

Приложение № 3
к постановлению администрации
города Мурманска
от 14.07.2022 № 1945

Приложение № 3
к Положению

**Критерии оценки участников общегородского конкурса «Гермес»
в номинации «Лучший торговый объект от мини-пекарни»**

№ п/п	Критерии	Максимальное количество баллов
1.	Презентация торгового объекта (наличие сайта, рекламы, группы в социальных сетях, визиток, фирменной упаковки)	5
2.	Оформление объекта (стилевое решение в оформлении фасада, вывески, входной группы, зала обслуживания, витрины)	3
3.	Наличие фирменной одежды у сотрудников, бейджей	2
4.	Наличие широкого ассортимента (хлебобулочных изделий, кондитерской продукции, в том числе наличие продукции без глютена)	5
5.	Культура обслуживания (доброжелательность, знание ассортимента, оказание помощи в выборе продукции)	5
6.	Возможность заказа продукции по телефону, интернету, доставка на дом	3
7.	Дополнительные услуги (возможность оплаты по терминалу, наличие программ лояльности, скидок, бонусов)	2