



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23.01.2025

№ 113

О внесении изменений в постановление администрации города Мурманска от 08.12.2011 № 2460 «Об утверждении стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) в иных сферах деятельности» (в ред. постановлений от 20.02.2015 № 452, от 29.12.2016 № 4008, от 19.06.2017 № 1929)

Во исполнение постановления администрации города Мурманска от 24.06.2011 № 1092 «О стандартах качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)», в целях повышения качества муниципальных услуг (работ) **п о с т а н о в л я ю:**

1. Внести в постановление администрации города Мурманска от 08.12.2011 № 2460 «Об утверждении стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) в иных сферах деятельности» (в ред. постановлений от 20.02.2015 № 452, от 29.12.2016 № 4008, от 19.06.2017 № 1929) следующие изменения:

- в пункте 5 постановления слова «заместителя главы администрации города Мурманска Доцник В.А.» заменить словами «заместителя Главы города Мурманска – председателя комитета по развитию городского хозяйства Нерубащенко Н.Ю.».

2. Внести в приложение к постановлению администрации города Мурманска от 08.12.2011 № 2460 «Об утверждении стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) в иных сферах деятельности» (в ред. постановлений от 20.02.2015 № 452, от 29.12.2016 № 4008, от 19.06.2017 № 1929) изменения, изложив его в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить

настоящее постановление с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

4. Редакции газеты «Вечерний Мурманск» (Минко К.А.) опубликовать настоящее постановление с приложением.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы города Мурманска – председателя комитета по развитию городского хозяйства Нерубашенко Н.Ю.

**Глава
города Мурманска**



Ю.В. Сердечкин

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 23.01.2025 № 113

Стандарты качества оказания (выполнения)
муниципальных услуг (работ) в иных сферах деятельности

Стандарт качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1	2	3
1. Наименование муниципальной услуги (работы): предоставление участка земли для захоронения тел (останков) умерших, ниши в стене скорби для захоронения урн с прахом умерших		
1.1. Категория потребителей муниципальной услуги (работы): физические и юридические лица	100	-
1.2. Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - услуга оказывается Мурманским муниципальным бюджетным учреждением «Дирекция городского кладбища» бесплатно; - наличие заявки от организации, осуществляющей захоронение умершего, с приложением копии свидетельства о смерти или письменного заявления родственников умершего с приложением копии свидетельства о смерти (при захоронении тел умерших на секторе массового захоронения); - наличие письменного заявления родственников ранее умершего при условии наличия надгробного сооружения с указанием фамилии, имени, отчества, даты смерти умершего либо регистрационных номеров, а также наличие свободного участка земли и соблюдение санитарных норм, с приложением документов, подтверждающих родство, копии свидетельства о смерти ранее умершего (при захоронении к существующей родственной могиле); - наличие заявки от организации, осуществляющей захоронение, или письменного заявления лица, взявшего на себя	100	-

обязанность осуществить захоронение урны с прахом умершего в нише стены скорби, с приложением копии свидетельства о смерти, справки о кремации; - наличие постановления администрации города Мурманска о разрешении погребения на месте почетных захоронений (при захоронении на месте почетных захоронений); - наличие удостоверения ветерана Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий (при захоронении на территории военного мемориального комплекса «Защитникам Отечества»). Правовые основания оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»; - решение Совета депутатов города Мурманска от 06.11.2009 № 10-118 «Об организации похоронного дела на территории муниципального образования город Мурманск»; - постановление администрации города Мурманска от 10.03.2015 № 659 «Об утверждении Положения о месте почетных захоронений городского кладбища, расположенного на 7 – 8 км автодороги Кола – Мурмаши»; - постановление администрации города Мурманска от 30.01.2006 № 138 «Об утверждении Положения о военном мемориальном комплексе «Защитникам Отечества»; - постановление администрации города Мурманска от 03.12.2020 № 2791 «Об определении секторов для массового захоронения умерших на территории городского кладбища, расположенного на 7 – 8 км автодороги Кола – Мурмаши»; - МДК 11-01.2002 «Рекомендации о порядке похорон и содержании кладбищ в Российской Федерации»; - устав Мурманского муниципального бюджетного учреждения «Дирекция		
--	--	--

городского кладбища»		
1.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): - оборудование помещения противопожарной системой и средствами пожаротушения; - обеспечение помещения офисной мебелью; - наличие у входа в помещение кнопки вызова специалистов учреждения для маломобильных групп населения	100	5
1.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу): - учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием; - каждый специалист учреждения должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями, опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей	100	10
1.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы): - доведение до сведения потребителей услуги (работы) информации путем публикации в средствах массовой информации, сети Интернет; - доведение информации по справочным телефонам и при личном обращении посредством устного информирования сотрудниками учреждений в рабочие дни; - установка в учреждении информационных стендов; - размещение информации на официальном сайте администрации города Мурманска	100	-
1.6. Требования к срокам оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): незамедлительно при обращении	100	-