**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию города Мурманска по категориям вопросов**

**за II квартал 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | |
| **II квартал 2021 год** | | |
| **апрель** | **май** | **июнь** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **654** | **560** | **552** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | | | **946** | **839** | **813** |
| **В том числе:** | | письменные обращения, тел.звонок, приглашения, предложения | **338** | **264** | **251** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | **241** | **233** | **239** |
| принято на личном приёме | **-** | **-** | **-** |
| Запросы, представления | **75** | **63** | **62** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **626** | **536** | **530** |
| Количество коллективных обращений | | | **28** | **24** | **22** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | 1 | 0 | 1 |
| инвалиды по общему заболеванию | | 2 | 2 | 9 |
| многодетные семьи | | 0 | 2 | 6 |
| одинокие матери | | 0 | 1 | 1 |
| сироты | | 0 | 5 | 10 |
| пенсионеры | | 5 | 1 | 10 |
| не указавшие категорию | | 646 | 549 | 515 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | 8 | 9 | 10 |
| Губернатор МО, Правительство МО, | | 127 | 94 | 107 |
| ГЖИ МО | | 92 | 40 | 46 |
| Совет депутатов  города Мурманска | | 26 | 19 | 5 |
| Глава мун.обр. | | 4 | 7 | 6 |
| Органы прокуратуры | | 16 | 19 | 40 |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | 5 | 5 | 6 |
| Министерства МО, комитеты | | 22 | 45 | 23 |
| другие адресаты | | 355 | 322 | 309 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **апрель** | **май** | **июнь** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** | **358** | **279** | **242** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | 297 | 226 | 186 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | 56 | 49 | 48 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 5 | 2 | 6 |
| Иные вопросы | 0 | 2 | 2 |
| **Экономика** **из них:** | **346** | **341** | **390** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | 220 | 211 | 277 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 70 | 68 | 36 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 19 | 22 | 19 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | 6 | 6 | 5 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | 10 | 11 | 11 |
| Иные вопросы | 21 | 23 | 42 |
| **Социальная сфера из них:** | **93** | **73** | **65** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 33 | 25 | 23 |
| Семья | 16 | 13 | 16 |
| Труд и занятость населения | 4 | 3 | 0 |
| Образование. Наука. Культура | 27 | 24 | 17 |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | 4 | 4 | 5 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 9 | 4 | 4 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **49** | **48** | **29** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 3 | 7 | 1 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | 25 | 25 | 21 |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | 10 | 11 | 5 |
| Иные вопросы | 11 | 5 | 2 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **27** | **20** | **18** |
| **Прочие** | **73** | **78** | **69** |