

СОГЛАСОВАНО

Исполняющий обязанности  
председателя комитета по  
строительству  
администрации города Мурманска  
Т.В. Соловьева

«\_\_\_\_\_» 2021

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение  
в комитет по строительству администрацию города Мурманска  
по категориям вопросов  
за II квартал 2021**

Показатели	Отчётный период		
	II квартал 2021 год		
	апрель	май	июнь
<b>Всего поступило обращений:</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Количество вопросов, содержащихся в обращениях:</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>В том числе:</b>			
письменные обращения, тел. звонок, приглашения, предложения	1	0	
по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС	0	0	
принято на личном приёме	0	0	-
Запросы, представления	1	1	2
<b>Количество индивидуальных обращений</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Количество коллективных обращений</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Количество поступивших обращений:</b>			
<b>По признаку заявителя</b>	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	0	0
	инвалиды по общему заболеванию	0	0
	многодетные семьи	0	0
	одинокие матери	0	0
	сироты	0	0
	пенсионеры	0	0
	не указавшие категорию	2	1

<b>Показатели</b>	<b>Отчётный период</b>		
	<b>II квартал 2021 год</b>		
	<b>апрель</b>	<b>май</b>	<b>июнь</b>
По адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	0	0
	Губернатор МО, Правительство МО,	0	0
	ГЖИ МО	0	0
	Совет депутатов	0	0
	Глава мун.обр.	0	0
	Органы прокуратуры	1	0
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО	0	0
	Министерства МО, комитеты	0	0
	другие адресаты	1	2
	<b>ПО ТЕМАТИКЕ И ВОПРОСАМ ВСЕГО:</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Жилищно-коммунальная сфера из них:</b>		<b>2</b>	<b>1</b>
Коммунальное хозяйство ( содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ)		0	0
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий)		1	1
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)		1	0
Иные вопросы		0	0
<b>Экономика из них:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
Благоустройство населенных пунктов (компл.благо-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак)		0	0
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта		0	0
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным		0	0
Информационные ресурсы и технологии, связь		0	0
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий.		0	0
Общественное питание			

Показатели	Отчётный период		
	II квартал 2021 год		
	апрель	май	июнь
Иные вопросы	0	0	0
<b>Социальная сфера из них:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0	1
Семья	0	0	0
Труд и занятость населения	0	0	0
Образование. Наука. Культура	0	0	0
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	0	0	0
Физическая культура и спорт. Туризм	0	0	0
Иные вопросы	0	0	0
<b>Государство, общество, политика из них:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	0	0	0
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	0	0	0
Благодарности, подарки, пожелания, приглашения	0	0	0
Иные вопросы	0	0	0
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Прочие</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

- количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за 2\_кв 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30 дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами 0
- количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 2\_кв 2021 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений 0
- количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 2\_кв 2021 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» 0