



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

04.03.2022

№ 14-р

**О внесении изменений в приложение № 2 к распоряжению администрации города Мурманска от 17.02.2012 № 16-р «О подготовке ежегодного отчета главы администрации города Мурманска о результатах своей деятельности, о результатах деятельности администрации города Мурманска, в том числе о решении вопросов, поставленных Советом депутатов города Мурманска» (в ред. распоряжений от 06.12.2012 № 112-р, от 05.03.2013 № 16-р, от 03.02.2015 № 04-р, от 09.03.2016 № 16-р, от 29.03.2017 № 21-р, от 12.12.2018 № 85-р, от 04.03.2022 № 14-р)**

В соответствии с Уставом муниципального образования город Мурманск, решением Совета депутатов города Мурманска от 05.12.2011 № 42-575 «О порядке и форме представления Совету депутатов города Мурманска ежегодного отчета главы администрации города Мурманска о результатах своей деятельности, о результатах деятельности администрации города Мурманска, в том числе о решении вопросов, поставленных Советом депутатов города Мурманска», в целях актуализации Перечня основных показателей ежегодного отчета главы администрации города Мурманска перед Советом депутатов города Мурманска:

1. Внести в приложение № 2 к распоряжению администрации города Мурманска от 17.02.2012 № 16-р «О подготовке ежегодного отчета главы администрации города Мурманска о результатах своей деятельности, о результатах деятельности администрации города Мурманска, в том числе о решении вопросов, поставленных Советом депутатов города Мурманска» (в ред. распоряжений от 06.12.2012 № 112-р, от 05.03.2013 № 16-р, от 03.02.2015 № 04-р, от 09.03.2016 № 16-р, от 29.03.2017 № 21-р, от 12.12.2018 № 85-р) изменения, изложив его в новой редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее распоряжение с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

**Временно исполняющий полномочия  
главы администрации города Мурманска**

**В.А. Доцник**

Приложение  
к распоряжению администрации  
города Мурманска  
от 04.03.2022 № 14-р

Перечень основных показателей ежегодного отчета главы администрации города Мурманска  
перед Советом депутатов города Мурманска

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
1.	Среднегодовая численность населения	тыс. человек				Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска (по данным Мурманскстата)
2.	Численность населения на начало года	тыс. человек				
3.	Численность населения на конец года	тыс. человек				
Градостроительство, городское хозяйство, жилищная политика						
4.	Площадь жилых помещений, введенная в действие за год	тыс. кв.м				Комитет по строительству администрации города Мурманска
5.	Площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя	кв.м				
6.	Объем незавершенного в установленные сроки строительства, осуществляемого за счет средств бюджета городского округа	тыс. рублей				
7.	Количество выданных разрешений на строительство - всего, в т.ч.:	единиц				Комитет градостроительства и территориального развития администрации города Мурманска
7.1.	Жилищное строительство, в т.ч.:	единиц				
7.1.1.	Многоэтажное	единиц				

<sup>1</sup> n - отчетный год

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
7.1.2.	Индивидуальное	единиц				
7.2.	Торговые объекты	единиц				
8.	Количество выданных разрешений на ввод объектов в эксплуатацию - всего, в т.ч.:	единиц				
8.1.	Жилье, в т.ч.:	единиц				
8.1.1.	Многоэтажное	единиц				
8.1.2.	Индивидуальное	единиц				
8.2.	Торговые объекты	единиц				
9.	Количество проверок в рамках осуществления муниципального земельного контроля	единиц				
10.	Количество нарушений, выявленных в ходе проверок в рамках осуществления муниципального земельного контроля	единиц				
11.	Количество молодых и многодетных семей, получивших свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья	единиц				
12.	Количество молодых и многодетных семей, улучшивших жилищные условия	единиц				
13.	Количество образованных земельных участков для предоставления многодетным семьям	единиц				Комитет градостроительства и территориального развития администрации города Мурманска
14.	Доля населения, проживающего в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными	процентов				
15.	Количество переселенных граждан, проживающих в аварийных многоквартирных домах и многоквартирных домах пониженной капитальности, имеющих не все виды благоустройства	человек				
16.	Количество расселенных аварийных многоквартирных домов и многоквартирных домов пониженной капитальности, имеющих не все виды благоустройства	единиц				Комитет имущественных отношений города Мурманска

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
17.	Общая площадь высвобожденных жилых помещений в расселенных многоквартирных домах	кв.м				
18.	Доля многоквартирных домов, в которых собственники помещений выбрали и реализуют один из способов управления многоквартирными домами:					Комитет по жилищной политике администрации города Мурманска
18.1.	Непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме	процентов				
18.2.	Управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом	процентов				
18.3.	Управление муниципальным или государственным учреждением либо предприятием	процентов				
18.4.	Управление управляющей организацией частной формы собственности	процентов				
18.5.	Управление хозяйственным обществом с долей участия в уставном капитале субъекта Российской Федерации и (или) городского округа не более 25 процентов	процентов				
19.	Уровень собираемости платежей за предоставленные коммунальные услуги	процентов				
20.	Удельная величина потребления энергетических ресурсов в многоквартирных домах:					
20.1.	Электрическая энергия	кВт/ч на одного проживающего				
20.2.	Тепловая энергия	Гкал на 1 кв.м общей площади				
20.3.	Вода	куб.м на одного проживающего				
20.4.	Сжиженный газ	куб.м на одного				

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
		проживающего				
21.	Количество внеплановых и плановых проверок, проведенных в рамках осуществления муниципальной функции - муниципального жилищного контроля	единиц				
22.	Площадь жилищного фонда, обследованного в рамках осуществления муниципальной функции - муниципального жилищного контроля	тыс. кв.м				
23.	Количество нарушений, выявленных в рамках осуществления муниципальной функции - муниципального жилищного контроля	единиц				
24.	Количество предписаний, выданных в рамках осуществления муниципальной функции - муниципального жилищного контроля	единиц				
25.	Количество исковых заявлений в суд от лица администрации города Мурманска в защиту прав потребителей	единиц				
26.	Количество проверок деятельности управляющих организаций в части выполнения условий договоров управления многоквартирными домами с выходом на жилищный фонд путем проведения комиссионных обследований	единиц				
27.	Количество общих собраний собственников помещений многоквартирных домов, при организации и проведении которых представлялись интересы муниципального образования город Мурманск	единиц				
28.	Площадь отремонтированных кровель домов	кв.м				Комитет по строительству администрации города Мурманска
29.	Количество замененных лифтов	единиц				

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
30.	Площадь муниципальных квартир и комнат, в которых проведен ремонт	кв.м				Комитет по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска
31.	Протяженность отремонтированных коммунальных сетей	м				
32.	Доля ликвидированных несанкционированных свалок бытовых отходов и мусора к общему числу несанкционированных свалок бытовых отходов и мусора	процентов				
33.	Общая площадь озелененных территорий	кв.м				
34.	Количество проверок/проверенных организаций в рамках осуществления муниципального лесного контроля	единиц				
35.	Количество нарушений, выявленных в ходе проверок в рамках осуществления муниципального лесного контроля	единиц				
36.	Количество отловленных безнадзорных животных	единиц				Комитет по строительству администрации города Мурманска
37.	Площадь территории городского кладбища	га				
38.	Количество свободных мест под захоронения на территории городского кладбища	единиц				
<b>Дорожное хозяйство и транспорт</b>						
39.	Площадь капитально отремонтированных автомобильных дорог общего пользования местного значения с твердым покрытием	тыс. кв.м				Комитет по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска
40.	Площадь отремонтированных автомобильных дорог общего пользования местного значения с твердым покрытием	тыс. кв.м				
41.	Количество благоустроенных дворовых территорий	единиц				
42.	Объем возмещения убытков организациям городского транспорта общего пользования	тыс. рублей				
43.	Объем возмещения организациям городского транспорта расходов, связанных с предоставлением льготного проезда	тыс. рублей				

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
44.	Количество реализованных льготных месячных проездных билетов на городской транспорт общего пользования	единиц				
Муниципальные финансы						
45.	Объем доходов бюджета - всего	тыс. рублей				Управление финансов администрации города Мурманска
46.	Доля налоговых и неналоговых доходов местного бюджета (за исключением поступлений налоговых доходов по дополнительным нормативам отчислений) в общем объеме собственных доходов бюджета	процентов				
47.	Объем расходов бюджета - всего, в т.ч. на:	тыс. рублей				
47.1.	Дорожное хозяйство	тыс. рублей				
47.2.	Транспорт	тыс. рублей				
47.3.	Развитие и поддержку малого и среднего предпринимательства	тыс. рублей				
47.4.	Здравоохранение	тыс. рублей				
47.5.	Дошкольное образование	тыс. рублей				
47.6.	Общее образование	тыс. рублей				
47.7.	Физическую культуру и спорт	тыс. рублей				
47.8.	Жилищно-коммунальное хозяйство	тыс. рублей				
47.9.	Культуру	тыс. рублей				
47.10.	Содержание работников органов местного самоуправления	тыс. рублей				
47.11.	Реализацию мероприятий в области обращения с отходами	тыс. рублей				
47.12.	Финансирование освещения улиц	тыс. рублей				
47.13.	Озеленение и благоустройство территории	тыс. рублей				
48.	Дефицит/профицит бюджета	тыс. рублей				



№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
49.	Доля расходов бюджета городского округа, формируемых в рамках программ, в общем объеме расходов бюджета, без учета субвенций на исполнение делегируемых полномочий	процентов				
<b>Муниципальное имущество</b>						
50.	Доля муниципального имущества, свободного от прав третьих лиц, включенного в перечни муниципального имущества в целях предоставления его во владение и (или) пользование на долгосрочной основе субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	процентов				Комитет имущественных отношений города Мурманска
51.	Количество муниципальных автономных учреждений	единиц				
52.	Площадь земельных участков, по которым выполнены кадастровые съемки	га				
53.	Количество сформированных земельных участков под объекты недвижимого имущества, находящиеся в муниципальной собственности	единиц				
54.	Количество объектов муниципального и бесхозяйного имущества, в отношении которых была проведена оценка рыночной стоимости	единиц				
55.	Количество объектов муниципальной недвижимости, для которых изготовлена техническая документация	единиц				
56.	Доходы от приватизации муниципального имущества города Мурманска	тыс. рублей				
57.	Доходы, поступившие в бюджет от муниципальных унитарных предприятий в части отчисления от прибыли за пользование муниципальным имуществом	тыс. рублей				

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
58.	Доходы от прибыли, приходящейся на доли в уставных (складочных) капиталах хозяйственных товариществ и обществ, или дивидендов по акциям, принадлежащим городу	тыс. рублей				
59.	Доходы от сдачи в аренду муниципального имущества города	тыс. рублей				
60.	Доходы, получаемые в виде арендной платы за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности	тыс. рублей				
61.	Доходы, получаемые в виде арендной платы за земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена	тыс. рублей				
<b>Образование</b>						
62.	Средняя заработная плата работников муниципальных дошкольных образовательных организаций, в том числе:	рублей				Комитет по образованию администрации города Мурманска
62.1.	Средняя заработная плата педагогических работников муниципальных дошкольных образовательных организаций	рублей				
63.	Средняя заработная плата работников муниципальных образовательных организаций общего образования, в том числе:	рублей				
63.1.	Средняя заработная плата педагогических работников муниципальных образовательных организаций общего образования	рублей				
64.	Средняя заработная плата работников организаций дополнительного образования, в том числе:	рублей				
64.1.	Средняя заработная плата педагогических работников организаций дополнительного образования	рублей				

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
65.	Численность воспитанников дошкольных образовательных организаций и воспитанников дошкольных групп общеобразовательных организаций, реализующих программы дошкольного и начального общего образования, в расчете на одного педагогического работника	человек				
66.	Доступность дошкольного образования (отношение численности детей 3 - 7 лет, которым предоставлена возможность получать услуги дошкольного образования, к численности детей в возрасте 3 - 7 лет, скорректированной на численность детей в возрасте 5 - 7 лет, обучающихся в школе)	процентов				
67.	Численность детей в возрасте 1 - 6 лет, состоящих на учете для определения в муниципальные дошкольные образовательные организации	человек				
68.	Доля лиц с высшим профессиональным образованием в общей численности педагогических работников муниципальных дошкольных образовательных организаций	процентов				
69.	Доля лиц, сдавших единый государственный экзамен по русскому языку и математике, в общей численности выпускников муниципальных общеобразовательных организаций, участвовавших в едином государственном экзамене по данным предметам	процентов				
70.	Отношение среднего балла единого государственного экзамена (в расчете на один предмет) в 10% школ с лучшими результатами единого государственного экзамена к среднему баллу единого государственного экзамена (в расчете на один предмет) в 10% школ с худшими результатами единого государственного	процентов				

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
	экзамена					
71.	Доля учащихся, обучающихся по федеральным государственным образовательным стандартам, в общей численности учащихся	процентов				
72.	Удельный вес численности обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций, которым предоставлена возможность обучаться в соответствии с основными современными требованиями ФГОС, в общей численности обучающихся	процентов				
73.	Удельный вес численности учителей в возрасте до 30 лет в общей численности учителей общеобразовательных организаций	процентов				
74.	Доля образовательных учреждений, в которых проведены ремонтные работы и реконструкция, от общего числа образовательных организаций, требующих ремонта	процентов				
75.	Доля расходов на модернизацию образования в городе Мурманске в общем объеме расходов на образование	процентов				
Социальная поддержка, молодежная политика						
76.	Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на конец года	человек				Комитет по образованию администрации города Мурманска
77.	Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устроенных в замещающие семьи, от общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	процентов				
78.	Общее количество оздоровленных детей и молодежи	человек				Комитет по образованию администрации города Мурманска, комитет по социальной поддержке,

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
79.	Численность временно трудоустроенных несовершеннолетних граждан	человек				взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска
80.	Численность граждан, трудоустроенных за счет средств бюджета муниципального образования город Мурманск	человек				Комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска
81.	Количество граждан, получивших материальную помощь в связи с трудной жизненной ситуацией	человек				
82.	Количество отремонтированных квартир (жилых помещений), закрепленных за детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из их числа	единиц				Комитет по строительству администрации города Мурманска
83.	Количество отремонтированных квартир ветеранов ВОв	единиц				
84.	Количество участников ВОв и инвалидов ВОв, получивших единовременную материальную помощь	человек				Комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска
85.	Количество инвалидов, получивших материальную помощь	человек				
86.	Количество общественных организаций, получивших муниципальную поддержку	единиц				
87.	Количество реализуемых проектов в рамках поддержки социальных инициатив	единиц				
88.	Количество стипендиатов главы муниципального образования город Мурманск	человек				

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
Культура						
89.	Среднемесячная номинальная заработная плата работников муниципальных учреждений культуры и искусства	рублей				Комитет по культуре администрации города Мурманска
90.	Среднемесячная номинальная заработная плата педагогических работников учреждений дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства	рублей				
91.	Уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры в городском округе от нормативной потребности:					
91.1.	Клубами и учреждениями клубного типа	процентов				
91.2.	Библиотеками	процентов				
91.3.	Парками культуры и отдыха	процентов				
92.	Количество обращений к справочно-поисковому аппарату библиотек и электронным базам данных	человек				
93.	Количество организованных городских массовых, зрелищных и культурно-досуговых мероприятий	единиц				
94.	Количество посещений учреждений культуры	человек				
95.	Доля детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях, в общем числе детей	процентов				
96.	Количество детей, участвующих в международных, всероссийских, региональных, городских и окружных смотрах, конкурсах, фестивалях и выставках	человек				
97.	Доля детей, охваченных дополнительными предпрофессиональными и общеразвивающими программами в области искусств, в общей численности детского населения 5 - 17 лет	процентов				

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
98.	Количество муниципальных учреждений культуры, в которых проведены капитальный и текущий ремонты, модернизация	единиц				
99.	Доля благоустроенных объектов внешнего благоустройства по отношению к общему количеству объектов, подлежащих ремонту	процентов				
100.	Доля населения, охваченного услугами библиотек	процентов				
Физическая культура и спорт						
101.	Среднемесячная номинальная заработная плата работников муниципальных учреждений физической культуры и спорта	рублей				Комитет по физической культуре и спорту администрации города Мурманска
102.	Уровень фактической обеспеченности объектами физической культуры и спорта в городе Мурманске от нормативной потребности:					
102.1.	Спортивными залами	процентов				
102.2.	Плоскостными спортивными сооружениями	процентов				
103.	Удельный вес населения города Мурманска, систематически занимающегося физической культурой и спортом	процентов				
104.	Число проводимых официальных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий на территории города Мурманска	единиц				
Развитие малого и среднего предпринимательства и потребительского рынка						
105.	Обеспеченность населения торговыми площадями	кв.м на 1 тыс. жителей				Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
106.	Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, которым оказана поддержка в рамках муниципальной подпрограммы развития малого и среднего предпринимательства	единиц				
107.	Количество выданных разрешений на право размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования город Мурманск	единиц				
108.	Количество объектов, зарегистрированных в реестре объектов потребительского рынка города Мурманска за год	единиц				
109.	Количество держателей социальных карт «Городская карта поддержки»	человек				
<b>Охрана общественного порядка, антикоррупционная деятельность</b>						
110.*	Количество подключенных коммутационных узлов в рамках АПК «Профилактика преступлений и правонарушений»	единиц				Комитет по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска, ММБУ «Центр организации дорожного движения»
111.	Количество совершенных преступлений	единиц				Отдел по взаимодействию с правоохранительными органами и профилактике коррупции администрации города Мурманска



№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
112.*	Доля преступлений, раскрытых с использованием аппаратно-программного комплекса (АПК) «Профилактика преступлений и правонарушений», от общего числа раскрытых преступлений	процентов				Комитет по развитию городского хозяйства администрации города Мурманска, ММБУ «Центр организации дорожного движения»
113.	Количество возбужденных дел, связанных с коррупционными проявлениями, в отношении муниципальных служащих	единиц				Отдел по взаимодействию с правоохранительными органами и профилактике коррупции администрации города Мурманска
114.	Количество проведенных с муниципальными служащими профилактических бесед антикоррупционной направленности	единиц				
<b>Гражданская оборона и предупреждение чрезвычайных ситуаций</b>						
115.	Количество рассмотренных и переданных в администрацию и соответствующие службы города Мурманска заявок по угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций (далее - ЧС)	единиц				Отдел по гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций администрации города Мурманска
116.	Численность обученных специалистов, рабочих, студентов и учащихся в области гражданской обороны, защиты от ЧС	человек				
117.	Количество выполненных поисковых и аварийно-спасательных работ	единиц				
118.	Количество проведенных агитационных мероприятий по обеспечению первичных мер пожарной безопасности	единиц				
<b>Осуществление закупок для нужд заказчиков муниципального образования город Мурманск конкурентными способами определения поставщика (подрядчика, исполнителя)</b>						
119.	Количество определений поставщика (подрядчика,	единиц				Отдел по регулированию

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный	
			n <sup>1</sup>		n+1		
			план	факт	план		
	исполнителя) за отчетный период, в т.ч.:					в сфере закупок администрации города Мурманска	
119.1.*	Способом открытого конкурса в электронной форме	единиц					
119.2.	Способом открытого аукциона в электронной форме	единиц					
119.3.*	Способом запроса котировок в электронной форме	единиц					
120.	Начальная (максимальная) цена контрактов (договоров) за отчетный период, в т.ч.:	тыс. рублей					
120.1.*	Способом открытого конкурса в электронной форме	тыс. рублей					
120.2.*	Способом открытого аукциона в электронной форме	тыс. рублей					
120.3.*	Способом запроса котировок в электронной форме	тыс. рублей					
121.	Экономия по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя)	тыс. рублей					
		процентов					
122.	Доля нарушений законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд от общего количества определений поставщиков (подрядчиков, исполнителей) конкурентными способами для обеспечения муниципальных нужд заказчиков за отчетный период	процентов					
Информатизация деятельности органов местного самоуправления							
123.	Количество муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями в электронном виде	единиц					Отдел административной и организационной работы администрации города Мурманска, руководители структурных подразделений администрации города Мурманска, муниципальных

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
124.	Количество муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	единиц				учреждений, предоставляющих муниципальные услуги
Работа с обращениями граждан						
125.	Количество обращений граждан	единиц				Отдел по работе с обращениями граждан и организации предоставления муниципальных услуг администрации города Мурманска
126.	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, в том числе:	единиц				
126.1.	Коммунальное хозяйство	единиц				
126.2.	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом	единиц				
126.3.	Социальная поддержка	единиц				
126.4.	Образование	единиц				
126.5.	Физическая культура и спорт	единиц				
126.6.	Здравоохранение	единиц				
126.7.	Культура	единиц				
126.8.	Градостроительство и архитектура	единиц				
126.9.	Строительство	единиц				
126.10.	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	единиц				
126.11.	Охрана и использование животного мира	единиц				
126.12.	Торговля и бытовое обслуживание	единиц				
126.13.	Транспорт	единиц				
126.14.	Трудоустройство и занятость населения	единиц				
126.15.	Государство, общество, политика	единиц				
126.16.	Оборона, безопасность, законность	единиц				
126.17.	Акция «Город чистоты»	единиц				

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Ответственный
			n <sup>1</sup>		n+1	
			план	факт	план	
126.18.	Акция «Помоги спасти жизнь ребёнку»	единиц				
126.19.	Прочие	единиц				
127.	Обращения граждан по способу представления:					
127.1.	По почте	единиц				
127.2.	Через Интернет	единиц				
127.3.	ГИС ЖКХ	единиц				
127.4.	На личном приеме, в т.ч.:	единиц				
127.4.1	Главы администрации города Мурманска	единиц				
127.4.2	Заместителей главы администрации города Мурманска	единиц				
127.4.3	Руководителей структурных подразделений администрации города Мурманска	единиц				
128.	Результаты рассмотрения обращений граждан:					
128.1.	Решено положительно	единиц				
128.2.	Даны разъяснения	единиц				

\*Начиная с отчета главы администрации города Мурманска о результатах своей деятельности, о результатах деятельности администрации города Мурманска, в том числе о решении вопросов, поставленных Советом депутатов города Мурманска, на 2022 год.