

Приложение № 2
к постановлению администрации
города Мурманска
от 14.07.2022 № 1945

Приложение № 2
к Положению

Критерии оценки участников общегородского конкурса «Гермес»
в номинации «Лучшее кафе-кондитерская»

№ п/п	Критерии	Максимальное количество баллов
1.	Оригинальность оформления интерьера предприятия (оформление в едином стиле витрин, ценников, прейскуранта)	4
2.	Культура обслуживания (доброжелательность, знание ассортимента, оказание помощи в выборе продукции, встреча и размещение гостей)	3
3.	Широкий ассортимент продукции (наличие нескольких сортов кофе, чая, напитков, кондитерской продукции, в том числе продукции без глютена и лактозы)	5
4.	Оригинальный ассортимент продукции собственного производства	2
5.	Наличие нескольких объектов торговли	1
6.	Наличие специальных предложений и скидок, бонусов, стимулирующих потребителей пользоваться услугой данного объекта	5
7.	Дополнительные услуги (Wi-Fi, пресса, детская игровая комната, парковка)	5
