**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию города Мурманска по категориям вопросов**

**за III квартал 2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
|  **III квартал 2021 год** |
| **июль** | **август** | **сентябрь** |
| **Всего поступило обращений:** | **557** | **657** | **939** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **651** | **897** | **1168** |
| **В том числе:** | письменные обращения, тел. звонок, приглашения, предложения | 275 | 377 | 415 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной, ГИС | 206 | 212 | 451 |
| принято на личном приёме | 0 | 0 | 0 |
| Запросы, представления | 76 | 68 | 73 |
| Количество индивидуальных обращений | 519 | 640 | 907 |
| Количество коллективных обращений | 38 | 17 | 32 |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **Отчетный период** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 6 | 21 | 26 |
| инвалиды по общему заболеванию | 12 | 20 | 19 |
| многодетные семьи | 5 | 16 | 23 |
| одинокие матери | 2 | 6 | 1 |
| сироты | 1 | 7 | 2 |
| пенсионеры | 2 | 23 | 15 |
| не указавшие категорию | 529 | 564 | 853 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 7 | 9 | 9 |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | 98 | 110 | 141 |
| ГЖИ МО | 45 | 17 | 61 |
| Совет депутатов города Мурманска | 25 | 24 | 21 |
| Глава мун.обр. | 0 | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | 25 | 16 | 22 |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 21 | 21 | 40 |
| Министерства МО, комитеты | 15 | 30 | 25 |
| другие адресаты | 321 | 430 | 620 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **июль** | **август** | **сентябрь** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **192** | **353** | **542** |
| Коммунальное хозяйство (содержание ОДИ, деятельность управляющих организаций, оплата ЖКУ, кап. ремонт, предоставление КУ) | 155 | 223 | 452 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (расселение ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий) | 30 | 120 | 79 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 5 | 10 | 8 |
| Иные вопросы | 2 | 0 | 3 |
| **Экономика** **из них:** | **326** | **360** | **430** |
| Благоустройство населенных пунктов (компл.благ-во, озеленение, уборка мусора, ул.освещение, орг.мест массового, детского отдыха, орг.выгула собак) | 255 | 279 | 342 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 22 | 26 | 30 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 24 | 28 | 32 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | 3 | 4 | 7 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | 9 | 13 | 9 |
| Иные вопросы | 13 | 10 | 10 |
| **Социальная сфера из них:** | **54** | **94** | **109** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 20 | 32 | 42 |
| Семья | 10 | 21 | 21 |
| Труд и занятость населения | 1 | 1 | 3 |
| Образование. Наука. Культура | 12 | 34 | 34 |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | 8 | 4 | 6 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 3 | 2 | 3 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 0 |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **19** | **19** | **22** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 1 | 1 | 1 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | 7 | 12 | 6 |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | 5 | 1 | 6 |
| Иные вопросы | 6 | 5 | 9 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **19** | **18** | **19** |
| **Прочие** | **41** | **53** | **46** |