

СОГЛАСОВАНО

Исполняющий обязанности
председателя комитета по
строительству
администрации города Мурманска
Т.В. Соловьева

«_____» _____ 2021

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение
в комитет по строительству администрацию города Мурманска
по категориям вопросов
за II квартал 2021**

| Показатели | | Отчётный период | | |
|--|--|---------------------|----------|----------|
| | | II квартал 2021 год | | |
| | | апрель | май | июнь |
| Всего поступило обращений: | | 2 | 1 | 2 |
| Количество вопросов, содержащихся в обращениях: | | 2 | 1 | 2 |
| В том числе: | письменные обращения, тел. звонок, приглашения, предложения | 1 | 0 | |
| | по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | 0 | 0 | |
| | принято на личном приёме | 0 | 0 | - |
| | Запросы, представления | 1 | 1 | 2 |
| Количество индивидуальных обращений | | 2 | 1 | 2 |
| Количество коллективных обращений | | 0 | 0 | 0 |
| Количество поступивших обращений: | | | | |
| По признаку заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 |
| | инвалиды по общему заболеванию | 0 | 0 | 1 |
| | многодетные семьи | 0 | 0 | 0 |
| | одиноким матери | 0 | 0 | 0 |
| | сироты | 0 | 0 | 0 |
| | пенсионеры | 0 | 0 | 0 |
| | не указавшие категорию | 2 | 1 | 1 |

| Показатели | | Отчётный период | | |
|--|--|---------------------|----------|----------|
| | | II квартал 2021 год | | |
| | | апрель | май | июнь |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 0 | 0 | 0 |
| | Губернатор МО, Правительство МО, | 0 | 0 | 0 |
| | ГЖИ МО | 0 | 0 | 0 |
| | Совет депутатов | 0 | 0 | 0 |
| | Глава мун.обр. | 0 | 0 | 0 |
| | Органы прокуратуры | 1 | 0 | 0 |
| | Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 0 | 0 | 0 |
| | Министерства МО, комитеты | 0 | 0 | 0 |
| | другие адресаты | 1 | 1 | 2 |
| ПО ТЕМАТИКЕ И ВОПРОСАМ ВСЕГО: | | 2 | 1 | 2 |
| Жилищно-коммунальная сфера из них: | | 2 | 1 | 1 |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | | 0 | 0 | 0 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | | 1 | 1 | 0 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | | 1 | 0 | 1 |
| Иные вопросы | | 0 | 0 | 0 |
| Экономика из них: | | 0 | 0 | 0 |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благово, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | | 0 | 0 | 0 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | | 0 | 0 | 0 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | | 0 | 0 | 0 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | | 0 | 0 | 0 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | | 0 | 0 | 0 |

| Показатели | Отчётный период | | |
|---|---------------------|----------|----------|
| | II квартал 2021 год | | |
| | апрель | май | июнь |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера из них: | 0 | 0 | 1 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 0 | 0 | 1 |
| Семья | 0 | 0 | 0 |
| Труд и занятость населения | 0 | 0 | 0 |
| Образование. Наука. Культура | 0 | 0 | 0 |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | 0 | 0 | 0 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| Государство, общество, политика из них: | 0 | 0 | 0 |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 0 | 0 | 0 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | 0 | 0 | 0 |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 |
| Прочие | 0 | 0 | 0 |

- количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за **2_кв** 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30 дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами **0**
- количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за **2_кв** 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений **0**
- количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за **2_кв** 2021 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации **0**