

СПРАВКА

«О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА
ЗА II КВАРТАЛ 2019 ГОДА В СРАВНЕНИИ СО II КВАРТАЛОМ 2018 ГОДА»

За II квартал 2019 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 24 обращений от граждан, по сравнению со II кварталом 2018 года (обращение) **рост** обращений граждан составил – 75 %.

В обращениях содержалось 29 вопросов по различным тематикам.

I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ВО II КВАРТАЛЕ ЗА 2019 ГОД В СРАВНЕНИИ СО II КВАРТАЛОМ 2018 ГОДА

Динамика обращений граждан по типу обращения во II квартале 2019 года в динамике со II кварталом 2018 года

Вид обращения		II квартал 2018 год			II квартал 2019 год			Динамика %
		Из ООГ	В комите т	Итого	Из ООГ	Непос редств енно в комите т	Итого	
Всего поступило обращений								
Индивидуальные		5	0	5	17	3	20	75,00
Коллективные		1	0	1	4	0	4	75,00
Из них:								
1	Запросы	0	0	0	4	1	5	100,00
2	Представления прокуратуры							
3	Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:	6	0	6	15	2	17	64,71
3.1	Эл. почты, интернет-приемной	2	0	2	7	0	7	71,43
3.2	Письменно	4	0	4	7	1	8	50,00
3.3	Тел. звонка, тел. доверия							
3.4	Прессы, социальных сетей							
3.5	Во время прямого эфира							

Вид обращения		II квартал 2018 год			II квартал 2019 год			Динамика
Всего поступило обращений		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого	%
3.6	ГИС ЖКХ	0	0	0	1	0	1	100,00
3.7	Письма, уведомления	0	0	0	0	1	1	100,00
5.	Предложения, резюме, благодарности, приглашения							
6.	Личный прием граждан, из него:	0	0	0	2	0	2	100,00
6.1	Руководителем структ..подразделения							
6.2	Заместителями руководителя структ..подразделения							

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя
во II квартале 2019 года в сравнении со II кварталом 2018 годом**

По признаку заявителя	II квартал 2018 год	II квартал 2019 год	Динамика %
Пенсионеры	1	0	-100,00
Прочие категории	5	24	79,16

**Динамика обращений граждан по адресату
во II квартале 2019 года в сравнении со II кварталом 2018 года**

По адресату	II квартал 2018 год	II квартал 2019 год	Динамика %
Всего поступило обращений	12	38	68,42
Администрация города Мурманска	6	21	71,43
Администрация Президента РФ Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	1	0	-100,00
Минсоцразвития Мурманской области	1	2	100,00
Минстрой МО	0	2	100,00
Мурманская областная Дума	0	1	100,00
Не указана	2	7	71,43

По адресату	II квартал 2018 год	II квартал 2019 год	Динамика %
Непосредственно в комитет	0	3	100,00
Отдел надзорной деятельности г. Мурманска УНДиПР ГУ другие адресаты по МО	1	0	-100,00
Правительство МО	2	2	0

**II. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	29 вопросов, из них:	100 %:
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	02	6,90
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	05	17,25
ЭКОНОМИКА	16	55,20
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	06	20,70

I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 6 вопросов. По сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 60%. Процентное соотношение с общим количеством обращений –20,70 %, из них:

1.1. По вопросу связанным с «**жилищем**», поступило 3 обращения, что составляет 10,35 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100%.

Жилище	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	3	100,00
Нежилые помещения	0	2	100,00
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	0	1	100,00

1.2. Вопросы **коммунального хозяйства** отсутствуют (0 обращений), что составляет 0 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составляет: - 100 %

Коммунальное хозяйство	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	1	0	- 100,00
Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	0	1	100

1.3. По вопросу «**Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,45 % процента от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100%.

Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Нежилые помещения	0	1	100,00

1.4. По вопросу «**Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,45 % процента от общего количества обращений. По сравнению с АППГ при анализе показателей отклонения отсутствуют.

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом	I квартал 2018 года	I квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	1	1	0
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	0	1	100,00
Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	1	0	-100,00

1.5. По «**иным вопросам**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,45 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100 %.

Иные вопросы	I квартал 2018 года	I квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00

II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 5 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 100%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 17,25 %, из них:

2.1. По вопросу «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» в отчётный период поступило 2 обращения, что составляет 6,90 % процента от общего количества обращений граждан в II квартале 2019 года. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100%.

Социальное обеспечение и социальное страхование	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	2	100
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	100,00
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	0	1	100,00

2.2. По вопросу «**Управление социальным обеспечением и социальным страхованием**» в отчётный период поступило 3 обращения, что составляет 10,35 % процента от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100%.

Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	3	100
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	3	100,00

III. Раздел «Экономика» включает в себя 16 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 75%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 55,20 %, из них:

3.1. По вопросу «**Геология. Геодезия и картография**» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,45 % процента от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100%.

Геология. Геодезия и картография	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Нецелевое использование земельных участков	0	1	100,00

3.2. По вопросу «Градостроительство и архитектура» в отчётный период поступило 4 обращения, что составляет 13,8 % процента от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 25%.

Градостроительство и архитектура	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	3	4	25,00
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	1	100,00
Градостроительство. архитектура и проектирование	2	0	-100,00
Комплексное благоустройство	1	2	50,00
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	1	100,00

3.3. По вопросу «Информация и информатизация» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,45 % процента от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100%.

Информация и информатизация	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Реклама (за исключением рекламы в сми)	0	1	100,00

3.4. По вопросу «Общественное питание» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,45 % процента от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100%.

Общественное питание	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Предприятия общественного питания	0	1	100,00

3.5. По вопросу «Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)» в отчётный период поступило 3 обращения, что составляет 10,35 % процента от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 66,66%.

Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	1	3	66,66
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	0	1	100,00
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	1	2	50,00

3.6. По вопросу «Строительство» в отчётный период поступило 4 обращения, что составляет 13,80 % процента от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100%.

Строительство	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	4	100,00
Деятельность в сфере строительства. сооружение зданий, объектов капитального строительства	0	2	100,00
Согласование строительства	0	2	100,00

3.7. По вопросу «Торговля» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,45 % процента от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100%.

Торговля	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	0	1	100,00

3.8. По вопросу «Хозяйственная деятельность» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,45 % процента от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100%.

Хозяйственная деятельность	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	0	1	100,00

**IV Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 2 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 100 %.
Процентное соотношение с общим количеством обращений – 6,90 %, из них:**

4.1. По вопросу «Административные правонарушения и административная ответственность» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,45 % процента от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100%.

Административные правонарушения и административная ответственность	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Привлечение к административной ответственности	0	1	100,00

4.2 По вопросу «Оборона, безопасность, законность» в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 3,45 % процента от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100%.

Оборона, безопасность, законность, Безопасность общества	II квартал 2018 года	II квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	0	1	100,00

Показатели

Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

Результаты	II квартал 2018 года	% от общ.кол.	II квартал 2019 года	% от общ.кол.	Динамика %
Решено положительно	0	0	0	0	0
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	6	100,00	13	44,85	53,85
Поставлено на контроль	6	100,00	23	79,35	73,91

**Исполняющий обязанности
председателя комитета**

Т.В. Соловьева