

СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Категория потребителей муниципальной услуги
(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2020 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска "Калетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	х	х	х	х	х	х
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
17	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Калетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	х	х	х	х	х	х
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ СОШ № 44	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		х	х	х	х	х	х
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска, физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		х	х	х	х	х	х
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		х	х	х	х	х	х
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования, оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения	
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому дети-инвалиды	нет	нет	нет	нет		100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программы, оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программы, оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31	Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программы, оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программы, оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1

СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Условия оказания муниципальной услуги
(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2020 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	x	x	x	x	x	x
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
17	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	x	x	x	x	x	x
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ СОШ № 44	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		х	х	х	х	х	х
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска, физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		х	х	х	х	х	х
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		х	х	х	х	х	х
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования, оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования, оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому дети-инвалиды	нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1

СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2020 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	x	x	x	x	x	x
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
17	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	x	x	x	x	x	x
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ СОШ № 44	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		х	х	х	х	х	х
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска, физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		х	х	х	х	х	х
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		х	х	х	х	х	х
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования, оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования, оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому дети-инвалиды	нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31	Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1

СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Требования к квалификации персонала, оказывающего муниципальную услугу

(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2020 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	x	x	x	x	x	x
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
17	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	x	x	x	x	x	x
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ СОШ № 44	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		х	х	х	х	х	х
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска, физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		х	х	х	х	х	х
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		х	х	х	х	х	х
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования, оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования, оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому дети-инвалиды	нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31	Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1

СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги
(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2020 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	x	x	x	x	x	x
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
17	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	x	x	x	x	x	x
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ СОШ № 44	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		х	х	х	х	х	х
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска, физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		х	х	х	х	х	х
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		х	х	х	х	х	х
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования, оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования, оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому дети-инвалиды	нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве		Информация о результатах плановых и		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31	Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучающихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1

СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Требования к срокам оказания муниципальной услуги
(НАИМЕНОВАНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

По итогам 2020 года

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	х	х	х	х	х	х
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
17	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	х	х	х	х	х	х
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 61»		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	МБОУ СОШ № 44	Программа дополнительного образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		x	x	x	x	x	x
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска, физическим лицам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		x	x	x	x	x	x
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		x	x	x	x	x	x
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 28		нет	нет	нет	нет	100	1
10	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
11	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
12	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
13	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
14	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53		нет	нет	нет	нет	100	1
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
16	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ СОШ № 44		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 23		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 53	нет	нет	нет	нет	100	1	
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», оказываемой муниципальными образовательными организациями города	нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 20	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивающим адаптированную образовательную программу, проходящим обучение по состоянию здоровья на дому дети-инвалиды	нет	нет	нет	нет	100	1

N п/п	Наименование муниципального учреждения - потребителя услуг	Наименование услуги	Информация о количестве зарегистрированных жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверках		Сводная оценка результатов соответствия качества услуги по учреждению	Рейтинг учреждения
			Количество жалоб за отчетный период	Количество жалоб нарастающим итогом за год	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом за год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение))	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 36		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
6	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
7	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 9»		нет	нет	нет	нет	100	1
8	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
9	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска "Кадетская школа"	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска физическим лицам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 7»		нет	нет	нет	нет	100	1
4	МБОУ г. Мурманска СОШ № 49		нет	нет	нет	нет	100	1
5	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (оказываемая муниципальными образовательными организациями города Мурманска детям-инвалидам, осваивающим образовательную программу, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение), проходящим обучение по состоянию здоровья на дому)	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 57		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 5	Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1
2	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13		нет	нет	нет	нет	100	1
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 31		нет	нет	нет	нет	100	1
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе», оказываемой муниципальными образовательными организациями города Мурманска обучающимся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	нет	нет	нет	нет	100	1

Заместитель председателя комитета

Н.П. Кочнева