



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.05.2023

№ 1711

#### **О внесении изменений в постановление администрации города Мурманска от 22.11.2022 № 3640 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в администрации города Мурманска»**

В целях сокращения сроков рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Мурманска и рассматриваемых в соответствии требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании постановления Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» **постановляю:**

1. Внести следующие изменения в постановление администрации города Мурманска от 22.11.2022 № 3640 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в администрации города Мурманска»:

- в пункте 5 слова «заместителя главы администрации города Мурманска Розыскула В.П.» заменить словами «первого заместителя главы администрации города Мурманска Доцник В.А.».

2. Внести следующие изменения в Инструкцию по работе с обращениями граждан в администрации города Мурманска, утвержденную постановлением администрации города Мурманска от 22.11.2022 № 3640:

2.1. Подпункт «л» подпункта 3.2.4.1 после слов «в соответствии с требованиями 59-ФЗ, Закона о прокуратуре» дополнить словами «, а также с подпунктом 12.2.1 пункта 12.2 настоящей Инструкции».

2.2. Пункт 12.2 дополнить новым подпунктом 12.2.1 следующего содержания:

«12.2.1. Отдельные категории обращений граждан по социально значимым

тематикам («Образование», «Дороги», «Транспорт», «ЖКХ», «Благоустройство», «Социальная защита») рассматриваются в срок до 28 календарных дней согласно приложению № 4 к настоящей Инструкции.».

2.3. Инструкцию по работе с обращениями граждан в администрации города Мурманска дополнить новым приложением № 4 «Перечень отдельных категорий обращений граждан, подлежащих рассмотрению в сокращенные сроки, поступивших в Администрацию или в Структурные подразделения» согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее постановление с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города Мурманска Доцник В.А.

**Глава администрации  
города Мурманска**

**Ю.В. Сердечкин**