

СПРАВКА
«О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА ЗА
III КВАРТАЛ 2021 ГОДА В СРАВНЕНИИ С III КВАРТАЛОМ 2020 ГОДА»

За III квартал 2021 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 24 обращений от граждан, по сравнению с III кварталом 2020 года **наблюдается спад обращений граждан, который составил – 11,11 %.**

В обращениях содержался 33 вопроса по различным тематикам.

**I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В III КВАРТАЛЕ 2021 ГОДА В
СРАВНЕНИИ С III КВАРТАЛОМ 2020 ГОДА**

**Динамика обращений граждан по типу обращения
в III квартале 2021 года в динамике с III кварталом 2020 года**

Вид обращения		III квартал 2020 год			III квартал 2021 год			Динамика
Всего поступило обращений		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого	%
Индивидуальные		17	5	22	20	3	23	4,35
Коллективные		5	0	5	1	0	1	-80,00
1	Запросы	5	0	5	5	0	5	0,00
2	Личный прием	0	0	0	0	0	0	0,00
3	Поручения	0	0	0	2	0	2	100,00
4	Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:	17	5	22	14	3	17	-22,73
4.1	Эл. почты, интернет-приемной	1	1	2	4	2	6	66,67
4.2	Письменно	16	0	16	10	1	11	-31,25
4.3	Тел. звонка, тел. доверия	0	0	0	0	0	0	0,00
4.4	Прессы, социальных сетей	0	0	0	0	0	0	0,00
4.5	Во время прямого эфира	0	0	0	0	0	0	0,00
4.6	ГИС ЖКХ	0	0	0	0	0	0	0,00
4.7	Письма, уведомления	0	4	4	0	0	0	-100
4.8	Встреча с жителями	0	0	0	0	0	0	0,00

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя
в III квартале 2021 года в сравнении с III кварталом 2020 годом**

По признаку заявителя	III квартал 2020 год	III квартал 2021 год	Динамика %
Инвалиды по общему заболеванию	5	2	-60,00
Прочие категории	21	19	-9,5
Ветераны труда	1	0	-100,00
Пенсионеры	0	1	100,00
Одиночные матери	0	1	100,00
Многодетные семьи	0	1	100,00

**Динамика обращений граждан по адресату
в III квартале 2021 года в сравнении с III кварталом 2020 года**

По адресату	III квартал 2020 год	III квартал 2021 год	Динамика %
Органы прокуратуры	2	0	-100,00
Администрация Президента РФ	0	1	100,00
Администрация города Мурманска	22	21	-4,54
Прочие адресаты	0	3	100,00
Непосредственно в комитет	5	2	-60,00
Общественная приемная	0	1	100,00
Правительство МО	3	4	25,00
Совет депутатов города Мурманска	2	1	-50,00
Минстрой МО	1	0	-100,00
Не указана	10	8	-20,00
Минтрудсоцразвития МО	0	2	100,00
Общественная приёмная	1	0	-100,00
Отдел надзорной деятельности	0	1	100,00
Прокуратура МО	0	1	100,00
Управление Роспотребнадзора	0	1	100,00

**П. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	33 вопроса, из них:	100 %:
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	01	3,03
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	05	15,16
ЭКОНОМИКА	10	30,30
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	15	45,45
ВОПРОСЫ АГМ	01	3,03
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	01	3,03

I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 15 вопросов.

По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 20%.

Процентное соотношение с общим количеством обращений 45,45 %,

из них:

1.1. По вопросу «Жилище» в отчётный период поступило 15 обращений, что составляет 45,45% от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 20,00%.

«Жилище»	III квартал 2020 года	III квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	12	15	20,00
Капитальный ремонт общего имущества	1	2	50,00
Перебои в водоотведении и канализации	1	0	-100,00
Перебои в водоснабжении	1	0	-100,00
Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	1	0	-100,00
Содержание общего имущества	6	2	-66,66
Нежилые помещения	1	5	80,00
Переселение из подвалов, бараков, общежитий, аварийных домов	0	1	100,00
Правила пользования жилыми помещениями	1	0	-100,00
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	0	1	100,00
Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	0	2	100,00
Переустройство и (или) перепланировка жилого	0	1	100,00

«Жилище»	III квартал 2020 года	III квартал 2021 года	Динамика %
помещения			
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	0	1	100,00

II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 5 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -50,00%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 15,16 %, из них:

2.1. По вопросу «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» в отчётный период поступило 5 обращений, что составляет 15,16 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -50,00%.

Социальное обеспечение и социальное страхование	III квартал 2020 года	III квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	10	5	-50,00
Просьба об оказании финансовой помощи	1	0	-100,00
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	5	3	-40,00
Обеспечение активной жизни лиц с ограниченной возможностью	4	2	-50,00

III. Раздел «Экономика» включает в себя 10 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 50,00%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 30,30 %, из них:

3.1. По вопросу «**Информация и информатизация**» в III квартале 2021 года поступило 3 обращения, что составило 9,09 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100,00%.

Информация и информатизация	III квартал 2020 года	III квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	0	3	100,00

Информация и информатизация	III квартал 2020 года	III квартал 2021 года	Динамика %
Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	0	3	100,00

3.2. По вопросу «Хозяйственная деятельность» в III квартале 2021 года поступило 7 обращений, что составило 21,21 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 28,57%.

Хозяйственная деятельность	III квартал 2020 года	III квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	5	7	28,57
Градостроительство. Архитектура и проектирование	1	1	0,00
Комплексное благоустройство	1	1	0,00
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	2	2	0,00
Деятельность в сфере строительства, сооружения зданий	1	1	0,00
Борьба с аварийностью. безопасность дорожного движения	0	1	100,00
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	1	100,00

IV. Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -66,66 %.

Процентное соотношение с общим количеством обращений – 3,03 %, из них:

4.1. По вопросу «Конституционный строй» в III квартале 2021 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%

Конституционный строй	III квартал 2020 года	III квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Деятельность некоммерческих организаций	1	0	-100,00

4.2. По вопросу «Основы государственного управления» в III квартале 2021 года поступило 1 обращение, что составило 3,03 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -50%

Основы государственного управления	III квартал 2020 года	III квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	2	1	-50,00
Привлечение к административной ответственности	1	0	-100,00
Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	1	0	-100,00
Арендные отношения	0	1	100,00

V. Раздел «Вопросы АГМ» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ роста и спада не произошло. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 3,03 %, из них:

5.1. По вопросу «Прочие» в III квартале 2021 года поступило 1 обращение, что составило 3,03 % от общего количества обращений.

Прочие	III квартал 2020 года	III квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	1	1	0,00
Проект «формирование комфортной городской среды»	1	0	-100,00
Административные правонарушения	0	1	100,00

VI. Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ роста составил 100 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 3,03 %, из них:

6.1. По вопросу «Безопасность и охрана правопорядка» в III квартале 2021 года поступило 1 обращение, что составило 3,03 % от общего количества обращений.

Безопасность и охрана правопорядка	III квартал 2020 года	III квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	0	1	0,00
Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	0	1	100,00

Показатели

1. Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

Результаты	III квартал 2020 года	% от общ.кол.	III квартал 2021 года	% от общ.кол.	Динамика %
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	26	96,3	23	95,83	-11,54
Поставлено на контроль	22	81,48	22	91,67	0,00

Председатель комитета

М.Н. Двинина