

СПРАВКА
«О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА ЗА
I КВАРТАЛ 2020 ГОДА В СРАВНЕНИИ С I КВАРТАЛОМ 2019 ГОДА»

За I квартал 2020 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 17 обращений от граждан, по сравнению с I кварталом 2019 года (обращение) **рост** обращений граждан составил – 58,82 %.

В обращениях содержалось 19 вопросов по различным тематикам.

I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В I КВАРТАЛЕ 2020 ГОДА В СРАВНЕНИИ С I КВАРТАЛОМ 2019 ГОДА

**Динамика обращений граждан по типу обращения
в I квартале 2020 года в динамике с I кварталом 2019 года**

Вид обращения		1 квартал 2019 год			1 квартал 2020 год			Динамика
Всего поступило обращений		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого	%
Индивидуальные		7	0	7	15	1	16	56,25
Коллективные		0	0	0	1	0	1	100,00
1	Запросы	1	0	1	4	0	4	75,00
2	Личный прием	2	0	2	1	0	1	-50,00
3	Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:	4	0	4	11	1	12	66,67
3.1	Эл. почты, интернет-приемной	0	0	0	4	0	4	100,00
3.2	Письменно	2	0	2	7	0	7	71,43
3.3	Тел. звонка, тел. доверия	0	0	0	0	0	0	0
3.4	Прессы, социальных сетей	0	0	0	0	0	0	0
3.5	Во время прямого эфира	0	0	0	0	0	0	0
3.6	ГИС ЖКХ	0	0	0	0	0	0	0
3.7	Письма, уведомления	2	0	2	0	1	1	-50,00
3.8	Встреча с жителями	0	0	0	0	0	0	0

Вид обращения	1 квартал 2019 год			1 квартал 2020 год			Динамика
	Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого	
4. Предложения, резюме, благодарности, приглашения	0	0	0	0	0	0	0

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя
в I квартале 2020 года в сравнении с I кварталом 2019 годом**

По признаку заявителя	I квартал 2019 год	I квартал 2020 год	Динамика %
Инвалиды по общему заболеванию	1	0	-100,00
Прочие категории	6	17	64,70

**Динамика обращений граждан по адресату
в I квартале 2020 года в сравнении с I кварталом 2019 года**

По адресату	I квартал 2019 год	I квартал 2020 год	Динамика %
Органы прокуратуры	1	1	0
Государственная жилищная инспекция МО	1	1	0
Управление Роспотребнадзора	1	0	-100,00
Непосредственно в Администрацию	6	15	60,00
Прочие адресаты	0	3	100,00
Администрация Президента РФ	0	2	100,00
Непосредственно в комитет	1	1	0
Общественная приемная	0	1	100,00
Отдел надзорной деятельности	0	1	100,00
Правительство МО	0	6	100,00

**П. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	19 вопросов, из них:	100 %:
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	0	0,00
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	02	10,53
ЭКОНОМИКА	06	31,58
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	11	57,89

I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 11 вопросов. По сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 81,82%. Процентное соотношение с общим количеством обращений –57,89 %, из них:

1.1. Вопросы **коммунального хозяйства** составляют 0 обращений, что составляет 0 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет -100 %

Коммунальное хозяйство	I квартал 2019 года	I квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	0	-100,00

1.2. По вопросу **«Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом»** в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом	I квартал 2019 года	I квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1	0	-100,00

1.3. По вопросу «Жилище» в отчётный период поступило 11 обращений, что составляет 57,89 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

«Жилище»	I квартал 2019 года	I квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	0	11	100,00
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	0	8	100,00
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. работа аварийных коммунальных служб	0	1	100,00
Нежилые помещения	0	1	100,00
Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	0	1	100,00

II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 2 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -80,00 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 10,53 %, из них:

2.1. По вопросу «Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании» в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	I квартал 2019 года	I квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	1	0	-100,00

2.2. По вопросу «Образование. Наука. Культура» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 5,26 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Образование. Наука. Культура	I квартал 2019 года	I квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	0	1	100,00

2.3. По вопросу «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 5,26 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Социальное обеспечение и социальное страхование	I квартал 2019 года	I квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	100,00

2.4. По вопросу «**Управление социальным обеспечением и социальным страхованием**» в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	I квартал 2019 года	I квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	9	0	-100,00
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	3	0	-100,00
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	6	0	-100,00

III. Раздел «Экономика» включает в себя 6 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 16,66%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 31,58 %, из них:

3.1. По вопросу «**градостроительство и архитектура**» в I квартале 2020 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%

Градостроительство и архитектура	I квартал 2019 года	I квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	5	0	-100,00
Комплексное благоустройство	3	0	-100,00
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	0	-100,00

3.2. По вопросу «**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**» в I квартале 2020 года поступило 1 обращение, что составило 5,26 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	I квартал 2019 года	I квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	0	1	100,00

3.3. По вопросу «**Хозяйственная деятельность**» в I квартале 2020 года поступило 5 обращений, что составило 26,32 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Хозяйственная деятельность	I квартал 2019 года	I квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	0	5	100,00
Градостроительство, архитектура и проектирование	0	3	100,00
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	0	1	100,00
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	0	1	100,00

IV. Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 0 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет -100 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 0%, из них:

По вопросам **обращения, заявлений и жалоб граждан** в I квартале 2020 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%

Обращения, заявления и жалобы граждан	I квартал 2019 года	I квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Результаты рассмотрения обращения	1	0	-100,00

Показатели

1. Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

Результаты	I квартал 2019 года	% от общ.кол.	I квартал 2020 года	% от общ.кол.	Динамика %
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	7	100,00	14	82,35	50,00
Поставлено на контроль	7	100,00	16	94,12	56,25

Председатель комитета

М.Н. Двинина