

СПРАВКА

«О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА ЗА I КВАРТАЛ 2022 ГОДА В СРАВНЕНИИ С I КВАРТАЛОМ 2021 ГОДА»

За I квартал 2022 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 16 обращений от граждан, по сравнению с I кварталом 2021 года спад обращений граждан составил – 15,79 %.

В обращениях содержалось 19 вопросов по различным тематикам.

I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В I КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА В СРАВНЕНИИ С I КВАРТАЛОМ 2021 ГОДА

Динамика обращений граждан по типу обращения в I квартале 2022 года в сравнении с I кварталом 2021 года

Вид обращения		1 квартал 2021 год			1 квартал 2022 год			Динамика %
		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого	
Всего поступило обращений								
Индивидуальные		14	2	16	15	1	16	0,00
Коллективные		3	0	3	0	0	0	-100,00
1	Запросы	2	0	2	2	0	2	0,00
2	Личный прием	0	0	0	0	0	0	0,00
3	Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:	15	2	17	12	1	13	-23,53
3.1	Эл. почты, интернет-приемной	5	0	5	1	0	1	-80,00
3.2	Письменно	9	1	10	11	1	12	16,67
3.3	Тел. звонка, тел. доверия	0	0	0	0	0	0	0,00
3.4	Прессы, социальных сетей	0	0	0	0	0	0	0,00
3.5	Во время прямого эфира	0	0	0	0	0	0	0,00
3.6	ГИС ЖКХ	1	0	1	0	0	0	-100,00
3.7	Письма, уведомления	0	1	1	0	0	0	-100,00
4.	Предложения, резюме, благодарности, приглашения	0	0	0	0	0	0	0,00
5.	Поручения	0	0	0	1	0	1	100,00

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя
в I квартале 2022 года в сравнении с I кварталом 2021 года**

По признаку заявителя	I квартал 2021 год	I квартал 2022 год	Динамика %
Прочие категории	19	16	-15,79

**Динамика обращений граждан по адресату
в I квартале 2022 года в сравнении с I кварталом 2021 года**

По адресату	I квартал 2021 год	I квартал 2022 год	Динамика %
Органы прокуратуры	1	3	66,66
Управление Роспотребнадзора	1	2	50,00
Непосредственно в Администрацию	17	15	-11,76
Не указана	7	2	-71,43
Непосредственно в комитет	0	1	100,00
Правительство МО	1	3	66,66
Совет депутатов города Мурманска	2	1	-50,00
Мурманская межрайонная природоохранная прокуратура	1	0	-100,00
Минэнерго и ЖКХ Мурманской области	2	0	-100,00
Другие адресаты	3	0	-100,00
Главное управление другие адресаты по Мурманской области	1	0	-100,00
Министерство государственного жилищного и строительного надзора МО	0	1	100,00
Минстрой МО	0	1	100,00

**II. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	19 вопросов, из них:	100 %:
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	01	5,26
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	02	10,54
ЭКОНОМИКА	08	42,10
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	08	42,10

I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 08 вопросов. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет -20%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 42,10%, из них:

1.1. По вопросу «Жилище» в отчётный период поступило 08 обращений, что составляет 42,10 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -20,00%.

«Жилище»	I квартал 2021 года	I квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	10	8	-20,00
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	2	50,00
Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	2	1	-50,00
Нежилые помещения	7	4	-42,86
Капитальный ремонт общего имущества	0	1	100,00

II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 2 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 50,00%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 10,54%, из них:

2.1. По вопросу «Образование. Наука. Культура» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 5,26 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Образование. Наука. Культура	I квартал 2021 года	I квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00

Условия проведения образовательного процесса	0	1	100,00
--	---	---	--------

2.2. По вопросу «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 5,26 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Социальное обеспечение и социальное страхование	I квартал 2021 года	I квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Обеспечение активной жизни инвалидов	0	1	100,00

2.3. По вопросу «**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм**» в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0,00 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	I квартал 2021 года	I квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Доступность физической культуры и спорта	1	0	-100,00

III. Раздел «Экономика» включает в себя 08 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -27,27%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 42,10 %,

из них:

3.1. По вопросу «**Хозяйственная деятельность**» в I квартале 2022 года поступило 08 обращений, что составило 42,10 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -27,27%.

Хозяйственная деятельность	I квартал 2021 года	I квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	11	8	-27,27
Градостроительство. архитектура и проектирование	2	3	33,33
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	0	1	100,00
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	0	2	100,00
Комплексное благоустройство	3	0	-100,00

Хозяйственная деятельность	I квартал 2021 года	I квартал 2022 года	Динамика %
Строительство объектов социальной сферы	1	2	50,00
Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий.	4	0	-100,00
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1	0	-100,00

IV. Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет -50,00 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 5,26%, из них:

4.1. По вопросу «Безопасность и охрана правопорядка» в I квартале 2022 года поступило 1 обращение, что составило 5,26 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -50,00%

Безопасность и охрана правопорядка	I квартал 2021 года	I квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	2	1	-50,00
Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	2	0	-100,00
Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривортовой территории	0	1	100,00

Показатели

1. Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

Результаты	I квартал 2021 года	%от общ.кол.	I квартал 2022 года	%от общ.кол.	Динамика %
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	19	100,00	15	93,75	-21,05
Поставлено на контроль	17	89,47	15	93,75	-11,76

Председатель комитета



М.Н. Двинина

