

СПРАВКА

«О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА ЗА 2022 ГОД В СРАВНЕНИИ С 2021 ГОДОМ»

За 2022 год в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 157 обращений от граждан, по сравнению с 2021 годом **рост** обращений граждан составил 40,76 %.

В обращениях содержалось 195 вопросов по различным тематикам.

I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2022 ГОД В СРАВНЕНИИ С 2021 ГОДОМ

Динамика обращений граждан по типу обращения в 2022 году в сравнении с 2021 годом

Вид обращения		2021 год			2022 год			Динамика %
		Из ООГ	В комите т	Итого	Из ООГ	Непос редств енно в комите т	Итого	
Индивидуальные		72	14	86	120	14	134	35,82
Коллективные		7	0	7	20	3	23	69,57
1	Запросы	12	2	14	38	0	38	63,16
2	Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:	60	12	72	90	16	106	32,08
2.1	<i>Эл. почты, интернет-приемной</i>	19	2	21	35	4	39	46,15
2.2	<i>Письменно</i>	39	4	43	53	1	54	20,37
2.3	<i>ГИС ЖКХ</i>	2	0	2	0	0	0	-100,00
2.4	<i>Письма, уведомления</i>	0	6	6	2	11	13	53,85
3	Личный прием	0	0	0	1	1	2	100,00
4	Представления прокуратуры	0	0	0	0	0	0	0
5	Поручения	7	0	7	11	0	11	36,36

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя
в 2022 году в сравнении с 2021 годом**

По признаку заявителя	2021 год	2022 год	Динамика %
Инвалиды по общему заболеванию	7	2	-71,43
Пенсионеры	1	2	50,00
Ветераны труда	0	4	100,00
Многодетные семьи	1	1	0,00
Одиноким матери	1	0	-100,00
Прочие категории	83	147	43,54
Участники, ветераны ВОВ	0	1	100,00
Всего поступило обращений	93	157	40,76

**Динамика обращений граждан по адресату
в 2022 году в сравнении с 2021 годом**

По адресату	2021 год	2022 год	Динамика %
Всего поступило обращений	172	274	37,23
Администрация города Мурманска	79	140	43,57
Государственная жилищная инспекция	5	0	-100,00
Другие адресаты	6	6	0,00
Не указана	31	32	3,12
Непосредственно в комитет	9	12	25
Органы прокуратуры	5	18	72,22
Правительство МО	13	24	45,83
Совет депутатов города	4	1	-75,00
Администрация Президента РФ	2	2	0,00
Минтрудсоцразвития Мурманской области	2	0	-100,00
Минстрой МО	1	5	80,00
Минэнерго и ЖКХ МО	2	5	60,00
Мурманская областная Дума	1	2	50,00
Отдел надзорной деятельности	3	2	-33,33
Управление Роспотребнадзора	5	6	16,66
Общественная приемная	1	0	-100,00
Главное управление	1	0	-100,00
Мурманская межрайонная	1	1	0,00

По адресату	2021 год	2022 год	Динамика %
Прокуратура Мурманской области	1	0	-100,00
Глава муниципального образования	0	4	100,00
Государственная Дума РФ	0	1	100,00
Министерство государственного жилищного и строительного надзора МО	0	11	100,00
Министерство образования и науки Мурманской области	0	1	100,00
Министерство спорта Мурманской области	0	1	100,00

**II. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	195 вопросов, из них:	100 %:
ВОПРОСЫ АГМ	3	1,54
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	3	1,54
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	39	20,00
ЭКОНОМИКА	49	25,13
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	97	49,74
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	4	2,05

I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 97 вопросов. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 55,67%. Процентное соотношение с общим количеством вопросов – 49,74%, из них:

1.1. По вопросу, связанному с «**жилищем**», поступило 97 обращений, что составляет 49,74% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 55,67%.

Жилище	2021 год	2022 год	Динамика %
Всего:	43	97	55,67
Капитальный ремонт общего имущества	6	5	-16,66
Муниципальный жилищный фонд	0	2	100,00
Перебои в водоснабжении	2	3	33,33
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля)	9	33	72,73

Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	0	2	100,00
Условия проживания в связи со строительством или работой объектов	2	1	-50,00
Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда	2	0	-100,00
Нежилые помещения	16	40	60,00
Переселение из подвалов, коммуналок, общежитий, аварийных домов	1	0	-100,00
Переустройство и перепланировка жилого помещения	1	1	0,00
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору	1	0	-100,00
Перевод жилого помещения в нежилое	1	0	-100,00
Перевод нежилого помещения в жилое	1	0	-100,00
Оплата жилищно-коммунальных услуг (жкх), взносов в фонд капитального ремонта	0	1	100,00
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	0	1	100,00
Перебои в электроснабжении	0	7	100,00
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	0	1	100,00
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1	0	-100,00

II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 39 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост – 64,10%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 20,00 %, из них:

2.1. По вопросу **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** в отчётный период поступило 4 обращения, что составляет 2,05 % от общего количества обращений граждан в 2022 году. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 75,00%.

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2021 год	2022 год	Динамика %
Всего:	1	4	75,00
Доступность физической культуры и спорта	1	4	75,00

2.2. По вопросу **«Образование. Наука. Культура»** в отчётный период поступило 5 обращений, что составляет 2,56% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100,00%.

Образование. Наука. Культура	2021 год	2022 год	Динамика %
Всего:	0	5	100,00
Популяризация и пропаганда культуры и искусства	0	1	100,00
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	0	2	100,00
Условия проведения образовательного процесса	0	2	100,00

2.3. По вопросу «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» в отчётный период поступило 30 обращений, что составляет 15,38% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 56,66%.

Социальное обеспечение и социальное страхование	2021 год	2022 год	Динамика %
Всего:	13	30	56,66
Льготы и меры поддержки инвалидов	0	2	100,00
предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	2	100,00
Признание участником воев. льготы и меры социальной поддержки ветеранов воев	0	2	100,00
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры	5	4	-20,00
Обеспечение активной жизни инвалидов	7	19	63,16
Просьба об оказании финансовой помощи	1	1	0,00

III. Раздел «Экономика» включает в себя 49 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 6,12%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 25,13%, из них:

3.1. По вопросу «**Информация и информатизация**» в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0,00 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100,00%.

Информация и информатизация	2021 год	2022 год	Динамика %
Всего:	3	0	-100,00

Реклама (за исключением в СМИ)	3	0	-100,00
--------------------------------	---	---	---------

3.2. По вопросу «**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 0,51 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ спада и роста не произошло.

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	2021 год	2022 год	Динамика %
Всего:	1	1	0,00
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	1	0	-100,00
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	0	1	100,00

3.3. По вопросу «**Хозяйственная деятельность**» в отчётный период поступило 47 обращений, что составляет 24,10 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 10,63%.

Хозяйственная деятельность	2021 год	2022 год	Динамика %
Всего:	42	47	10,64
Градостроительство. архитектура и проектирование	6	10	40,00
Комплексное благоустройство	13	13	0,00
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга	4	1	-75,00
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	5	3	-40,00
Деятельность в сфере строительства. сооружение зданий, объектов капитального строительства	6	3	-50,00
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	3	1	-66,66
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1	0	-100,00
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1	0	-100,00
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	3	66,66
Выполнение государственных требований при осуществлении строительной	1	0	-100,00
Содержание кладбищ и мест захоронений	0	2	100,00

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	2	100,00
Уличное освещение	0	1	100,00
Строительство и реконструкция дорог	0	5	100,00
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	0	2	100,00
Управление в сфере торговли. правила торговли	1	0	-100,00
О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	0	1	100,00

3.4. По вопросу «**Финансы**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 0,51 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100,00%.

Финансы	2021 год	2022 год	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Составление проекта бюджета субъекта РФ	0	1	100,00

IV Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 3 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 33,33 %.

Процентное соотношение с общим количеством обращений – 1,54%,

из них:

4.1. По вопросу «**Основы государственного управления**» в отчётный период поступило 3 обращения, что составляет 1,54 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил - 33,33%.

Основы государственного управления	2021 год	2022 год	Динамика %
Всего:	2	3	33,33
Арендные отношения	2	2	0,00
Привлечение к административной ответственности	0	1	100,00

V Раздел «Вопросы АГМ» включает в себя 3 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет -40,00 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 1,54 %, из них:

5.1. По вопросу «**Прочие**» в отчётный период поступило 3 обращения, что составляет 0,51 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **спад**, который составил -40,00%.

Прочие	2021 год	2022 год	Динамика %
Всего:	5	3	-40,00
Административные правонарушения	1	0	-100,00
Проект "формирование комфортной городской среды"	0	2	100,00
Прочие вопросы	4	1	-75,00

VI Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 4 вопроса, по сравнению с АППГ рост составил 25,00%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 2,05%, из них:

6.1. По вопросу «**Безопасность и охрана правопорядка**» в отчётный период поступило 2 обращения, что составляет 1,02 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **спад**, который составил -33,33%.

Безопасность и охрана правопорядка	2021 год	2022 год	Динамика %
Всего:	3	2	-33,33
Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	3	1	-66,66
Нарушение парковки автотранспорта, в том числе внутридворовой	0	1	100,00

6.2. По вопросу «**Оборона**» в отчётный период поступило 2 обращения, что составляет 1,02 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100,00%.

Оборона	2021 год	2022 год	Динамика %
Всего:	0	2	100,00
Гражданская оборона, территориальная оборона	0	1	100,00
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	0	1	100,00

Показатели

Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

Результаты	2021 год	% от общ.кол.	2022 год	% от общ.кол.	Динамика %
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	92	98,92	143	91,08	35,66
Поставлено на контроль	76	81,72	120	76,43	36,67

Председатель комитета

М.Н. Двинина