



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

### Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

31.10.2025

№ 83-р

#### **Об утверждении плана по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов в администрации города Мурманска**

Во исполнение подпункта 2.3 пункта 2 плана мероприятий («дорожной карты») муниципального образования городской округ город-герой Мурманск по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Мурманской области, утвержденного постановлением администрации города Мурманска от 25.04.2025 № 1808:

1. Утвердить план по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов в администрации города Мурманска (далее - План) согласно приложению к настоящему распоряжению.
2. Ответственным исполнителям обеспечить реализацию Плана в установленные сроки.
3. Отделу администрирования инфраструктуры и информационных систем администрации города Мурманска (Харлан Я.В.) разместить настоящее распоряжение с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.
4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы города Мурманска Коробову А.Ф.

**Временно исполняющий полномочия  
Главы города Мурманска**

**И.Н. Лебедев**