

СПРАВКА

«О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА ЗА III КВАРТАЛ 2022 ГОДА В СРАВНЕНИИ С III КВАРТАЛОМ 2021 ГОДА»

За III квартал 2022 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 38 обращений от граждан, по сравнению с III кварталом 2021 года **наблюдается** рост количества обращений граждан, который составил 14%.

В обращениях содержалось 46 вопросов по различным тематикам.

I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В III КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА В СРАВНЕНИИ С III КВАРТАЛОМ 2021 ГОДА

Динамика обращений граждан по типу обращения в III квартале 2022 года в динамике с III кварталом 2021 года

Вид обращения		III квартал 2021 год			III квартал 2022 год			Динамика %	
		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого		
Всего поступило обращений									
Индивидуальные		20	3	23	32	3	35	12,00	
Коллективные		1	0	1	3	0	3	2,00	
1		Запросы	5	0	5	8	0	8	3,00
2		Личный прием	0	0	0	0	0	0	0,00
3		Поручения	2	0	2	3	0	3	1,00
4		Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:	14	3	17	24	3	27	10,00
4.1		Эл. почты, интернет-приемной	4	2	6	9	2	11	5,00
4.2		Письменно	10	1	11	15	0	15	4,00
4.3		Тел. звонка, тел. доверия	0	0	0	0	0	0	0,00
4.4		Прессы, социальных сетей	0	0	0	0	0	0	0,00
4.5		Во время прямого эфира	0	0	0	0	0	0	0,00
4.6		ГИС ЖКХ	0	0	0	0	0	0	0,00
4.7		Письма, уведомления	0	0	0	0	1	1	1,00
4.8		Встреча с жителями	0	0	0	0	0	0	0,00

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя
в III квартале 2022 года в сравнении с III кварталом 2021 года**

По признаку заявителя	III квартал 2021 год	III квартал 2022 год	Динамика %
Инвалиды по общему заболеванию	2	1	<i>-50,00</i>
Прочие категории	19	36	<i>47,22</i>
Пенсионеры	1	0	<i>-100,00</i>
Одиноким матери	1	0	<i>-100,00</i>
Многодетные семьи	1	1	<i>0,00</i>

**Динамика обращений граждан по адресату
в III квартале 2022 года в сравнении с III кварталом 2021 года**

По адресату	III квартал 2021 год	III квартал 2022 год	Динамика %
Органы прокуратуры	0	5	<i>100,00</i>
Администрация города Мурманска	21	35	<i>40,00</i>
Прочие адресаты	3	2	<i>-33,33</i>
Непосредственно в комитет	2	1	<i>-50,00</i>
Общественная приемная	1	0	<i>-100,00</i>
Правительство МО	4	6	<i>33,33</i>
Совет депутатов города Мурманска	1	0	<i>-100,00</i>
Минстрой МО	0	1	<i>100,00</i>
Не указана	8	7	<i>-12,5</i>
Минтрудсоцразвития МО	2	0	<i>-100,00</i>
Общественная приёмная	1	0	<i>-100,00</i>
Отдел надзорной деятельности г. Мурманска	1	1	<i>0,00</i>
Прокуратура МО	1	0	<i>-100,00</i>
Управление Роспотребнадзора	1	4	<i>75,00</i>
Министерство государственного жилищного и строительного надзора МО	0	1	<i>100,00</i>
Министерство образования и науки Мурманской области	0	1	<i>100,00</i>

По адресату	III квартал 2021 год	III квартал 2022 год	Динамика %
Минэнерго и ЖКХ Мурманской области	0	1	100,00
Мурманская областная Дума	0	1	100,00

**II. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	46 вопросов, из них:	100 %:
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	0	0
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	11	23,91
ЭКОНОМИКА	15	32,61
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	20	43,48
ВОПРОСЫ АГМ	0	0
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	0	0

I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 20 вопросов.

По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 25%.

Процентное соотношение с общим количеством обращений 43,48 %,

из них:

1.1. По вопросу «Жилище» в отчётный период поступило 20 обращений, что составляет 43,48% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 25%.

«Жилище»	III квартал 2021 года	III квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	15	20	25
Капитальный ремонт общего имущества	2	0	-100,00
Перебои в водоснабжении	0	1	100,00
Содержание общего имущества	2	7	71,43
Нежилые помещения	5	10	50,00
Переселение из подвалов, барачных, общежитий, аварийных домов	1	0	-100,00
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1	0	-100,00

«Жилище»	III квартал 2021 года	III квартал 2022 года	Динамика %
Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	2	0	-100,00
Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	1	1	0,00
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1	0	-100,00
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	0	1	100,00

II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 11 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 54,54%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 23,91 %,

из них:

2.1. По вопросу «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» в отчётный период поступило 9 обращений, что составляет 19,56% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 44,44%.

Социальное обеспечение и социальное страхование	III квартал 2021 года	III квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	5	9	44,44
Просьба об оказании финансовой помощи	0	1	100,00
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	3	0	-100,00
Обеспечение активной жизни лиц с ограниченной возможностью	2	6	66,66
Льготы и меры поддержки социальной поддержки инвалидов	0	1	100,00
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан	0	1	100,00

2.2. По вопросу «**Образование. Наука. Культура**» в отчётный период поступило 2 обращения, что составляет 4,34% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Образование. Наука. Культура	III квартал 2021 года	III квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	0	2	100,00
Популяризация и пропаганда культуры и искусства	0	1	100,00
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	0	1	100,00

III. Раздел «Экономика» включает в себя 15 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 33,33%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 32,61 %,

из них:

3.1. По вопросу «**Информация и информатизация**» в III квартале 2022 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил - 100,00%.

Информация и информатизация	III квартал 2021 года	III квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	3	0	-100,00
Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	3	0	-100,00

3.2. По вопросу «**Хозяйственная деятельность**» в III квартале 2022 года поступило 14 обращений, что составило 30,43 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 50%.

Хозяйственная деятельность	III квартал 2021 года	III квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	7	14	50,00
Градостроительство. Архитектура и проектирование	1	3	66,66
Комплексное благоустройство	1	6	83,33
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	2	0	-100,00
Деятельность в сфере строительства, сооружения зданий	1	3	66,66
Борьба с аварийностью. безопасность дорожного движения	1	0	-100,00
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	1	0,00
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	1	100,00

3.3. По вопросу «**Финансы**» в III квартале 2022 года поступило 1 обращение, что составило 2,17 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Финансы	III квартал 2021 года	III квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Составление проекта бюджета субъекта РФ	0	1	100,00

IV. Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 0 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 0 %, из них:

4.1. По вопросу «**Основы государственного управления**» в III квартале 2022 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%

Основы государственного управления	III квартал 2021 года	III квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Арендные отношения	1	0	-100,00

V. Раздел «Вопросы АГМ» включает в себя 0 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад -100%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 0 %, из них:

5.1. По вопросу «**Прочие**» в III квартале 2022 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений.

Прочие	III квартал 2021 года	III квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Административные правонарушения	1	0	-100,00

VI. Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 0 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад -100%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 0 %, из них:

6.1. По вопросу «Безопасность и охрана правопорядка» в III квартале 2022 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений.

Безопасность и охрана правопорядка	III квартал 2021 года	III квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	1	0	-100,00

Показатели

1. Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

Результаты	III квартал 2021 года	% от общ.кол.	III квартал 2022 года	% от общ.кол.	Динамика %
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	24	100,00	32	84,21	25
Поставлено на контроль	22	91,66	35	92,10	37,14

Председатель комитета

М.Н. Двинина