



## **АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА**

### **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

06.07.2018

№ 2040

#### **Об утверждении комплекса мер по защите прав потребителей в муниципальном образовании город Мурманск**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Мурманской области от 20.04.2018 № 178-ПП «Об утверждении региональной программы по обеспечению прав потребителей в Мурманской области на 2018-2020 годы», Уставом муниципального образования город Мурманск **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить комплекс мер по защите прав потребителей в муниципальном образовании город Мурманск согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее постановление с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Мурманска Синякаева Р.Р.

**Глава администрации  
города Мурманска**

**А.И. Сысоев**

Приложение  
к постановлению администрации  
города Мурманска  
от 06.07.2018 № 2040

**Комплекс мер по защите прав потребителей  
в муниципальном образовании город Мурманск**

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Период исполнения	Ответственные исполнители
1.	Размещение информации о требованиях законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет во вкладках структурных подразделений, на портале информационной поддержки малого и среднего предпринимательства, в официальном печатном издании органов местного самоуправления города Мурманска - газете «Вечерний Мурманск»	Повышение правовой грамотности населения и предпринимателей, сокращение количества поступления жалоб от населения (потребителей)	2018-2020 гг.	Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска, комитет по жилищной политике администрации города Мурманска, комитет по образованию администрации города Мурманска, комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодёжи администрации города Мурманска
2.	Правовое обучение учащихся образовательных учреждений по защите прав потребителей	Знакомство учащихся образовательных учреждений с правовым статусом	2018-2020 гг.	Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного

		и основными правами потребителей, развитие интереса к углублённому изучению потребительских прав и решению практических задач, связанных с правами потребителей		профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения
3.	Пропаганда знаний по защите прав потребителей среди учащихся образовательных учреждений	Формирование навыков рационального потребительского мышления и поведения учащихся образовательных учреждений; применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, защита своих прав	2018-2020 гг.	Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения
4.	Проведение информационно-методических мероприятий среди	Повышение правовой	2018-2020 гг.	Комитет по образованию администрации города

	педагогов образовательных учреждений и родителей	грамотности педагогов и родителей по основным вопросам Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и их практическом применении, распространение опыта работы		Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения, муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения
5.	Проведение информационно-методических мероприятий в образовательных учреждениях	Повышение правовой грамотности населения, сокращение количества жалоб	2018-2020 гг.	Комитет по культуре администрации города Мурманска, МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МБУК «Центральная детская библиотека г. Мурманска»
6.	Печать и распространение буклетов (листовок) с информацией для потребителей, в том числе с информацией, предоставленной Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области	Повышение уровня доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством	2018-2020 гг.	Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска

		Российской Федерации		
7.	Взаимодействие с Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области в сфере защиты прав потребителей (предоставление информации)	Сокращение количества жалоб, поступающих от населения	2018-2020 гг.	Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска
8.	Выявление и пресечение фактов торговли в местах, не установленных для этой цели муниципальными нормативными правовыми актами: - составление протоколов об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрены статьёй 13 Закона Мурманской области от 06.06.2003 № 401-01-ЗМО «Об административных правонарушениях»	Сокращение количества обращений граждан по вопросу нарушения прав потребителей в связи с приобретением некачественных товаров	2018-2020 гг.	Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска, управления административных округов города Мурманска
9.	Проведение инвентаризации объектов потребительского рынка для определения их доступности для инвалидов	Профилактические мероприятия, направленные на сокращение количества жалоб от маломобильных групп населения, на обеспечение защиты прав социально-	2018-2020 гг.	Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска, комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодёжи администрации города Мурманска

		незащищённых категорий потребителей		
10.	Проведение разъяснительной работы с руководителями управляющих компаний, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов (семинары, встречи), касающейся соблюдения норм жилищного законодательства	Сокращение количества обращений (жалоб) от жителей многоквартирных домов, повышение качества предоставляемых услуг, повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами	2018-2020 гг.	Комитет по жилищной политике администрации города Мурманска

---