



**Динамика обращений граждан по признаку заявителя  
в III квартале 2021 года в сравнении с III кварталом 2020 годом**

<b>По признаку заявителя</b>	<b>III квартал 2020 год</b>	<b>III квартал 2021 год</b>	<b>Динамика %</b>
Инвалиды по общему заболеванию	<b>5</b>	<b>2</b>	<i>-60,00</i>
Прочие категории	<b>21</b>	<b>19</b>	<i>-9,5</i>
Ветераны труда	<b>1</b>	<b>0</b>	<i>-100,00</i>
Пенсионеры	<b>0</b>	<b>1</b>	<i>100,00</i>
Одинокие матери	<b>0</b>	<b>1</b>	<i>100,00</i>
Многодетные семьи	<b>0</b>	<b>1</b>	<i>100,00</i>

**Динамика обращений граждан по адресату  
в III квартале 2021 года в сравнении с III кварталом 2020 года**

<b>По адресату</b>	<b>III квартал 2020 год</b>	<b>III квартал 2021 год</b>	<b>Динамика %</b>
Органы прокуратуры	<b>2</b>	<b>0</b>	<i>-100,00</i>
Администрация Президента РФ	<b>0</b>	<b>1</b>	<i>100,00</i>
Администрация города Мурманска	<b>22</b>	<b>21</b>	<i>-4,54</i>
Прочие адресаты	<b>0</b>	<b>3</b>	<i>100,00</i>
Непосредственно в комитет	<b>5</b>	<b>2</b>	<i>-60,00</i>
Общественная приемная	<b>0</b>	<b>1</b>	<i>100,00</i>
Правительство МО	<b>3</b>	<b>4</b>	<i>25,00</i>
Совет депутатов города Мурманска	<b>2</b>	<b>1</b>	<i>-50,00</i>
Минстрой МО	<b>1</b>	<b>0</b>	<i>-100,00</i>
Не указана	<b>10</b>	<b>8</b>	<i>-20,00</i>
Минтрудсоцразвития МО	<b>0</b>	<b>2</b>	<i>100,00</i>
Общественная приёмная	<b>1</b>	<b>0</b>	<i>-100,00</i>
Отдел надзорной деятельности	<b>0</b>	<b>1</b>	<i>100,00</i>
Прокуратура МО	<b>0</b>	<b>1</b>	<i>100,00</i>
Управление Роспотребнадзора	<b>0</b>	<b>1</b>	<i>100,00</i>

**II. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,  
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

<b>КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН</b>	<b>33 вопроса, из них:</b>	<b>100 %:</b>
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	01	3,03
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	05	15,16
ЭКОНОМИКА	10	30,30
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	15	45,45
ВОПРОСЫ АГМ	01	3,03
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	01	3,03

**I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 15 вопросов.**

**По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 20%.**

**Процентное соотношение с общим количеством обращений 45,45 %,**

**из них:**

1.1. По вопросу «Жилище» в отчётный период поступило 15 обращений, что составляет 45,45% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 20,00%.

<b>«Жилище»</b>	<b>III квартал 2020 года</b>	<b>III квартал 2021 года</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Всего:</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>20,00</b>
Капитальный ремонт общего имущества	1	2	50,00
Перебои в водоотведении и канализации	1	0	-100,00
Перебои в водоснабжении	1	0	-100,00
Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	1	0	-100,00
Содержание общего имущества	6	2	-66,66
Нежилые помещения	1	5	80,00
Переселение из подвалов, барачных, общежитий, аварийных домов	0	1	100,00
Правила пользования жилыми помещениями	1	0	-100,00
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	0	1	100,00
Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	0	2	100,00
Переустройство и (или) перепланировка жилого	0	1	100,00

<b>«Жилище»</b>	<b>III квартал 2020 года</b>	<b>III квартал 2021 года</b>	<b>Динамика %</b>
помещения			
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	0	1	100,00

**II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 5 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -50,00%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 15,16 %,**

**из них:**

2.1. По вопросу «Социальное обеспечение и социальное страхование» в отчётный период поступило 5 обращений, что составляет 15,16 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -50,00%.

<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>	<b>III квартал 2020 года</b>	<b>III квартал 2021 года</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Всего:</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>-50,00</b>
Просьба об оказании финансовой помощи	1	0	-100,00
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	5	3	-40,00
Обеспечение активной жизни лиц с ограниченной возможностью	4	2	-50,00

**III. Раздел «Экономика» включает в себя 10 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 50,00%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 30,30 %,**

**из них:**

3.1. По вопросу «Информация и информатизация» в III квартале 2021 года поступило 3 обращения, что составило 9,09 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100,00%.

<b>Информация и информатизация</b>	<b>III квартал 2020 года</b>	<b>III квартал 2021 года</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Всего:</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>100,00</b>

<b>Информация и информатизация</b>	<b>III квартал 2020 года</b>	<b>III квартал 2021 года</b>	<b>Динамика %</b>
Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	0	3	100,00

3.2. По вопросу «**Хозяйственная деятельность**» в III квартале 2021 года поступило 7 обращений, что составило 21,21 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 28,57%.

<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>III квартал 2020 года</b>	<b>III квартал 2021 года</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Всего:</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>28,57</b>
Градостроительство. Архитектура и проектирование	1	1	0,00
Комплексное благоустройство	1	1	0,00
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	2	2	0,00
Деятельность в сфере строительства, сооружения зданий	1	1	0,00
Борьба с аварийностью. безопасность дорожного движения	0	1	100,00
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	1	100,00

**IV. Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -66,66 %.**

**Процентное соотношение с общим количеством обращений – 3,03 %, из них:**

4.1. По вопросу «**Конституционный строй**» в III квартале 2021 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%

<b>Конституционный строй</b>	<b>III квартал 2020 года</b>	<b>III квартал 2021 года</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Всего:</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-100,00</b>
Деятельность некоммерческих организаций	1	0	-100,00

4.2. По вопросу «**Основы государственного управления**» в III квартале 2021 года поступило 1 обращение, что составило 3,03 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -50%

<b>Основы государственного управления</b>	<b>III квартал 2020 года</b>	<b>III квартал 2021 года</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Всего:</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-50,00</b>
Привлечение к административной ответственности	1	0	-100,00
Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	1	0	-100,00
Арендные отношения	0	1	100,00

**V. Раздел «Вопросы АГМ» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ роста и спада не произошло. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 3,03 %, из них:**

5.1. По вопросу «Прочие» в III квартале 2021 года поступило 1 обращение, что составило 3,03 % от общего количества обращений.

<b>Прочие</b>	<b>III квартал 2020 года</b>	<b>III квартал 2021 года</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Всего:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0,00</b>
Проект «формирование комфортной городской среды»	1	0	-100,00
Административные правонарушения	0	1	100,00

**VI. Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ роста составил 100%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 3,03 %, из них:**

6.1. По вопросу «Безопасность и охрана правопорядка» в III квартале 2021 года поступило 1 обращение, что составило 3,03 % от общего количества обращений.

<b>Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III квартал 2020 года</b>	<b>III квартал 2021 года</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Всего:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,00</b>
Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	0	1	100,00

**Показатели**

**1. Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.**

**Результаты рассмотрения обращений**

<b>Результаты</b>	<b>III квартал 2020 года</b>	<b>% от общ.кол.</b>	<b>III квартал 2021 года</b>	<b>% от общ.кол.</b>	<b>Динамика %</b>
<b>Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации</b>	<b>26</b>	<b>96,3</b>	<b>23</b>	<b>95,83</b>	<b>-11,54</b>
<b>Поставлено на контроль</b>	<b>22</b>	<b>81,48</b>	<b>22</b>	<b>91,67</b>	<b>0,00</b>

**Председатель комитета****М.Н. Двинина**