**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию города Мурманска,**

**в том числе по категориям вопросов**

**за 1 квартал 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | | |
| **1 квартал 2023 года** | | | |
| **1. Количество поступивших обращений:** | | | | | |  |
|  | | | **январь** | **февраль** | **март** | **1 квартал** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **371** | **365** | **492** | **1228** |
| **В том числе:** | | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | **136** | **148** | **203** | **487** |
| по электронной почте | **152** | **143** | **199** | **494** |
| ГИС | **16** | **7** | **12** | **35** |
| принято на личном приёме | **7** | **8** | **8** | **23** |
| запросы, представления | **60** | **59** | **70** | **189** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **356** | **347** | **476** | **1179** |
| Количество коллективных обращений | | | **15** | **18** | **16** | **49** |
| Решено положительно | | | **23** | **11** | **25** | **59** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | | | **281** | **274** | **379** | **934** |
| Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | | | **67** | **80** | **88** | **235** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | | | **356** | **327** | **242** | **925**  **(75 %)** |
| Обращения, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений | | | **71** | **98** | **156** | **325**  **(26 %)** |
| Обращения по социально значимым тематикам при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» | | | **26** | **30** | **48** | **104**  **(8 %)** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | | |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | - | - | - |  |
| инвалиды по общему заболеванию | | 6 | 10 | 19 | 35 |
| многодетные семьи | | 1 | 7 | 1 | 9 |
| одинокие матери | | - | 2 | 1 | 3 |
| сироты | | 1 | 4 | 9 | 14 |
| пенсионеры | | 1 | 14 | 26 | 41 |
| не указавшие категорию | | 362 | 328 | 436 | 1126 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | 8 | 6 | 10 | 24 |
| Губернатор МО, Правительство МО, | | 59 | 48 | 87 | 194 |
| Совет депутатов  города Мурманска | | 2 | 1 | 3 | 6 |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | | 6 | 3 | 6 | 15 |
| Органы прокуратуры | | 25 | 47 | 68 | 140 |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | 15 | 7 | 37 | 59 |
| Мин.ГЖСН МО | | 20 | 16 | 20 | 56 |
| Другие министерства МО, Комитеты | | 12 | 12 | 49 | 73 |
| другие адресаты | | 224 | 225 | 212 | 661 |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Тематика** | **Отчетный период** | | | |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **422** | **479** | **608** | **1509** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** | 115 | 168 | 173 | **456** |
| **Коммунальное хозяйство:** | 80 | 120 | 114 | 314 |
| *Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)* | 33 | 56 | 48 | 137 |
| *Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов*  *Необходимость текущего ремонта кровель МКД* | 0 | 4 | 0 | 4 |
| *Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг* | 22 | 29 | 42 | 93 |
| *Оплата КУ* | 3 | 6 | 7 | 16 |
| Иные вопросы | 22 | 25 | 17 | 64 |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:** | 27 | 40 | 46 | 113 |
| *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* | 23 | 29 | 17 | 69 |
| *Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* | 1 | 4 | 9 | 14 |
| *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* | 3 | 7 | 20 | 30 |
| Иные вопросы | - | - | - | - |
| **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | 5 | 7 | 6 | 18 |
| Иные вопросы: | 3 | 1 | 7 | 11 |
| **Экономика** **из них:** | **191** | **173** | **230** | **594** |
| **Градостроительство и архитектура** | **136** | **107** | **162** | **405** |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* | 66 | 49 | 61 | 176 |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* | 70 | 43 | 85 | 198 |
| Иные вопросы: | - | 15 | 16 | 31 |
| **Транспорт***(борьба с аварийностью, работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог)* | 20 | 14 | 26 | 60 |
| **Строительство** *(деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)* | 3 | 7 | 1 | 11 |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды,** *(арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений, загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность, гуманное отношение к животным)*  ***Из них:*** | 25 | 30 | 28 | 83 |
| *Вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* | 25 | 28 | 24 | 77 |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** | 4 | 4 | 4 | 12 |
| ***Торговля и бытовое обслуживание*** *(осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания, содержание кладбищ и мест захоронения)* | 1 | 7 | 9 | 17 |
| Иные вопросы | 2 | 4 | - | 6 |
| **Социальная сфера из них:** | **70** | **57** | **59** | **186** |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | 13 | 21 | 29 | 63 |
| **Семья** | 8 | 9 | 4 | 21 |
| **Труд и занятость населения** | 3 | 2 | 0 | 5 |
| **Образование. Наука. Культура** | 17 | 20 | 19 | 56 |
| **Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание** | 4 | 3 | 5 | 12 |
| **Физическая культура и спорт. Туризм** | 25 | 2 | 2 | 29 |
| Иные вопросы | - | - | - | - |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **26** | **44** | **87** | **157** |
| **Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти** | 2 | 4 | 39 | 45 |
| **Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений** | 13 | 15 | 16 | 44 |
| **Благодарности, подарки, пожелания, приглашения** | - | 2 | 9 | 11 |
| Иные вопросы | 11 | 23 | 23 | 57 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **4** | **8** | **20** | **32** |
| **Прочие** | **16** | **29** | **39** | **84** |