

СПРАВКА

«О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА ЗА IV КВАРТАЛ 2021 ГОДА В СРАВНЕНИИ С IV КВАРТАЛОМ 2020 ГОДА»

За IV квартал 2021 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 31 обращения граждан, по сравнению с IV кварталом 2020 года рост обращений граждан составил 29,03%.

В обращениях содержалось 35 вопросов по различным тематикам.

I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В IV КВАРТАЛЕ ЗА 2021 ГОД В СРАВНЕНИИ С IV КВАРТАЛОМ 2020 ГОДА

Динамика обращений граждан по типу обращения в IV квартале 2021 года в динамике с IV кварталом 2020 года

Вид обращения		IV квартал 2020 год			IV квартал 2021 год			Динамика %
		Из ООГ	В комите т	Итого	Из ООГ	Непос редств енно в комите т	Итого	
Всего поступило обращений								
Индивидуальные		18	2	20	22	6	28	28,57
Коллективные		2	0	2	3	0	3	33,33
1	Запросы	2	1	3	3	0	3	0,00
2	Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:	17	1	18	18	6	24	25,00
2.1	<i>Эл. почты, интернет-приемной</i>	0	0	0	6	0	6	100,00
2.2	<i>Письменно</i>	17	1	18	12	2	14	-22,22
2.3	<i>Письмо, уведомление</i>	0	0	0	0	4	4	100,00
3	Личный прием граждан	0	0	0	0	0	0	0,00
4	Представления прокуратуры	1	0	1	0	0	0	-100,00
5	Поручения	0	0	0	4	0	4	100,00

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя
в IV квартале 2021 года в сравнении с IV кварталом 2020 года**

По признаку заявителя	IV квартал 2020 год	IV квартал 2021 год	Динамика %
Всего поступило обращений	22	31	29,03
Инвалиды по общему заболеванию	3	3	0,00
Прочие категории	19	28	32,14

**Динамика обращений граждан по адресату
в IV квартале 2021 года в сравнении с IV кварталом 2020 года**

По адресату	IV квартал 2020 год	IV квартал 2021 год	Динамика %
Всего поступило обращений	43	55	21,81
Администрация города Мурманска	20	25	20,00
Государственная жилищная инспекция	1	4	75,00
Другие адресаты	2	0	-100,00
Не указана	11	10	-9,09
Непосредственно в комитет	0	5	100,00
Органы прокуратуры	1	2	50,00
Совет депутатов города	1	0	-100,00
Правительство Мурманской области	4	4	00,00
Администрация Президента РФ	1	0	-100,00
Минстрой МО	1	0	-100,00
Общественная приемная	1	0	-100,00
Мурманская областная Дума	0	1	100,00
Отдел надзорной деятельности г. Мурманска	0	2	100,00
Управление Роспотребнадзора	0	2	100,00

**II. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	35 вопросов, из них:	100 %:
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	05	14,29
ЭКОНОМИКА	15	42,86
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	10	28,56
ВОПРОСЫ АГМ	04	11,43
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	01	2,86

I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 10 вопросов. По сравнению с АППГ рост составил 20 %.

Процентное соотношение с общим количеством обращений – 28,56 %, из них:

1.1. По вопросу связанным с «**жилищем**», поступило 10 обращений, что составляет 28,56 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ рост составил 20 %.

Жилище	IV квартал 2020 года	IV квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	8	10	20,00
Муниципальный жилищный фонд	1	0	-100,00
Перебои в водоснабжении	0	2	100,00
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	4	25,00
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1	0	-100,00
Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	2	0	-100,00
Нежилые помещения	1	3	66,66
Перевод жилого помещения в нежилое	0	1	100,00

II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 5 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил 37,5%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 14,29%, из них:

2.1. По вопросу **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0% от общего количества обращений граждан в IV квартале 2021 года. По сравнению с АППГ спад составил -100,00%.

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	IV квартал 2020 года	IV квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	1	0	-100,00

2.2. По вопросу **«Образование. Наука. Культура»** в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0,00 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **спад**, который составил -100,00%.

Образование. Наука. Культура	IV квартал 2020 года	IV квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	2	0	-100,00
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	1	0	-100,00
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	1	0	-100,00

2.3. По вопросу **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** поступило 5 обращений, что составляет 14,29 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ роста и спада не произошло.

Социальное обеспечение и социальное страхование	IV квартал 2020 года	IV квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	5	5	0,00
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0	-100,00
Обеспечение активной жизни инвалидов	4	4	0,00
Просьбы об оказании финансовой помощи	0	1	100,00

III. Раздел «Экономика» включает в себя 15 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 46,66 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 42,86 %, из них:

3.1. По вопросу «**Природные ресурсы и охрана окружающей среды**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 2,86 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100,00%.

Природные ресурсы и охрана окружающей среды	IV квартал 2020 года	IV квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	0	1	100,00

3.2. По вопросу «**Хозяйственная деятельность**» в отчётный период поступило 14 обращений, что составляет 39,99 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 42,86%.

Хозяйственная деятельность	IV квартал 2020 года	IV квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	8	14	42,86
Градостроительство. архитектура и проектирование	0	2	100,00
Комплексное благоустройство	2	3	33,33
Организация условий и мест для детского отдыха	0	2	100,00
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	0	2	100,00
Деятельность в сфере строительства. сооружение зданий, объектов капитального строительства	3	1	-66,66
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	0	3	100,00
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1	0	-100,00
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1	0	-100,00
Технологическое присоединение потребителей к системам электро, тепло, газоснабжения	1	0	-100,00
Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности	0	1	100,00

IV Раздел «Вопросы АГМ» включает в себя 4 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 75,00 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 11,43 %, из них:

4.1. По вопросу «**Прочие**» в отчётный период поступило 4 обращения, что составляет 11,43 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 75,00%.

Прочие	IV квартал 2020 года	IV квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	1	4	75,00
Прочие вопросы	0	4	100,00
Проведение собрания собственников	1	0	-100,00

V Раздел «Государство, общество, политика» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет -50,00 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 2,86 %, из них:

5.1. По вопросу «**Конституционный строй**» в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **спад**, который составил -100,00%.

Конституционный строй	IV квартал 2020 года	IV квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Административно-территориальное деление Российской Федерации	1	0	-100,00

5.2. По вопросу «**Основы государственного управления**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 2,86 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ роста и спада не наблюдается.

Основы государственного управления	IV квартал 2020 года	IV квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	1	1	0,00
Результаты рассмотрения обращения	1	0	-100,00

Показатели

Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

Результаты	IV квартал 2020 года	% от общ.кол.	IVквартал 2021 года	% от общ.кол.	Динамика %
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	20	90,9	28	90,32	28,57
Поставлено на контроль	19	86,36	24	77,42	20,83

Председатель комитета

М.Н. Двинаина