

Приложение № 4
к постановлению администрации
города Мурманска
от 14.07.2022 № 1945

Приложение № 4
к Положению

**Критерии оценки участников общегородского конкурса «Гермес»
в номинации «Лучший объект федеральной торговой сети»**

№ п/п	Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.	Презентация торгового объекта (стилевое оформление фасада, витрин, вывески)	3
2.	Оформление помещений торгового зала, санитарное состояние, наличие стеллажей с продукцией для здорового питания	5
3.	Наличие форменной одежды у работников, нагрудных знаков	3
4.	Организация информационного обеспечения: - эффективное использование рекламы и других маркетинговых инструментов (наличие фирменного бренда, фирменной упаковки продукции, набор дополнительных услуг, особенности сервиса в процессе продажи); - наличие собственного сайта, интернет-магазина, группы в социальных сетях, фирменных буклетов, каталогов, флаеров	5
5.	Наличие скидочных систем, акций, бонусов, дисконтов, предоставление скидок льготным категориям граждан, держателям социальных карт	5
6	Дополнительные услуги: возможность оплаты товаров по терминалу, заказ продукции онлайн с доставкой по указанному адресу	2
7	Наличие приспособлений для маломобильных групп населения (пандусов, подъемного устройства)	2