

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 23.06.2021 № 1723

Комплекс мер по защите прав потребителей
в муниципальном образовании город Мурманск на 2021-2023 годы

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Период исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
1.	Размещение информации о требованиях законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет во вкладках структурных подразделений, на портале информационной поддержки малого и среднего предпринимательства, в официальном печатном издании органов местного самоуправления города Мурманска - газете «Вечерний Мурманск»	Повышение правовой грамотности населения и предпринимателей, сокращение количества поступления жалоб от населения (потребителей)	2021-2023 гг.	Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска, комитет по жилищной политике администрации города Мурманска, комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делами молодежи администрации города Мурманска
2.	Внедрение образовательных программ по финансовой грамотности в образовательный процесс дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций	Знакомство обучающихся с основами финансовой грамотности, формирование навыков	2021-2023 гг.	Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской

1	2	3	4	5
		рационального финансового мышления, применение полученных навыков в реальных жизненных ситуациях		информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения
3.	Организация и проведение вебинаров, научно-практических и (или) научно-методических конференций по проблемам повышения финансовой грамотности	Повышение финансовой грамотности педагогических работников, практическое применение полученных знаний, распространение опыта работы	2021-2023 гг.	Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения
4.	Разработка и реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических работников образовательных организаций города Мурманска по вопросам повышения финансовой грамотности обучающихся	Повышение финансовой грамотности педагогических работников, практическое применение полученных знаний, распространение опыта работы	2021-2023 гг.	Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения

1	2	3	4	5
5.	Обучение (повышение квалификации) и методическая поддержка педагогических работников, реализующих программы повышения финансовой грамотности для обучающихся дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций	Повышение финансовой грамотности педагогических работников, практическое применение полученных знаний, распространение опыта работы	2021-2023 гг.	Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения
6.	Обеспечение участия организаций общего образования в «Онлайн-уроках финансовой грамотности» Банка России	Повышение финансовой грамотности обучающихся, формирование навыков рационального финансового мышления, применение полученных навыков в реальных жизненных ситуациях	2021-2023 гг.	Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения
7.	Организация и проведение муниципальных конкурсов, олимпиад, игр, турниров и иных видов тематических соревнований по финансовой грамотности среди целевых групп, в том числе с использованием дистанционных технологий	Повышение финансовой грамотности обучающихся, формирование навыков	2021-2023 гг.	Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования

1	2	3	4	5
		рационального финансового мышления, применение полученных навыков в реальных жизненных ситуациях		города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения
8.	Организация участия обучающихся образовательных организаций в региональных олимпиадах по финансовой грамотности	Повышение финансовой грамотности обучающихся, формирование навыков рационального финансового мышления, применение полученных навыков в реальных жизненных ситуациях	2021-2023 гг.	Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения
9.	Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и сеть Интернет	Повышение правовой и финансовой грамотности населения, сокращение количества жалоб	2021-2023 гг.	Комитет по культуре администрации города Мурманска
10.	Печать и распространение буклетов (листовок) с информацией для потребителей,	Повышение уровня доступности	2021-2023 гг.	Комитет по экономическому развитию администрации

1	2	3	4	5
	в том числе с информацией, предоставленной Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области	информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации		города Мурманска
11.	Взаимодействие с Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области в сфере защиты прав потребителей (предоставление информации)	Сокращение количества жалоб, поступающих от населения	2021-2023 гг.	Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска
12.	Выявление и пресечение фактов торговли в местах, не установленных для этой цели муниципальными нормативными правовыми актами: - составление протоколов об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрены статьёй 13 Закона Мурманской области от 06.06.2003 № 401-01-ЗМО «Об административных правонарушениях»	Сокращение количества обращений граждан по вопросу нарушения прав потребителей в связи с приобретением некачественных товаров	2021-2023 гг.	Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска, управления административных округов города Мурманска
13.	Направление информационных писем хозяйствующим субъектам, осуществляющим предпринимательскую деятельность в сфере потребительского рынка на территории города Мурманска по вопросам, связанным с необходимостью создания условий для обеспечения доступности для инвалидов и других	Профилактические мероприятия, направленные на сокращение количества жалоб от маломобильных групп населения, на обеспечение защиты	2021-2023 гг.	Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска

1	2	3	4	5
	маломобильных групп населения	прав социально незащищённых категорий потребителей		
14.	Проведение разъяснительной работы с руководителями управляющих компаний, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов (семинары, встречи), касающейся соблюдения норм жилищного законодательства	Сокращение количества обращений (жалоб) от жителей многоквартирных домов, повышение качества предоставляемых услуг, повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами	2021-2023 гг.	Комитет по жилищной политике администрации города Мурманска