

СПРАВКА

«О РАБОТЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В КОМИТЕТЕ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА ЗА I КВАРТАЛ 2019 ГОДА В СРАВНЕНИИ С I КВАРТАЛОМ 2018 ГОДА»

За I квартал 2019 года в комитет по строительству администрации города Мурманска поступила сумма разделов из 7 обращений от граждан, по сравнению с I кварталом 2018 года (обращение) **рост** обращений граждан составил – 100 %.

В обращениях содержалось 18 вопросов по различным тематикам.

Аналитическая информация не предоставляется возможной, ввиду отсутствия поступления обращений в комитет по строительству администрации города Мурманска обращений граждан в период I квартала 2018 года.

I. ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В I КВАРТАЛЕ ЗА 2019 ГОД В СРАВНЕНИИ С I КВАРТАЛОМ 2018 ГОДА

Динамика обращений граждан по типу обращения в I квартале 2019 года в динамике с I кварталом 2018 года

Вид обращения		1 квартал 2018 год			1 квартал 2019 год			Динамика %
		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого	
Всего поступило обращений								
Индивидуальные		0	0	0	7	0	7	100
Коллективные								
Из них:								
1	Запросы	0	0	0	1	0	1	100
2	Представления прокуратуры							
3	Обращения (заявления, жалобы), из них поступившие посредством:	0	0	0	4	0	4	100
3.1	Эл. почты, интернет-приемной							
3.2	Письменно	0	0	0	2	0	2	100
3.3	Тел. звонка, тел. доверия							
3.4	Прессы, социальных сетей							

Вид обращения		1 квартал 2018 год			1 квартал 2019 год			Динамика %
		Из ООГ	В комитет	Итого	Из ООГ	Непосредственно в комитет	Итого	
3.5	Во время прямого эфира							
3.6	ГИС ЖКХ							
3.7	Письма, уведомления	0	0	0	2	0	2	100
5.	Предложения, резюме, благодарности, приглашения							
6.	Личный прием граждан, из него:	0	0	0	2	0	2	100
6.1	Руководителем структ..подразделения							
6.2	Заместителями руководителя структ..подразделения	0	0	0	0	0	0	0

**Динамика обращений граждан по признаку заявителя
в I квартале 2019 года в сравнении с I кварталом 2018 годом**

По признаку заявителя	I квартал 2018 год	I квартал 2019 год	Динамика %
Инвалиды по общему заболеванию	0	1	100
Прочие категории	0	6	100

**Динамика обращений граждан по адресанту
в I квартале 2019 года в сравнении с I кварталом 2018 года**

По адресату	I квартал 2018 год	I квартал 2019 год	Динамика %
Прокуратура	0	1	100
Государственная жилищная инспекция МО	0	1	100
Управление Роспотребнадзора	0	1	100
Непосредственно в Администрацию	0	6	100
Прочие адресанты	0	1	100

II. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

**ПОСТУПИВШИХ В ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД В КОМИТЕТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	18 вопросов, из них:	100 %:
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	01	5,55
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	10	55,6
ЭКОНОМИКА	05	27,75
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	02	11,1

I. Раздел «жилищно-коммунальная сфера» включает в себя 2 вопроса. По сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 100%. Процентное соотношение с общим количеством обращений –11,1 %, из них:

1.1. Вопросы **коммунального хозяйства** составляют 1 обращение, что составляет 5,55 % процентов от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 100 %

Коммунальное хозяйство	I квартал 2018 года	I квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	1	100
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	0	1	100

1.2. По вопросу **«Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом»** в отчётный период поступило 1 обращение, что составляет 5,55 % процентов от общего количества обращений По сравнению с АППГ наблюдается **рост**, который составил 100%.

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом	I квартал 2018 года	I квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	1	100
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	0	1	100
Другие вопросы:	0	0	0

II. Раздел «Социальная сфера» включает в себя 10 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 100%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 55,6 %,

из них:

Вопросы социальной поддержки составляют 55,6 % от общего количества обращений граждан в I квартале 2019 года – 10 обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, который составил 100%.

Социальная поддержка	I квартал 2018 года	I квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	10	100
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	0	1	100
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	3	100
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	0	6	100

III. Раздел «Экономика» включает в себя 5 вопросов, по сравнению с АППГ наблюдается рост, составляет 100%. Процентное соотношение с общим количеством обращений – 27,75 %,

из них:

По вопросам градостроительства и архитектуры в I квартале 2019 года поступило 5 обращений, что составило 27,75 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, что составляет 100%

Градостроительство и архитектура	I квартал 2018 года	I квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	5	100
Комплексное благоустройство	0	3	100
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	2	100

**IV Раздел «Государство. Общество. Политика» включает в себя 1 вопрос, по сравнению с АППГ наблюдается рост, который составляет 100 %.
Процентное соотношение с общим количеством обращений – 5,55, из них:**

По вопросам **обращения, заявлений и жалоб граждан** в I квартале 2019 года поступило **1 обращение**, что составило 5,55 % от общего количества обращений. По сравнению с АППГ наблюдается рост, что составляет 100%

Обращения, заявления и жалобы граждан	I квартал 2018 года	I квартал 2019 года	Динамика %
Всего:	0	5	100
Результаты рассмотрения обращения	0	1	100

Показатели

1. Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

Результаты рассмотрения обращений

Результаты	I квартал 2018 года	% от общ.кол.	I квартал 2018 года	% от общ.кол.	Динамика %
Решено положительно					
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	0	0	4	57,14	100
Поставлено на контроль	0	0	7	100	100

**Исполняющий обязанности
председателя комитета
Соловьева**

Т.В.