



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

20.06.2025

№ 58-р

Об утверждении Порядка регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) в администрации города Мурманска

В соответствии с постановлением администрации города Мурманска от 25.04.2025 № 1808 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») муниципального образования городской округ город-герой Мурманск по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Мурманской области»:

1. Утвердить Порядок регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) в администрации города Мурманска (далее - Порядок) согласно приложению к настоящему распоряжению.
2. Начальникам отделов администрации города Мурманска и заместителям Главы города Мурманска – начальникам управлений административных округов, ответственным за организацию межведомственных и внутриведомственных процессов, предоставлять отчеты об уровне удовлетворенности клиентов по соответствующей группе процессов, включающие перечень выявленных проблем («карту болей») (при наличии), в сроки, установленные Порядком.
3. Отделу администрирования инфраструктуры и информационных систем администрации города Мурманска (Харлан Я.В.) разместить настоящее распоряжение с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.
4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы города Мурманска Коробову А.Ф.

**Глава
города Мурманска**

Ю.В. Сердечкин