

Приложение  
к постановлению администрации  
города Мурманска  
от 23.01.2025 № 113

Стандарты качества оказания (выполнения)  
муниципальных услуг (работ) в иных сферах деятельности

Стандарт качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
1. Наименование муниципальной услуги (работы): предоставление участка земли для захоронения тел (останков) умерших, ниши в стене скорби для захоронения урн с прахом умерших		
1.1. Категория потребителей муниципальной услуги (работы): физические и юридические лица	100	-
1.2. Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - услуга оказывается Мурманским муниципальным бюджетным учреждением «Дирекция городского кладбища» бесплатно; - наличие заявки от организации, осуществляющей захоронение умершего, с приложением копии свидетельства о смерти или письменного заявления родственников умершего с приложением копии свидетельства о смерти (при захоронении тел умерших на секторе массового захоронения); - наличие письменного заявления родственников ранее умершего при условии наличия надгробного сооружения с указанием фамилии, имени, отчества, даты смерти умершего либо регистрационных номеров, а также наличие свободного участка земли и соблюдение санитарных норм, с приложением документов, подтверждающих родство, копии свидетельства о смерти ранее умершего (при захоронении к существующей родственной могиле); - наличие заявки от организации, осуществляющей захоронение, или письменного заявления лица, взявшего на себя	100	-

<p>обязанность осуществить захоронение урны с прахом умершего в нише стены скорби, с приложением копии свидетельства о смерти, справки о кремации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие постановления администрации города Мурманска о разрешении погребения на месте почетных захоронений (при захоронении на месте почетных захоронений);</li> <li>- наличие удостоверения ветерана Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий (при захоронении на территории военного мемориального комплекса «Защитникам Отечества»).</li> </ul> <p>Правовые основания оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;</li> <li>- решение Совета депутатов города Мурманска от 06.11.2009 № 10-118 «Об организации похоронного дела на территории муниципального образования город Мурманск»;</li> <li>- постановление администрации города Мурманска от 10.03.2015 № 659 «Об утверждении Положения о месте почетных захоронений городского кладбища, расположенного на 7 – 8 км автодороги Кола – Мурмаши»;</li> <li>- постановление администрации города Мурманска от 30.01.2006 № 138 «Об утверждении Положения о военном мемориальном комплексе «Защитникам Отечества»;</li> <li>- постановление администрации города Мурманска от 03.12.2020 № 2791 «Об определении секторов для массового захоронения умерших на территории городского кладбища, расположенного на 7 – 8 км автодороги Кола – Мурмаши»;</li> <li>- МДК 11-01.2002 «Рекомендации о порядке похорон и содержания кладбищ в Российской Федерации»;</li> <li>- устав Мурманского муниципального бюджетного учреждения «Дирекция</li> </ul>		
--	--	--

городского кладбища»		
1.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - оборудование помещения противопожарной системой и средствами пожаротушения; - обеспечение помещения офисной мебелью; - наличие у входа в помещение кнопки вызова специалистов учреждения для маломобильных групп населения	100	5
1.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу): - учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием; - каждый специалист учреждения должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями, опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей	100	10
1.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы): - доведение до сведения потребителей услуги (работы) информации путем публикации в средствах массовой информации, сети Интернет; - доведение информации по справочным телефонам и при личном обращении посредством устного информирования сотрудниками учреждений в рабочие дни; - установка в учреждении информационных стендов; - размещение информации на официальном сайте администрации города Мурманска	100	-
1.6. Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): незамедлительно при обращении	100	-