

СПРАВКА

«О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА ЗА I КВАРТАЛ 2021 ГОДА В СРАВНЕНИИ С I КВАРТАЛОМ 2020 ГОДА»

За I квартал 2021 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 19 обращений от граждан, по сравнению с I кварталом 2020 года **рост** обращений граждан составил – 10,53 %.

В обращениях содержалось 24 вопроса по различным тематикам.

I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В I КВАРТАЛЕ 2021 ГОДА В СРАВНЕНИИ С I КВАРТАЛОМ 2020 ГОДА

Динамика обращений граждан по типу обращения в I квартале 2021 года в сравнении с I кварталом 2020 года

Вид обращения		1 квартал 2020 год			1 квартал 2021 год			Динамика %
		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосре дственно в комитет	Ит ого	
Всего поступило обращений								
Индивидуальные		15	1	16	14	2	16	0,00
Коллективные		1	0	1	3	0	3	66,67
1 Запросы								
1		4	0	4	2	0	2	-50,00
2		1	0	1	0	0	0	-100,00
3		10	1	11	15	2	17	35,29
3.1		5	0	5	5	0	5	0,00
3.2		5	0	5	9	1	10	50,00
3.3		0	0	0	0	0	0	0,00
3.4		0	0	0	0	0	0	0,00
3.5		0	0	0	0	0	0	0,00
3.6		0	0	0	1	0	1	100,00
3.7		0	1	1	0	1	1	0,00
4.		0	0	0	0	0	0	0,00
5.		1	0	1	0	0	0	-100,00

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя
в I квартале 2021 года в сравнении с I кварталом 2020 года**

По признаку заявителя	I квартал 2020 год	I квартал 2021 год	Динамика %
Прочие категории	17	19	<i>10,53</i>

**Динамика обращений граждан по адресату
в I квартале 2021 года в сравнении с I кварталом 2020 года**

По адресату	I квартал 2020 год	I квартал 2021 год	Динамика %
Органы прокуратуры	1	1	<i>0</i>
Государственная жилищная инспекция МО	1	0	<i>-100,00</i>
Управление Роспотребнадзора	0	1	<i>100,00</i>
Непосредственно в Администрацию	15	17	<i>11,76</i>
Не указана	3	7	<i>57,14</i>
Администрация Президента РФ	2	0	<i>-100,00</i>
Непосредственно в комитет	1	0	<i>-100,00</i>
Общественная приемная	1	0	<i>-100,00</i>
Отдел надзорной деятельности	1	0	<i>-100,00</i>
Правительство МО	6	1	<i>-83,33</i>
Совет депутатов города Мурманска	0	2	<i>100,00</i>
Мурманская межрайонная природоохранная прокуратура	0	1	<i>100,00</i>
Минэнерго и ЖКХ Мурманской области	0	2	<i>100,00</i>
Другие адресаты	0	3	<i>100,00</i>
Главное управление другие адресаты по Мурманской области	0	1	<i>100,00</i>

**II. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	24 вопроса, из них:	100 %:
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	02	8,34
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	01	4,17
ЭКОНОМИКА	11	45,83
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	10	41,66

I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 10 вопросов. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет -9,09%. Процентное соотношение с общим количеством обращений –41,66%, из них:

1.1. По вопросу «Жилище» в отчётный период поступило 10 обращений, что составляет 41,66% процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -9,09%.

«Жилище»	I квартал 2020 года	I квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	11	10	-9,09
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	8	1	-87,5
Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	0	2	100,00
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. работа аварийных коммунальных служб	1	0	-100,00
Нежилые помещения	1	7	85,71
Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	1	0	-100,00

II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил - 50,00%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 4,17%,

из них:

2.1. По вопросу «**Образование. Наука. Культура**» в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Образование. Наука. Культура	I квартал 2020 года	I квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	1	0	-100,00

2.2. По вопросу «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Социальное обеспечение и социальное страхование	I квартал 2020 года	I квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0	-100,00

2.3. По вопросу «**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 4,17 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	I квартал 2020 года	I квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Доступность физической культуры и спорта	0	1	100,00

III. Раздел «Экономика» включает в себя 11 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 45,45%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 45,83 %,

из них:

3.1. По вопросу «**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**» в I квартале 2021 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	I квартал 2020 года	I квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	1	0	-100,00

3.2. По вопросу «**Хозяйственная деятельность**» в I квартале 2021 года поступило 11 обращений, что составило 45,83 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 54,54%.

Хозяйственная деятельность	I квартал 2020 года	I квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	5	11	54,54
Градостроительство. архитектура и проектирование	3	2	-33,33
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	1	0	-100,00
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	1	0	-100,00
Комплексное благоустройство	0	3	100,00
Строительство объектов социальной сферы	0	1	100,00
Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий.	0	4	100,00
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0	1	100,00

IV. Раздел «Оборона, безопасность, законность» включает в себя 2 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 100 %.

Процентное соотношение с общим количеством обращений – 8,34%, из них:

4.1. По вопросу «**Безопасность и охрана правопорядка**» в I квартале 2021 года поступило 2 обращения, что составило 8,34 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%

Безопасность и охрана правопорядка	I квартал 2020 года	I квартал 2021 года	Динамика %
Всего:	0	2	100,00
Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	0	2	100,00

Показатели

1. Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

Результаты	I квартал 2020 года	% от общ.кол.	I квартал 2021 года	% от общ.кол.	Динамика %
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	15	88,23	19	100,00	21,05
Поставлено на контроль	16	94,12	17	89,47	5,88

Председатель комитета

М.Н. Двинина