

## СПРАВКА

### «О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА ЗА II КВАРТАЛ 2022 ГОДА В СРАВНЕНИИ СО II КВАРТАЛОМ 2021 ГОДА»

За II квартал 2022 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 47 обращений от граждан, по сравнению с II кварталом 2021 года **рост** обращений граждан составил – 61,70 %.

В обращениях содержалось 62 вопроса по различным тематикам.

#### I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ВО II КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА В СРАВНЕНИИ СО II КВАРТАЛОМ 2021 ГОДА

##### Динамика обращений граждан по типу обращения во II квартале 2022 года в сравнении со II кварталом 2021 года

Вид обращения		2 квартал 2021 год			2 квартал 2022 год			Динамика %
		Из ООГ	В комите т	Итого	Из ООГ	Непосре дственн о в комитет	Ит ого	
Индивидуальные		15	3	18	41	2	43	58,14
Коллективные		0	0	0	4	0	4	100,00
1	Запросы	2	2	4	45	2	47	73,00
2	Личный прием	0	0	0	0	0	0	0,00
3	Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:	13	1	14	29	2	31	54,84
3.1	Эл. почты, интернет-приемной	4	0	4	15	0	15	73,33
3.2	Письменно	8	1	8	13	1	13	38,46
3.3	Тел. звонка, тел. доверия	0	0	0	0	0	0	0,00
3.4	Прессы, социальных сетей	0	0	0	0	0	0	0,00
3.5	Во время прямого эфира	0	0	0	0	0	0	0,00
3.6	ГИС ЖКХ	1	0	1	0	0	0	-100,00
3.7	Письма, уведомления	0	1	1	1	2	3	66,67

Вид обращения		2 квартал 2021 год			2 квартал 2022 год			Динамика
		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого	%
4.	Предложения, резюме, благодарности, приглашения	0	0	0	0	0	0	0,00

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя  
во II квартале 2022 года в сравнении со II кварталом 2021 года**

По признаку заявителя	II квартал 2021 год	II квартал 2022 год	Динамика %
Ветераны труда	0	4	100
Инвалиды по общему заболеванию	2	0	-100
Пенсионеры	0	2	100
Прочие категории	16	40	60
Участники, ветераны, инвалиды ВОВ	0	1	100

**Динамика обращений граждан по адресату  
во II квартале 2022 года в сравнении со II кварталом 2021 года**

По адресату	II квартал 2021 год	II квартал 2022 год	Динамика %
Органы прокуратуры	2	1	-50
Управление Роспотребнадзора	1	0	-100
Непосредственно в Администрацию	15	45	66,7
Администрация Президента РФ	1	2	50
Не указана	5	13	61,5
Непосредственно в комитет	2	2	0
Правительство МО	4	10	60
Совет депутатов города Мурманска	1	0	-100
Мурманская межрайонная природоохранная прокуратура	0	1	100
Минэнерго и ЖКХ Мурманской области	0	4	100
Глава муниципального образования город Мурманск	0	3	100
Министерство спорта МО	0	1	100

По адресату	II квартал 2021 год	II квартал 2022 год	Динамика %
Государственная жилищная инспекция МО	1	0	-100
Министерство государственного жилищного и строительного надзора МО	0	4	100
Минстрой МО	1	0	-100
Мурманская областная дума	0	1	100

**II. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,  
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	62 вопроса, из них:	100 %:
ВОПРОСЫ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА	4	6,45
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	24	38,71
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	14	22,58
ЭКОНОМИКА	20	32,26

**Раздел 1 «Вопросы администрации города Мурманска» включает в себя 4 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет -100%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 6,45%, из них:**

1.1 По вопросу «Муниципальные услуги» во II квартале 2022 года поступило 2 обращения, что составило 3,225 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Муниципальные услуги	II квартал 2021 года	II квартал 2022 года	Динамика %
<b>Всего:</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>
Согласование переустройства и (или) перепланировки нежилых помещений в многоквартирном доме	0	2	100,00

1.2 По вопросу «Прочие» во II квартале 2022 года поступило 2 обращения, что составило 3,225 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Прочие	II квартал 2021 года	II квартал 2022 года	Динамика %
<b>Всего:</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>
Проект «Формирование комфортной городской среды»	0	1	100,00
Прочие вопросы	0	1	100,00

**Раздел 2 «Жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 24 вопроса. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет -66,67%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 38,71%, из них:**

2.1 По вопросу «Жилище» в отчётный период поступило 24 обращения, что составляет 38,71% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил – 66,67%.

«Жилище»	II квартал 2021 год	II квартал 2022 год	Динамика %
<b>Всего:</b>	<b>08</b>	<b>24</b>	<b>66,67</b>
Капитальный ремонт общего имущества	4	1	-75,00
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	0	1	100,00
Перебои в водоснабжении	0	1	100,00
Перебои в электроснабжении	0	7	100,00
Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	0	1	100,00
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	2	0
Нежилые помещения	1	11	90,9
Перевод нежилого помещения в жилое помещение	1	0	-100,00

**Раздел 3 «Социальная сфера» включает в себя 14 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 85,71%.  
Процентное соотношение с общим количеством обращений – 22,58%,  
из них:**

3.1 По вопросу «**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм**» в отчётный период поступило 4 обращения, что составляет 6,45 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.</b>	<b>II квартал 2021 год</b>	<b>II квартал 2022 год</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Всего:</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>100,00</b>
Доступность физической культуры и спорта	0	4	100,00

3.2 По вопросу «**Образование. Наука. Культура**» в отчётный период поступило 2 обращения, что составляет 3,23 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

<b>Образование. Наука. Культура</b>	<b>II квартал 2021 год</b>	<b>II квартал 2022 год</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Всего:</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	0	1	100,00
Условия проведения образовательного процесса	0	1	100,00

3.3 По вопросу «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» в отчётный период поступило 8 обращений, что составляет 12,90% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 75%.

<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>	<b>II квартал 2021 год</b>	<b>II квартал 2022 год</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Всего:</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>75,00</b>
Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	0	2	100,00

<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>	<b>II квартал 2021 год</b>	<b>II квартал 2022 год</b>	<b>Динамика %</b>
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2	3	33,33
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	0	3	100,00

**Раздел 4 «Экономика» включает в себя 20 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил -50%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 32,26%, из них:**

4.1 По вопросу «**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**» во II квартале 2022 года поступило 01 обращение, что составило 1,61% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил -100%.

<b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>II квартал 2021 год</b>	<b>II квартал 2022 год</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Всего:</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	0	1	100,00

4.2 По вопросу «**Хозяйственная деятельность**» во II квартале 2022 года поступило 19 обращений, что составило 30,65% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил - 47,37%.

<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>II квартал 2021 год</b>	<b>II квартал 2022 год</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Всего:</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>47,37</b>
Содержание кладбищ и мест захоронений	0	1	100,00
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	1	100,00
Градостроительство, архитектура и проектирование	1	3	66,67
Комплексное благоустройство	6	4	-33,33

<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>II квартал 2021 год</b>	<b>II квартал 2022 год</b>	<b>Динамика %</b>
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	1	-50
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	1	100,00
Уличное освещение	0	1	100,00
Строительство и реконструкция дорог	0	5	100,00
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	0	1	100,00
Управление в сфере торговли. правила торговли	1	0	-100,00
О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	0	1	100,00

### **Показатели**

**Важным показателем эффективности** работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

### **Результаты рассмотрения обращений**

<b>Результаты</b>	<b>II квартал 2021 года</b>	<b>% от общ.кол .</b>	<b>II квартал 2022 года</b>	<b>% от общ.кол.</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации</b>	<b>18</b>	100,00	<b>43</b>	91,49	<b>58,14</b>
<b>Поставлено на контроль</b>	<b>13</b>	72,2	<b>28</b>	59,57	<b>53,57</b>

**Председатель комитета**

**М.Н. Двинина**