



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.11.2022

№ 3640

#### **Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в администрации города Мурманска**

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом муниципального образования городской округ город-герой Мурманск, постановлением администрации города Мурманска от 26.07.2022 № 2089 «Об утверждении порядка работы с обращениями граждан в администрации города Мурманска и назначении уполномоченных лиц по рассмотрению обращений граждан администрации города Мурманска» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить Инструкцию по работе с обращениями граждан в администрации города Мурманска (далее – Инструкция) согласно приложению.
2. Руководителям структурных подразделений администрации города Мурманска организовать работу с обращениями граждан в соответствии с Инструкцией.
3. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее постановление с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 04.08.2022.
5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Мурманска Розыскула В.П.

**Временно исполняющий полномочия  
главы администрации города Мурманска**

**В.А. Доцник**