 1 обращение, что составило 1,49 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100,00%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оборона** | **I квартал 2022 года** | **I квартал 2023 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **0** | **1** | **100,00** |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 0 | 1 | 100,00 |

**V. Раздел «Вопросы АГМ» включает в себя 2 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100,00. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 2,99%, из них:**

5.1. По вопросу **«Прочие»** в I квартале 2023 года поступило 2 обращения, что составило 2,99 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100,00%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Прочие** | **I квартал 2022 года** | **I квартал 2023 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **0** | **2** | **100,00** |
| Проект «формирование комфортной городской среды» | 0 | 2 | 100,00 |

**VI. Раздел «Государство, общество, политика» включает в себя 2 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100,00%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 2,99%,**

**из них:**

6.1. По вопросу **«Основы государственного управления»** в I квартале 2023 года поступило 2 обращения, что составило 2,99 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил -100,00%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основы государственного управления** | **I квартал 2022 года** | **I квартал 2023 года** | **Динамика**  **%** |
| **Всего:** | **0** | **2** | **100,00** |
| Привлечение к административной ответственности | 0 | 1 | 100,00 |
| Результаты рассмотрения обращения | 0 | 1 | 100,00 |

**Показатели**

1. **Важным показателем эффективности** работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результаты** | **I квартал 2022 года** | **%от общ.кол.** | **I квартал 2023 года** | **%от общ.кол.** | **Динамика**  **%** |
| **Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации** | **16** | 100,00 | **55** | 91,66 | **70,90** |
| **Поставлено на контроль** | **15** | 93,75 | **34** | 56,66 | **55,88** |

**И.о. председателя комитета Т.В. Соловьева**