

Приложение № 2
к постановлению администрации
города Мурманска
от 14.07.2022 № 1945

Приложение № 2
к Положению

Критерии оценки участников общегородского конкурса «Гермес»
в номинации «Лучшее кафе-кондитерская»

| № п/п | Критерии | Максимальное количество баллов |
|----------|--|-----------------------------------|
| 1. | Оригинальность оформления интерьера предприятия (оформление в едином стиле витрин, ценников, прейскуранта) | 4 |
| 2. | Культура обслуживания (доброжелательность, знание ассортимента, оказание помощи в выборе продукции, встреча и размещение гостей) | 3 |
| 3. | Широкий ассортимент продукции (наличие нескольких сортов кофе, чая, напитков, кондитерской продукции, в том числе продукции без глютена и лактозы) | 5 |
| 4. | Оригинальный ассортимент продукции собственного производства | 2 |
| 5. | Наличие нескольких объектов торговли | 1 |
| 6. | Наличие специальных предложений и скидок, бонусов, стимулирующих потребителей пользоваться услугой данного объекта | 5 |
| 7 | Дополнительные услуги (Wi-Fi, пресса, детская игровая комната, парковка) | 5 |