

СПРАВКА

«О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА ЗА III КВАРТАЛ 2020 ГОДА В СРАВНЕНИИ С III КВАРТАЛОМ 2019 ГОДА»

За III квартал 2020 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 27 обращений от граждан, по сравнению с III кварталом 2019 года наблюдается спад обращений граждан, который составил – 12,9 %.

В обращениях содержался 31 вопрос по различным тематикам.

I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В III КВАРТАЛЕ 2020 ГОДА В СРАВНЕНИИ С III КВАРТАЛОМ 2019 ГОДА

Динамика обращений граждан по типу обращения в III квартале 2020 года в динамике с III кварталом 2019 года

Вид обращения		III квартал 2019 год			III квартал 2020 год			Динамика %
		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого	
Всего поступило обращений								
Индивидуальные		22	6	28	17	5	22	-21,43
Коллективные		3	0	3	5	0	5	40,00
1	Запросы	2	0	2	5	0	5	60,00
2	Личный прием	0	0	0	0	0	0	0,00
3	Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:	23	6	29	17	5	22	-24,14
3.1	Эл. почты, интернет-приемной	11	1	12	1	1	2	-83,33
3.2	Письменно	11	2	13	16	1	17	23,53
3.3	Тел. звонка, тел. доверия	0	0	0	0	0	0	0,00
3.4	Прессы, социальных сетей	0	0	0	0	0	0	0
3.5	Во время прямого эфира	0	0	0	0	0	0	0
3.6	ГИС ЖКХ	0	0	0	0	0	0	0
3.7	Письма, уведомления	1	3	4	0	3	3	-25,00
3.8	Встреча с жителями	0	0	0	0	0	0	0

Вид обращения		III квартал 2019 год			III квартал 2020 год			Динамика
		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого	%
4.	Предложения, резюме, благодарности, приглашения	0	0	0	0	0	0	0

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя
в III квартале 2020 года в сравнении с III кварталом 2019 годом**

По признаку заявителя	III квартал 2019 год	III квартал 2020 год	Динамика %
Инвалиды по общему заболеванию	1	5	80,00
Прочие категории	28	21	-25,00
Ветераны труда	0	1	100,00
Пенсионеры	2	0	-100,00

**Динамика обращений граждан по адресату
в III квартале 2020 года в сравнении с III кварталом 2019 года**

По адресату	III квартал 2019 год	III квартал 2020 год	Динамика %
Органы прокуратуры	1	2	50,00
Государственная жилищная инспекция МО	4	0	-100,00
Администрация города Мурманска	25	22	-12,00
Прочие адресаты	2	0	-100,00
Непосредственно в комитет	4	5	20,00
Общественная приемная	0	1	100,00
Правительство МО	8	3	-62,5
Совет депутатов города Мурманска	1	2	50,00
Минстрой МО	0	1	100,00
Не указана	8	10	20,00

**II. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	31 вопрос, из них:	100 %:
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	3	9,68
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	10	32,26
ЭКОНОМИКА	05	16,13
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	12	38,71
ВОПРОСЫ АГМ	01	3,22

I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 12 вопросов. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -53,85%. Процентное соотношение с общим количеством обращений 38,71 %, из них:

1.1. По вопросу «**Жилище**» в отчётный период поступило 12 обращений, что составляет 38,71 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -53,84%.

«Жилище»	III квартал 2019 года	III квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	26	12	100,00
Приватизация жилищного фонда, деприватизация	1	0	-100,00
Капитальный ремонт общего имущества	4	1	-75,00
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1	0	-100,00
Перебои в водоотведении и канализации	0	1	100,00
Перебои в водоснабжении	0	1	100,00
Перебои в электроснабжении	1	0	-100,00
Подключеие индивидуальных жилых домов к сетям водоснабжения	1	0	-100,00
Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	0	1	100,00
Содержание общего имущества	11	6	-45,45
Условия проживания в связи со строительством или работой объектов	1	0	-100,00
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях	1	0	-100,00

«Жилище»	III квартал 2019 года	III квартал 2020 года	Динамика %
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного	1	0	-100,00
Нежилые помещения	2	1	-50,00
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания	1	0	-100,00
Переселение из подвалов, бараков, общежитий, аварийных домов	1	0	-100,00
Правила пользования жилыми помещениями	0	1	100,00

II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 10 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 80,00%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 32,26 %,

из них:

2.1. По вопросу **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** в отчётный период поступило 0 обращений, что составляет 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100%.

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	III квартал 2019 года	III квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	0	-100,00
Доступность физической культуры и спорта	1	0	-100,00

2.2. По вопросу **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** в отчётный период поступило 10 обращений, что составляет 32,26 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 90%.

Социальное обеспечение и социальное страхование	III квартал 2019 года	III квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	10	100,00
Просьба об оказании финансовой помощи	0	1	100,00
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	5	80,00
Обеспечение активной жизни лиц с ограниченной возможностью	0	4	100,00

III. Раздел «Экономика» включает в себя 5 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -54,54%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 16,13 %,

из них:

3.1. По вопросу «**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**» в III квартале 2020 года поступило 0 обращений, что составило 0 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -100,00%.

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	III квартал 2019 года	III квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	2	0	-100,00
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	2	0	-100,00

3.2. По вопросу «**Хозяйственная деятельность**» в III квартале 2020 года поступило 5 обращений, что составило 16,13 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается спад, который составил -44,44%.

Хозяйственная деятельность	III квартал 2019 года	III квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	9	5	100,00
Градостроительство. Архитектура и проектирование	1	1	0,00
Комплексное благоустройство	4	1	-75,00
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	0	2	100,00
Уличное освещение	1	0	-100,00
Деятельность в сфере строительства, сооружения зданий	3	1	-66,66

IV. Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 3 вопроса, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 66,66 %.

Процентное соотношение с общим количеством обращений – 9,68 %, из

них:

4.1. По вопросу «**Конституционный строй**» в III квартале 2020 года поступило 1 обращение, что составило 3,23 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%

Конституционный строй	III квартал 2019 года	III квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Деятельность некоммерческих организаций	0	1	100,00

4.2. По вопросу «**Основы государственного управления**» в III квартале 2020 года поступило 2 обращения, что составило 6,45 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 50%

Основы государственного управления	III квартал 2019 года	III квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	1	2	50,00
Привлечение к административной ответственности	0	1	100,00
Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	0	1	100,00
Арендные отношения	1	0	-100,00

V. Раздел «Вопросы АГМ» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100,00 %. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 3,23 %, из них:

5.1. По вопросу «**Прочие**» в III квартале 2020 года поступило 1 обращение, что составило 3,23 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%

Прочие	III квартал 2019 года	III квартал 2020 года	Динамика %
Всего:	0	1	100,00
Проект «формирование комфортной городской среды»	0	1	100,00

Показатели

1. Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

Результаты	III квартал 2019 года	% от общ.кол.	III квартал 2020 года	% от общ.кол.	Динамика %
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	31	100,00	21	77,77	-32,26
Поставлено на контроль	30	96,77	22	81,48	-26,67

Председатель комитета

М.Н. Двинина