



СОВЕТ ДЕПУТАТОВ ГОРОДА МУРМАНСКА

ШЕСТОЙ СОЗЫВ

_____ ЗАСЕДАНИЕ

РЕШЕНИЕ

от _____ 2022 года

№ _____

город Мурманск

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К РЕШЕНИЮ СОВЕТА ДЕПУТАТОВ ГОРОДА МУРМАНСКА ОТ 06.11.2009 № 10-118 «ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПОХОРОННОГО ДЕЛА НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД МУРМАНСК»

(в редакции решения Совета депутатов города Мурманска от 24.02.2022 № 33-443)

Принято
Советом депутатов
города Мурманска
_____ 2022 года

В целях решения вопросов местного значения в сфере похоронного дела в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших», Уставом муниципального образования городской округ город-герой Мурманск, Совет депутатов города Мурманска решил:

1. Внести в приложение № 1 к решению Совета депутатов города Мурманска от 06.11.2009 № 10-118 «Об организации похоронного дела на территории муниципального образования город Мурманск» (в редакции решения Совета депутатов города Мурманска от 24.02.2022 № 33-443) изменения, изложив его в новой редакции согласно приложению.

2. Опубликовать настоящее решение в газете «Вечерний Мурманск».

3. Настоящее решение вступает в силу после его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета депутатов города Мурманска по экономической политике и хозяйственной деятельности А.Г. Набатов.

Глава муниципального
образования город Мурманск

И.Н. Морарь

Приложение
к решению Совета депутатов города Мурманска
от «___» _____ 2022 года № _____

Порядок организации похоронного дела
на территории муниципального образования город Мурманск

1. Общие положения, используемые понятия.

1.1. Настоящий Порядок определяет организацию похоронного дела, а также порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела, устанавливает требования к качеству услуг по погребению, предоставляемых населению и является обязательным для юридических, физических лиц, осуществляющих деятельность в сфере похоронного дела на территории муниципального образования город Мурманск.

Ритуальные услуги могут выполняться юридическими лицами независимо от организационно-правовой формы и физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, осуществляющими свою деятельность в области похоронного дела.

1.2. Правовое регулирование в сфере похоронного дела на территории города Мурманска осуществляется в соответствии с Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 3 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», настоящим порядком, иными нормативными правовыми актами.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значении, определенных «ГОСТ 32609-2014. Межгосударственный стандарт. Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения» (введен в действие Приказом Росстандарта от 11.06.2014 № 551-ст).

Кроме того, в настоящем Порядке используются следующие понятия:

Администрация кладбища – муниципальное учреждение, созданное в порядке, установленном законодательством и муниципальными нормативными правовыми актами, в целях управления кладбищами.

Место почетных захоронений – место захоронений, предназначенное для увековечения памяти умерших или погибших граждан, имевших заслуги перед государством и (или) внесших значительный вклад в развитие муниципального образования город Мурманск, Мурманской области.

Ниши для захоронения урн с прахом – выемки в стенах скорби, в которых устанавливаются урны с прахом.

Стены скорби – места в виде стен для захоронения урн с прахом умерших.

Визуальная защита мест осуществления обрядовых похоронных услуг – отсутствие возможности зрительного наблюдения процесса осуществления обрядовых похоронных услуг из окон многоквартирных жилых домов; индивидуальных жилых домов; со стороны детских игровых и спортивных площадок; зданий и игровых, прогулочных и спортивных площадок организаций воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи; медицинских, спортивно-оздоровительных, культурно-просветительных организаций; учреждений по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе путем закрытия обзора подъездов к местам осуществления обрядовых похоронных услуг, входов в места осуществления обрядовых похоронных услуг и выходов из мест осуществления обрядовых похоронных услуг, стоянок траурного кортежа.

Звуковая защита мест осуществления обрядовых похоронных услуг – обеспечение звуковой изоляции мест осуществления обрядовых похоронных услуг исключаяющей слышимость сопутствующего звукового сопровождения обрядовых похоронных услуг.

Зона визуальной защиты – функционально-территориальная зона размещения объектов похоронного назначения, которая составляет расстояние не менее 50 метров от стен многоквартирных жилых домов; индивидуальных жилых домов; детских игровых и спортивных площадок; зданий и игровых, прогулочных и спортивных площадок организаций воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи; медицинских, спортивно-оздоровительных, культурно-просветительных организаций; учреждений по предоставлению социальных услуг гражданам.

2. Услуги в области похоронного дела.

2.1. К основным видам услуг в области похоронного дела относятся:

- агентские услуги;
- подготовка тела умершего к погребению;
- транспортировка тела умершего;
- захоронение;
- содержание мест захоронения.

2.2. Агентские услуги оказываются приемщиком заказа (агентом) на оказание ритуальных услуг.

Агентские услуги включают в себя:

а) Консультативную помощь лицу, взявшему на себя обязанность по осуществлению погребения умершего:

- по организации церемонии прощания с умершим с учетом национальных и религиозных обрядов;
- в выборе места погребения;
- в определении комплекса мероприятий, обеспечивающих сохранение тела на срок, установленный законодательством;
- в подборе предметов ритуала;
- по иным видам ритуальных услуг;
- по льготам в сфере похоронного дела, предусмотренным для отдельных категорий граждан в соответствии с действующим законодательством;
- по порядку проведения и оформления захоронения, в том числе на безвозмездной основе;
- по правилам работы кладбищ;
- по оформлению прижизненного договора на оказание ритуальных услуг.

б) Прием заказов на предоставление услуг по погребению.

в) Оформление заказов на:

- получение необходимых для организации похорон документов;
- осуществление комплекса мероприятий по подготовке тела к погребению;
- приобретение предметов ритуала:
- предоставление и доставка гроба к моргу или на дом, поднятие его на этаж;
- осуществление погребения;
- услуги организатора ритуала погребения;
- предоставление во временное пользование, в том числе в аренду, помещения (зала) для проведения гражданской панихиды;
- оказание прочих услуг по погребению и ритуальных услуг.

г) Исполнение заказа на:

- организацию церемонии прощания с умершим с учетом национальных и религиозных обрядов;
- сопровождение похоронной процессии до места погребения;
- получение врачебного свидетельства о смерти и (или) свидетельства о смерти, выдаваемого уполномоченным органом записи актов гражданского состояния;
- оказание прочих услуг по погребению и ритуальных услуг.

2.3. Подготовка тела умершего к погребению включает в себя комплекс работ, направленных на сохранение (бальзамирование), восстановление внешнего вида (косметическую обработку) тела, а также его санитарную обработку.

Бальзамирование тела умершего для сохранения на срок от 3 суток производится только в специализированном помещении при соблюдении всех санитарно-эпидемиологических требований.

Действия по подготовке тела умершего к погребению производятся в морге.

2.4. Транспортировка тел (останков) умерших (погибших) подразделяется на транспортировку тел умерших в морг для сохранения (проведения патологоанатомического вскрытия или судебно-медицинской экспертизы) и транспортировку тела (останков) умерших из морга до места погребения (катафальные перевозки).

Транспортировка тел умерших в морг осуществляется специально оборудованным и обработанным транспортом.

Транспортировка тел умерших в морг из медицинских организаций осуществляется медицинскими организациями за счет средств соответствующего бюджета.

Перевозка в морг безродных, неостребованных и неопознанных умерших, в том числе с мест их обнаружения, перевозка умерших (погибших) на улице в результате несчастных случаев, криминальных ситуаций, в трудно доступных местах (подвал, чердак и т.п.), умерших на дому от заболеваний (по социальным показателям) осуществляется организацией, победившей в конкурсе на право заключения муниципального контракта на оказание данного вида услуг для муниципальных нужд в соответствии с условиями этого контракта.

Транспортировка в морг для проведения патологоанатомического вскрытия или судебно-медицинской экспертизы лиц, умерших на дому от заболеваний (за исключением транспортировки умерших на дому по социальным показателям), осуществляется хозяйствующим субъектом, оказывающим данный вид услуг, на платной основе.

Катафальные перевозки могут осуществляться автокатафалками – специальными или приспособленными транспортными средствами.

Допускается использование другого вида автотранспорта для перевозки умерших, за исключением автотранспорта, используемого для перевозки пищевого сырья и продуктов питания.

Перевозка тела осуществляется в закрытом гробу.

Перевозка тел умерших, предметов ритуала на кладбище может осуществляться с сопровождающими лицами или без них.

После перевозки и захоронения умерших транспорт должен в обязательном порядке подвергаться уборке и дезинфекции дезсредствами, разрешенными к применению в установленном порядке.

Транспортировка тел умерших за пределы города Мурманска железнодорожным, авиационным, автомобильным или иными видами транспорта производится в зависимости от дальности транспортировки до места погребения и вида транспорта в обычных (деревянных) гробах или цинковых.

Опайка цинкового гроба производится при наличии у заказчика свидетельства о смерти, выданного уполномоченным органом записи актов гражданского состояния, и справки ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области».

2.5. Захоронение может производиться только в местах погребения.

В целях предотвращения распространения особо опасных инфекционных заболеваний процесс погребения умерших от инфекции неясной этиологии, а также от особо опасных инфекций (умерших в лечебных учреждениях или поступивших в патологоанатомические отделения для вскрытия) совершается в цинковых, герметически запаянных гробах непосредственно из патологоанатомического отделения.

2.6. Содержание мест захоронения включает в себя комплекс мероприятий, направленных на поддержание чистоты и порядка на месте захоронения.

2.7. Исполнители обрядовых похоронных услуг обязаны обеспечивать визуальную и звуковую защиту мест осуществления обрядовых похоронных услуг.

2.8. Помимо предусмотренных настоящим Порядком ритуальных услуг могут оказываться иные ритуальные услуги, не запрещенные действующим законодательством.

Специализированная служба и иные хозяйствующие субъекты независимо от форм собственности могут оказывать также иные услуги в области похоронного дела, не предусмотренные настоящим Порядком и не запрещенные действующим законодательством.

2.9. Торговля предметами ритуала разрешается в специализированных салонах-магазинах или павильонах. Уличная торговля предметами ритуала и несанкционированная торговля предметами ритуала на территории кладбища запрещается.

3. Специализированная служба

3.1. Общие положения о специализированной службе.

Решение о присвоении статуса специализированной службы принимается администрацией города Мурманска.

3.2. Требования к организации деятельности специализированной службы.

Специализированная служба должна иметь вывеску с информацией о наименовании организации, месте нахождения организации, а также режиме работы.

В помещении каждого объекта специализированной службы, где осуществляется прием заказов на оказание услуг, должна находиться в доступном для обозрения месте следующая обязательная информация:

- Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановление Правительства РФ от 21.09.2020 № 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения»;
- гарантированный перечень услуг по погребению, предоставляемых на безвозмездной основе;
- информация о порядке предоставления гарантированного перечня услуг по погребению, а также о порядке предоставления платных услуг по погребению;
- прейскуранты (выписки из прейскурантов) цен и тарифов на оказываемые услуги;
- образцы (модели) изготавливаемых и реализуемых предметов ритуала либо альбомы, каталоги с образцами (моделями) предметов ритуала;
- образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг;
- оформленная в установленном порядке книга отзывов и предложений;
- адрес и телефон контролирующей организации;
- порядок работы муниципальных кладбищ.

При вызове на дом агента (организатора похорон) специализированной службы агент должен при себе иметь служебное удостоверение, каталог с цветными фотографиями предметов похоронного ритуала и образцов оформления места захоронения, утвержденный в установленном порядке прейскурант цен и тарифов на услуги и товары.

Используемые при погребении предметы и вещества (гробы, урны, венки, бальзамирующие вещества) должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям в области охраны окружающей среды.

3.3. Деятельность специализированной службы.

Специализированная служба обязана:

- обеспечить по первому требованию супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, предоставление на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению;
- при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, осуществлять погребение умершего на дому, на улице или в ином месте.

Погребение таких умерших производится в течение трех суток с момента установления причины смерти после установления органами внутренних дел личности умершего, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- осуществлять погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел, в определенные законодательством Российской Федерации сроки, с согласия указанных органов путем придания земле на определенных для таких случаев участках муниципального кладбища;

- соблюдать гарантии при осуществлении погребения умершего, исполнять волеизъявление умершего о погребении в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

- своевременно осуществлять подготовку могил и погребение умерших;

- соблюдать нормы отвода каждого земельного участка на погребение, размеры подготавливаемых могил, правила подготовки могил, санитарные нормы и правила погребения;

- содержать в исправном состоянии здания, инженерное оборудование, механизмы, а также инструменты, используемые для оказания услуг;

- предоставлять гражданам напрокат инвентарь для ухода за могилой;

- предоставлять по первому требованию граждан и контролирующих органов книгу отзывов и предложений;

- соблюдать правила пожарной безопасности;

- выполнять иные требования, предусмотренные действующим законодательством.

3.4. Прием заказа, оформление счета-заказа производится только при предъявлении свидетельства о смерти, выданного уполномоченным органом записи актов гражданского состояния.

Услуги, оказываемые специализированной службой на безвозмездной основе согласно гарантированному перечню, включают:

а) При погребении умерших, имеющих супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего:

- оформление документов, необходимых для погребения;

- предоставление и доставку гроба и других предметов, необходимых для погребения;

- перевозку тела (останков) умершего на муниципальное кладбище (в крематорий);

- погребение.

б) При погребении умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего:

- оформление документов, необходимых для погребения;

- облачение тела;

- предоставление гроба;

- перевозку тела (останков) умершего на муниципальное кладбище (в крематорий);

- погребение.

3.5. Отказ специализированной службы в оказании услуг, указанных в пункте 3.4 настоящего Порядка, в связи с отсутствием у нее необходимых средств или по другим основаниям не допускается.

3.6. Оплата стоимости услуг, предоставляемых сверх гарантированного перечня услуг по погребению, производится за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

3.7. Оказание специализированной службой услуг по гарантированному перечню услуг по погребению на безвозмездной основе не исключает возможности оказания специализированной службой услуг, не входящих в гарантированный перечень, на платной основе, а также оказание на платной основе услуг из гарантированного перечня в случае,

если лицо, обратившееся за оказанием данных услуг, получило социальное пособие на погребение.

3.8. Качество услуг, оказываемых специализированной службой, должно соответствовать требованиям, установленным настоящим Порядком.

3.8.1. Требования к качеству услуг по погребению.

Требования к качеству услуг, оказываемых специализированной службой на безвозмездной основе согласно гарантированному перечню при погребении умерших, имеющих супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, заключаются в следующем:

- оформление документов, необходимых для погребения (свидетельства о смерти, выданного уполномоченным органом записи актов гражданского состояния);
- осуществление приема заказа на организацию и проведение похорон, включающее: уточнение, в каком морге (доме) находится тело умершего, даты и времени похорон, оформление заказа на услуги автокатафалка, другие услуги и предметы похоронного ритуала, оформление счета-заказа;
- изготовление гроба из пиломатериала с обивкой наружной и внутренней сторон гроба «вгладь» хлопчатобумажной тканью:
 - взрослого – длиной 1,4-2,2 м;
 - подросткового – длиной 1,0-1,4 м;
 - детского – длиной 0,95-1,0 м;
- доставка гроба, венков и других предметов, необходимых для погребения, включая погрузочно-разгрузочные работы, в один адрес (с поднятием на этаж);
- вынос гроба с телом умершего из морга (дома), установка гроба в автокатафалк;
- предоставление автокатафалка для перевозки гроба с телом из морга (дома) на кладбище или в крематорий;
- снятие гроба с телом умершего с автокатафалка;
- перемещение гроба с телом умершего к месту захоронения;
- устройство могилы, включающее в себя: расчистку и разметку места для рытья могилы в соответствии с планировкой кладбища, рытье могилы рунным или механизированным способом глубиной не менее 1,5 м от поверхности земли с зачисткой поверхности дна и стенок могилы (в случае захоронения в могилу);
- погребение (путем захоронения в могилу), включающее в себя: закрытие крышки гроба и опускание гроба (или урны с прахом) в могилу, засыпку могилы грунтом и устройство намогильного холма не менее 0,5 м от поверхности земли, установку намогильного сооружения;
- погребение (путем захоронения урны с прахом в стену скорби), включающее в себя: установку урны с прахом умершего в нишу в стене скорби, закрытие ниши в стене скорби мемориальной плитой.

По заявлению граждан (организаций) допускается замена материалов для изготовления и обивки гроба за дополнительную плату.

3.8.2. Требования к качеству услуг, оказываемых специализированной службой на безвозмездной основе согласно гарантированному перечню при погребении умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, заключаются в следующем:

- оформление документов, необходимых для погребения;
- осуществление приема заказа на организацию и проведение похорон, включающее уточнение, в каком морге находится тело умершего, даты и времени похорон;
- облачение тела, включающее раскрой и пошив рубашки из хлопчатобумажной ткани;
- предоставление деревянного гроба, обитого внутри хлопчатобумажной тканью, комплекта для гроба (покрывала, наволочки из хлопчатобумажной ткани);

- изготовление надмогильной тумбочки из пиломатериалов, именной таблички;
- получение предметов, необходимых для погребения на складе салона-магазина, погрузка их в автомашину, выгрузка гроба из автомашины и перенос его в здание морга;
- вынос гроба с телом умершего из морга и установка его на автомашину;
- предоставление автотранспорта для доставки похоронных принадлежностей, гроба с телом (останками) умершего из морга к месту погребения на кладбище или в крематорий;
- устройство могилы, включающее: разметку места захоронения для рытья могилы, расчистку места захоронения от снега в зимнее время, разработку грунта ручным или механизированным способом, зачистку поверхности дна и стенок могилы;
- выгрузка гроба из автомашины и перенос его до места захоронения (на кладбище) или в крематорий;
- погребение (путем захоронения в могилу), включающее в себя: закрытие крышки гроба и опускание гроба (или урны с прахом) в могилу, засыпку могилы грунтом и устройство надмогильного холма, установку надгробного знака;
- погребение (путем захоронения урны с прахом в стену скорби), включающее в себя: установку урны с прахом умершего в нишу в стене скорби, закрытие ниши в стене скорби мемориальной плитой.

3.9. Специализированная служба вправе заключать договоры с юридическими и физическими лицами на проведение отдельных видов работ по погребению умерших (в том числе на оказание услуг, входящих в гарантированный перечень), по благоустройству и содержанию мест захоронений, продажу похоронных принадлежностей и т.п., оказание иных ритуальных услуг (в том числе по изготовлению памятников), осуществлять торговлю предметами культового и религиозного назначения, траурными венками, искусственными цветами.

Специализированная служба несет ответственность:

- за ненадлежащее исполнение (неисполнение) гарантий погребения, волеизъявления умершего быть погребенным на том или ином месте кладбища, выраженное в устной форме в присутствии свидетелей или в письменной форме (если не возникли обстоятельства, при которых исполнение волеизъявления умершего невозможно либо противоречит законодательству Российской Федерации или нормативным правовым актам администрации города Мурманска), предоставление гарантированных Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» и законами Мурманской области услуг по погребению, погребения умерших (погибших), не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников или законного представителя умершего;
- за отказ от предоставления гарантированного перечня услуг по погребению;
- за несоблюдение установленных цен на услуги в сфере похоронного дела;
- за нарушение требований, установленных настоящим Порядком.

3.10. Контроль за деятельностью специализированной службы.

Контроль за деятельностью специализированной службы осуществляется администрацией города Мурманска путем проверки соответствия выполняемых работ и услуг, указанных в пункте 3.3 требованиям стандартов, санитарных норм и правил, настоящего Порядка и других нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования к качеству и стоимости услуг (товаров, работ).

Проверка деятельности, осуществляемой специализированной службой в соответствии с настоящим Порядком, проводится структурным подразделением администрации города Мурманска на основании поручения Совета депутатов города Мурманска, главы муниципального образования город Мурманск, главы администрации города Мурманска, а также заявлений (жалоб) граждан и организаций.

Проверка экономической обоснованности стоимости услуг по погребению, указанных в пункте 3.3 настоящего Порядка, осуществляется администрацией города Мурманска.

Для осуществления общественного контроля за деятельностью в сфере похоронного дела администрацией города Мурманска могут создаваться попечительские (наблюдательные) советы по вопросам похоронного дела.

3.11. Решение о создании стены скорби для захоронения урн с прахом умерших принимается администрацией города Мурманска.

Стены скорби находятся в ведении администрации города Мурманска.

Захоронение урн с прахом умерших в стенах скорби осуществляется бесплатно, с учетом волеизъявления умершего (погибшего) либо пожелания супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего, а при отсутствии таковых – иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего.

Захоронение урны с прахом умершего в стене скорби осуществляется путем установки урны с прахом умершего в нишу в стене скорби.

Ниши для захоронения урн с прахом закрываются мемориальными плитами. На мемориальных плитах, закрывающих нишу, указываются фамилия, имя, отчество захороненного, даты рождения и смерти, могут быть помещены памятные надписи, изображения трудовых, боевых и религиозных символов.
