

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 16.05.2023 № 1711

Приложение № 4
к Инструкции

Перечень отдельных категорий обращений граждан, подлежащих
рассмотрению в сокращенные сроки, поступивших в Администрацию
или в Структурные подразделения

Блок	Индекс	Категория	Срок рассмотрения
Социальная защита	0002.0007.0074.0308	Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	до 28 календарных дней
	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	до 28 календарных дней
	0002.0007.0074.0311	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	до 28 календарных дней
Образование	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	до 28 календарных дней
	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	до 28 календарных дней
	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	до 28 календарных дней
	0002.0013.0139.0330	Питание обучающихся	до 28 календарных дней
	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	до 28 календарных дней

Блок	Индекс	Категория	Срок рассмотрения
	0002.0013.0139.0333	Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением	до 28 календарных дней
	0002.0013.0139.0343	Государственная итоговая аттестация обучающихся	до 28 календарных дней
	0002.0013.0139.0345	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	до 28 календарных дней
	0002.0013.0139.0350	Восстановление утраченных документов об образовании	до 28 календарных дней
Благоустройство	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	до 28 календарных дней
Транспорт	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	до 28 календарных дней
	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	до 28 календарных дней
	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	до 28 календарных дней
Охрана и использование животного мира	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	до 28 календарных дней
	0003.0011.0127.0866	Отлов животных	до 28 календарных дней
	0003.0011.0127.0867	Содержание животных	до 28 календарных дней

Блок	Индекс	Категория	Срок рассмотрения
	0003.0011.0127.0869	Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	до 28 календарных дней
Жилищно-коммунальное хозяйство	0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	до 28 календарных дней
	0005.0005.0056.1150	Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	до 28 календарных дней
	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	до 28 календарных дней
	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	до 28 календарных дней
	0005.0005.0056.1155	Перебои в газоснабжении	до 28 календарных дней
	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	до 28 календарных дней
	0005.0005.0056.1157	Перебои в водоотведении и канализовании	до 28 календарных дней
	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	до 28 календарных дней
	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	до 28 календарных дней
	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	до 28 календарных дней

Блок	Индекс	Категория	Срок рассмотрения
	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	до 28 календарных дней
	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	до 28 календарных дней
	0005.0005.0056.1171	Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	до 28 календарных дней
