

СПРАВКА

«О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА
ЗА IV КВАРТАЛ 2022 ГОДА В СРАВНЕНИИ С IV КВАРТАЛОМ 2021 ГОДА»

За IV квартал 2022 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 56 обращений граждан, по сравнению с IV кварталом 2021 года рост обращений граждан составил 42,86%.

В обращениях содержалось 72 вопроса по различным тематикам.

I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В IV КВАРТАЛЕ ЗА 2022 ГОД В СРАВНЕНИИ С IV КВАРТАЛОМ 2021 ГОДА

Динамика обращений граждан по типу обращения в IV квартале 2022 года в динамике с IV кварталом 2021 года

Вид обращения		IV квартал 2021 год			IV квартал 2022 год			Динамика %
		Из ООГ	В комите т	Итого	Из ООГ	Непос редств енно в комите т	Итого	
Всего поступило обращений								
Индивидуальные		23	6	29	32	8	40	27,50
Коллективные		3	0	3	13	3	16	81,25
1	Запросы	3	0	3	13	0	13	76,92
2	Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:	18	6	24	25	10	35	31,43
2.1	Эл. почты, интернет-приемной	6	0	6	10	2	12	50,00
2.2	Письменно	12	2	14	14	0	14	0,00
2.3	Письмо, уведомление	0	4	4	1	8	9	55,56
3	Личный прием граждан	0	0	0	1	1	2	100,00
4	Представления прокуратуры	0	0	0	0	0	0	0,00
5	Поручения	5	0	5	6	0	6	16,67

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя
в IV квартале 2022 года в сравнении с IV кварталом 2021 года**

По признаку заявителя	IV квартал 2021 год	IV квартал 2022 год	Динамика %
Всего поступило обращений	32	56	42,86
Инвалиды по общему заболеванию	3	1	-66,66
Прочие категории	29	55	47,27

**Динамика обращений граждан по адресату
в IV квартале 2022 года в сравнении с IV кварталом 2021 года**

По адресату	IV квартал 2021 год	IV квартал 2022 год	Динамика %
Всего поступило обращений	57	91	37,36
Администрация города Мурманска	26	45	42,22
Государственная жилищная инспекция	4	0	-100,00
Другие адресаты	0	4	100,00
Не указана	11	10	-9,09
Непосредственно в комитет	5	8	37,5
Органы прокуратуры	2	9	77,77
Правительство Мурманской области	4	5	20,00
Минстрой МО	0	3	100,00
Мурманская областная Дума	1	0	-100,00
Отдел надзорной деятельности г. Мурманска	2	1	-50,00
Управление Роспотребнадзора	2	0	-100,00
Глава муниципального образования	0	1	100,00
Министерство государственного жилищного и строительного надзора МО	0	5	100,00

**II. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	72 вопроса, из них:	100 %:
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	12	16,67
ЭКОНОМИКА	6	8,34
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	47	65,27
ВОПРОСЫ АГМ	1	1,38
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	3	4,17
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	3	4,17

**I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 47 вопросов. По сравнению с АППГ рост составил 78,72 %.
Процентное соотношение с общим количеством обращений – 65,27 %, из них:**

1.1. По вопросу связанным с «жилищем», поступило 47 обращений, что составляет 65,27 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ рост составил 78,72 %.

Жилище	IV квартал 2021 года	IV квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	10	47	78,72
Муниципальный жилищный фонд	0	2	100,00
Перебои в водоснабжении	2	1	-50,00
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	22	81,82
Нежилые помещения	3	17	82,36
Перевод жилого помещения в нежилое	1	0	-100,00
Капитальный ремонт общего имущества	0	3	100,00
Оплата жилищно-коммунальных услуг (жкх), взносов в фонд капитального ремонта	0	1	100,00
Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	0	1	100,00

II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 12 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 50,00%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 16,67%, из них:

2.1. По вопросу «Социальное обеспечение и социальное страхование» поступило 12 обращений, что составляет 16,67 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ рост составил 50,00%.

Социальное обеспечение и социальное страхование	IV квартал 2021 года	IV квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	6	12	50,00
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	100,00
Обеспечение активной жизни инвалидов	5	9	44,44

Просьбы об оказании финансовой помощи	1	0	-100,00
Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	0	1	100,00
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан	0	1	100,00

III. Раздел «Экономика» включает в себя 6 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет -60,00 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 8,34 %, из них:

3.1. По вопросу «**Природные ресурсы и охрана окружающей среды**» в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0,00 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **спад**, который составил -100,00%.

Природные ресурсы и охрана окружающей среды	IV квартал 2021 года	IV квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	1	0	-100,00

3.2. По вопросу «**Хозяйственная деятельность**» в отчётный период поступило 06 обращений, что составляет 8,34 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **спад**, который составил -57,14%.

Хозяйственная деятельность	IV квартал 2021 года	IV квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	14	6	-57,14
Градостроительство. архитектура и проектирование	2	1	-50,00
Комплексное благоустройство	3	3	0,00
Организация условий и мест для детского отдыха	2	0	-100,00
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	0	-100,00
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	3	0	-100,00
Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности	1	0	-100,00
Содержание кладбищ и мест захоронений	0	1	100,00
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	1	100,00
Деятельность в сфере строительства. сооружение зданий, объектов капитального строительства	1	0	-100,00

IV Раздел «Вопросы АГМ» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет -75,00 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений 1,38 %, из них:

4.1. По вопросу «Прочие» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 1,38 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **спад**, который составил -75,00%.

Прочие	IV квартал 2021 года	IV квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	4	1	-75,00
Прочие вопросы	4	0	-100,00
Проект «формирование комфортной городской среды»	0	1	100,00

V Раздел «Государство, общество, политика» включает в себя 3 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 66,66 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений 4,17 %, из них:

5.1. По вопросу «Основы государственного управления» в отчётный период поступило 3 обращения, что составляет 4,17 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 66,66%.

Основы государственного управления	IV квартал 2021 года	IV квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	1	3	66,66
Привлечение к административной ответственности	0	1	100,00
Арендные отношения	1	2	50,00

VI Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 3 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 100,00 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений 4,17 %, из них:

6.1. По вопросу «**Безопасность и охрана правопорядка**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 1,38 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100,00%.

Безопасность и охрана правопорядка	IV квартал 2021 года	IV квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	0	1	100,00

6.2. По вопросу «**Оборона**» в отчётный период поступило 2 обращения, что составляет 2,76 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100,00%.

Оборона	IV квартал 2021 года	IV квартал 2022 года	Динамика %
Всего:	0	2	100,00
Гражданская оборона, территориальная оборона	0	1	100,00
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	0	1	100,00

Показатели

Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

Результаты	IV квартал 2021 года	% от общ.кол.	IV квартал 2022 года	% от общ.кол.	Динамика %
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	30	93,75	44	78,57	31,82
Поставлено на контроль	24	75,00	44	78,57	45,45

Председатель комитета

М.Н. Двинина