

СПРАВКА

«О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА ЗА II КВАРТАЛ 2020 ГОДА В СРАВНЕНИИ СО II КВАРТАЛОМ 2019 ГОДА»

За II квартал 2020 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 13 обращений от граждан, по сравнению со II кварталом 2019 года **спад** обращений граждан составил – 45,83%.

В обращениях содержалось 15 вопросов по различным тематикам.

I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ВО II КВАРТАЛЕ 2020 ГОДА В СРАВНЕНИИ СО II КВАРТАЛОМ 2019 ГОДА

Динамика обращений граждан по типу обращения во II квартале 2020 года в сравнении со II кварталом 2019 года

Вид обращения		II квартал 2019 год			II квартал 2020 год			Динамика а %
		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого	
Всего поступило обращений								
Индивидуальные		17	3	20	9	3	12	-40,00
Коллективные		4	0	4	1	0	1	-75,00
1	Запросы	4	1	5	3	0	3	-40,00
2	Личный прием	2	0	2	0	0	0	-100,00
3	Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:	15	2	17	7	3	10	-41,18
3.1	Эл. почты, интернет-приемной	10	0	10	2	0	2	-80,00
3.2	Письменно	4	1	5	4	0	4	-20,00
3.3	Тел. звонка, тел. доверия	0	0	0	0	0	0	0,00
3.4	Прессы, социальных сетей	0	0	0	0	0	0	0,00
3.5	Во время прямого эфира	0	0	0	0	0	0	0,00

Вид обращения		II квартал 2019 год			II квартал 2020 год			Динамика а %
		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого	
3.6	ГИС ЖКХ	1	0	1	1	0	1	0,00
3.7	Письма, уведомления	0	1	1	0	3	3	66,67
3.8	Встреча с жителями	0	0	0	0	0	0	0,00
4.	Предложения, резюме, благодарности, приглашения	0	0	0	0	0	0	0,00

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя
во II квартале 2020 года в сравнении со II кварталом 2019 года**

По признаку заявителя	II квартал 2019 год	II квартал 2020 год	Динамика %
Инвалиды по общему заболеванию	0	2	100,00
Прочие категории	24	11	-54,17

**Динамика обращений граждан по адресату
во II квартале 2020 года в сравнении со II кварталом 2019 года**

По адресату	II квартал 2019 год	II квартал 2020 год	Динамика %
Органы прокуратуры	0	2	100,00
Непосредственно в Администрацию	21	11	-47,61
Не указан	7	3	-57,14
Администрация Президента РФ	0	1	100,00
Непосредственно в комитет	3	2	-33,33
Правительство МО	2	2	0,00
Минсоцразвития Мурманской области	2	0	-100,00
Минстрой МО	2	1	-50,00
Мурманская областная Дума	1	0	-100,00

**II. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	15 вопросов, из них:	100 %:
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	0	0,00
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	3	19,99
ЭКОНОМИКА	4	26,67
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	7	46,67
ВОПРОСЫ АГМ	0	0,00
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	1	6,67

I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 7 вопросов. По сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 28,57%. Процентное соотношение с общим количеством обращений 46,67 %, из них:

1.1. По вопросу «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом» в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1	0	-100,00

1.2. По вопросу «Жилище» в отчётный период поступило 7 обращений, что составляет 46,67 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 57,14%.

«Жилище»	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	3	7	57,14
Перебои в водоснабжении	0	2	100,00
Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	0	1	100,00

«Жилище»	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1	0	-100,00
Нежилые помещения	2	1	-50,00
Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	0	1	100,00
Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	0	1	100,00
Разрешение жилищных споров. ответственность за нарушение жилищного законодательства	0	1	100,00

1.3. По вопросу **«Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)»** в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Нежилые помещения	1	0	-100,00

II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 3 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -40%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 19,99%,

из них:

2.1. По вопросу «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» в отчётный период поступило 2 обращения, что составляет 13,33 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	0	2	100,00
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	0	1	100,00
Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	0	1	100,00

2.2. По вопросу «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 6,66 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -50%.

Социальное обеспечение и социальное страхование	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	2	1	-50,00
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0	-100,00
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	1	1	0,00

2.3. По вопросу «**Управление социальным обеспечением и социальным страхованием**» в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	3	0	-100,00
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	3	0	-100,00

III. Раздел «Экономика» включает в себя 4 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет -75%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 26,67 %, **из них:**

3.1. По вопросу «**Геология. Геодезия и картография**» во II квартале 2020 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%

Геология. Геодезия и картография	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Нецелевое использование земельных участков	1	0	-100,00

3.2. По вопросу «**Градостроительство и архитектура**» во II квартале 2020 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Градостроительство и архитектура	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	4	0	-100,00
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	0	-100,00
Комплексное благоустройство	2	0	-100,00
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	0	-100,00

3.3. По вопросу «**Информация и информатизация**» во II квартале 2020 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%

Информация и информатизация	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	1	0	-100,00

3.4. По вопросу «**Общественное питание**» во II квартале 2020 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%

Общественное питание	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Предприятия общественного питания	1	0	-100,00

3.5. По вопросу «**Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)**» во II квартале 2020 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%

Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	3	0	-100,00
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1	0	-100,00
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	2	0	-100,00

3.6. По вопросу «**Строительство**» во II квартале 2020 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%

Строительство	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	4	0	-100,00
Деятельность в сфере строительства. сооружение зданий, объектов капитального строительства	2	0	-100,00
Согласование строительства	2	0	-100,00

3.7. По вопросу «**Торговля**» во II квартале 2020 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%

Торговля	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	1	0	-100,00

3.8. По вопросу «**Хозяйственная деятельность**» во II квартале 2020 года поступило 4 обращения, что составило 26,67% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 75%.

Хозяйственная деятельность	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	4	75,00
Градостроительство. архитектура и проектирование	0	2	100,00
Деятельность в сфере строительства. сооружение зданий, объектов капитального строительства	0	1	100,00
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	1	1	0,00

IV. Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 0 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет - 100 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 0%, из них:

По вопросу «**Административные правонарушения и административная ответственность**» во II квартале 2020 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%

Административные правонарушения и административная ответственность	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Привлечение к административной ответственности	1	0	-100,00

V. Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ увеличения/уменьшения не обнаружено (0%). Процентное соотношение с общим количеством обращений – 6,67 %, из них:

5.1. По вопросу «**Безопасность и охрана правопорядка**» во II квартале 2020 года поступило 1 обращение, что составило 6,67 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Безопасность и охрана правопорядка	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	0	1	100,00

5.2. По вопросу «**Безопасность общества**» во II квартале 2020 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Безопасность общества	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00

Безопасность общества	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	1	0	-100,00

VI. Раздел «Вопросы АГМ» включает в себя 0 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет -100%. Процентное соотношение с общим количеством обращений - 0 %,

из них:

6.1. По вопросу «Прочие» во II квартале 2020 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Прочие	II квартал 2019 года	II квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Прочие вопросы	1	0	-100,00

Показатели

1. Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

Результаты	II квартал 2019 года	% от общ.кол.	II квартал 2020 года	% от общ.кол.	Динамика %
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	22	91,66	13	100	-40,91
Поставлено на контроль	23	95,83	10	76,92	-56,52

**Исполняющий обязанности
председателя комитета**

Т.В. Соловьева