



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА
КОМИТЕТ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ
ГОРОДА МУРМАНСКА

П Р И К А З

26.06.2025

215

**Об утверждении реестра
основных внутриведомственных и межведомственных процессов
комитета имущественных отношений города Мурманска**

В целях исполнения постановления администрации города Мурманска от 25.04.2025 № 1808 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») муниципального образования городской округ город-герой Мурманск по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Мурманской области»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить реестр основных внутриведомственных и межведомственных процессов комитета имущественных отношений города Мурманска согласно приложению к настоящему приказу.

2. Начальникам отделов Комитета и ответственным за внутриведомственные и межведомственные процессы:

2.1. Обеспечивать обновление и актуализацию информации в реестре.

2.2. Обеспечивать организацию и контроль реинжиниринга основных внутриведомственных и межведомственных процессов.

2.3. Обеспечивать оценку эффективности проводимых мероприятий реинжиниринга основных внутриведомственных и межведомственных процессов.

2.4. Проводить мониторинг изменений имеющейся практики.

2.5. Проводить мониторинг показателей эффективности каждого процесса.

2.6. Вносить предложения по формированию корректирующих воздействий и оптимизации процессов или изменению описания процессов и элементов процессов председателю Комитета.

2.7. Предоставлять информацию об имеющихся отклонениях председателю Комитета.

2.8. Вносить в реестр изменения, поступившие в рамках формирования и ведения реестра основных внутриведомственных и межведомственных процессов, путем подготовки проекта приказа Комитета.

2.9. Предоставлять сведения о результатах реинжиниринга основных внутриведомственных и межведомственных процессов в администрацию города Мурманска.

2.10. Формировать предложения по оптимизации процессов или изменению описания процессов и элементов процессов.

2.11. Осуществлять мероприятия, направленные на оперативную корректировку реестра.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Комитета Лыщицкую М.В.

И.о. председателя Комитета

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

М.В. Лыщицкая

УТВЕРЖДЕН
приказом комитета имущественных
отношений города Мурманска
от 26.06.2012 № 745

Реестр основных межведомственных и внутриведомственных процессов
комитета имущественных отношений города Мурманска

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1. Предоставление муниципальных услуг														
0015.03.01.1.1.1		Предоставление информации об объектах учета из реестра муниципального имущества	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 20.12.2011 № 2584	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Зам. начальника отдела учета муниципального имущества и договорных отношений Комитета Перова С.А.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Цифровой	ЕПГУ, официальный сайт администрации г. Мурманска
0015.03.01.1.1.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.03.01.1.1.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.03.01.1.1.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.03.01.1.1.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время					
0015.09.02.1.2.1		Передача муниципального имущества города Мурманска, учитываемого в составе муниципальной казны города Мурманска (за исключением муниципальных земель), в безвозмездное пользование	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 20.09.2012 № 2293	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Зам. начальника отдела учета муниципального имущества и договорных отношений Комитета Данилина Ю.А.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.09.02.1.2.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.2.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.2.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.2.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время					
0015.09.02.1.3.1		Прием в собственность муниципального образования город Мурманск имущества в результате добровольного пожертвования от граждан и юридических лиц	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 20.09.2012 № 2281	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Зам. начальника отдела учета муниципального имущества и договорных отношений Комитета Перова С.А.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.09.02.1.3.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.3.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.3.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.3.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время					
0015.09.02.1.4.1		«Передача в аренду муниципального имущества города Мурманска, учитываемого в составе муниципальной казны города Мурманска (за исключением муниципальных земель)»	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 21.09.2012 № 2311	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Зам. начальника отдела учета муниципального имущества и договорных отношений Комитета Данилина Ю.А.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.09.02.1.4.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.4.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.4.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.4.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.5.1		Выдача дубликатов договоров аренды (имущественного найма) муниципального недвижимого имущества	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 02.03.2012 № 428	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Зам. начальника отдела учета муниципального имущества и договорных отношений Комитета Данилина Ю.А.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.09.02.1.5.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.5.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.5.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.5.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время					
0015.09.02.1.6.1		Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 02.03.2012 № 429	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Зам. начальника отдела учета муниципального имущества и договорных отношений Комитета Данилина Ю.А.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.09.02.1.6.2					Подача заявителем обращения о предоставлении информации				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.6.3					Рассмотрение обращения и принятия решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.6.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.6.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время					
0015.09.02.1.7.1		Предоставление информации о приватизации жилищного фонда	Административный регламент, утвержденный постановлением	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант отдела управления и распоряжения муниципальным	в очереди на исследование	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.7.2		(справок об использовании гражданами права на бесплатную приватизацию жилых помещений, заверенных копий договоров приватизации и иных документов, послуживших основанием для их заключения)	администрации г. Мурманска от 09.12.2011 N 2464		Подача заявителем заявления и документов	имуществом Комитета Кузнецова О.А.			Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.7.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.7.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.7.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время					
0015.09.02.1.8.1		Приватизация жилищного фонда	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 13.04.2018 № 1062	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант отдела управления и распоряжения имуществом Комитета Кузнецова О.А.	в очереди на исследование	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Цифровой	ЕПГУ, официальный сайт администрации г. Мурманска
0015.09.02.1.8.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.8.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.8.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.8.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время					
0015.09.02.1.9.1		Выдача дубликатов договоров купли-продажи муниципального недвижимого имущества, а также земельных участков	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 26.12.2011 № 2629	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант отдела управления и распоряжения имуществом Комитета Ляменкова В.В.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.09.02.1.9.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.9.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.9.4					Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме									
0015.09.02.1.9.5					Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время									
0015.09.02.1.10.1		Оформление договоров мены жилых помещений при расселении граждан из аварийного жилищного фонда, выдача дубликатов	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 15.08.2012 № 2002	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант отдела управления и распоряжения имуществом Комитета Кузнецова О.А.	в очереди на исследование	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.09.02.1.10.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.10.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.10.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.10.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время					
0015.09.02.1.11.1		Оформление договоров купли-продажи находящихся в муниципальной собственности города Мурманска освободившихся комнат в коммунальных квартирах	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 18.06.2012 № 1347	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант отдела управления и распоряжения имуществом Комитета Кузнецова О.А.	в очереди на исследование	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.09.02.1.11.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.11.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.11.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.11.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время					
0015.09.02.1.12.1		Оформление соглашений о передаче гражданам принадлежащих им на праве собственности жилых помещений в собственность муниципального образования город Мурманск	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 24.10.2011 № 1992	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант отдела управления и распоряжения муниципальным имуществом Комитета Кузнецова О.А.	в очереди на исследование	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.09.02.1.12.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.12.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.12.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.12.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время					
0015.09.02.1.13.1		Выдача дубликатов договоров приватизации жилых помещений	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 13.04.2018 № 1061	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант отдела управления и распоряжения муниципальным имуществом Комитета Кузнецова О.А.	в очереди на исследование	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.09.02.1.13.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.13.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.13.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.13.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время					
0015.09.02.1.14.1		Предоставление движимого и недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства при реализации ими преимущественного права на приобретение арендуемого имущества в собственность	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 12.10.2023 № 3570	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант отдела управления и распоряжения муниципальным имуществом Комитета Ляменкова В.В.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица (субъекты малого и среднего предпринимательства)	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.09.02.1.14.2					Подача заявителем обращения о предоставлении информации				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.14.3					Рассмотрение обращения и принятия решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.14.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.14.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Возможность оценки клиентом качества предоставления муниципальной услуги доступным ему способом и в удобное время					
0015.09.02.1.15.1		Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 25.01.2023 № 180	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Начальник отдела по земельным ресурсам Комитета Шаповалова Ю.В.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Цифровой	ЕПГУ, официальный сайт администрации г. Мурманска
0015.09.02.1.15.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.15.3					Рассмотрение заявления, документов и принятия решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.15.4					Уведомление о результатах рассмотрения				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.15.5					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.16.1		Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование лесных участков, находящихся в муниципальной собственности, а также лесных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования город Мурманск	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 14.07.2016 № 2140	Предоставление муниципальных услуг	Подача заявителем заявления и документов	Начальник отдела по земельным ресурсам Комитета Шаповалова Ю.В.	в очереди на исследование	Юридические лица	Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.09.02.1.16.2					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.16.3					Уведомление о результатах рассмотрения				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.16.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.17.1		Предоставление в аренду без проведения торгов лесных участков, находящихся в муниципальной собственности, а также лесных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования город Мурманск	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 20.12.2017 № 4036	Предоставление муниципальных услуг	Подача заявителем заявления и документов	Начальник отдела по земельным ресурсам Комитета Шаповалова Ю.В.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	официальный сайт администрации г. Мурманска
0015.09.02.1.17.2					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.17.3					Уведомление о результатах рассмотрения				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.17.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.18.1		Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или	Административный регламент, утвержденный постановлением	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Начальник отдела по земельным ресурсам Комитета Шаповалова Ю.В.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Цифровой	ЕПГУ, официальный сайт администрации г. Мурманска

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.18.2		муниципальной собственности, в собственность бесплатно	администрации г. Мурманска от 29.03.2023 № 1146		Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.18.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.18.4					Уведомление о результатах рассмотрения				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.18.5					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.19.1		Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или пожизненного наследуемого владения земельным участком, находящимся в государственной или муниципальной собственности, по заявлению правообладателя	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 21.06.2017 № 1976	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Начальник отдела по земельным ресурсам Комитета Шаповалова Ю.В.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	официальный сайт администрации г. Мурманска
0015.09.02.1.19.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.19.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.19.4					Уведомление о результатах рассмотрения				Оперативное информирование клиентов о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.19.5					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.20.1		Предоставление для строительства земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, в аренду без проведения торгов, в собственность за плату без проведения торгов, безвозмездное пользование	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 18.01.2018 № 62	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Начальник отдела по земельным ресурсам Комитета Шаповалова Ю.В.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	официальный сайт администрации г. Мурманска
0015.09.02.1.20.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.20.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.20.4					Уведомление о результатах рассмотрения				Оперативное информирование клиентов о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.20.5					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.21.1		Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 29.02.2024 № 832	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Начальник отдела по земельным ресурсам Комитета Шаповалова Ю.В.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	официальный сайт администрации г. Мурманска
0015.09.02.1.21.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.21.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.21.4					Уведомление о результатах рассмотрения				Оперативное информирование клиентов о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.21.5					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.22.1		Выдача дубликатов договоров аренды земли, договоров безвозмездного срочного пользования земельными участками, договоров безвозмездного пользования земельными участками, соглашений о праве ограниченного пользования земельными участками, соглашений об установлении сервитута на земельные участки, находящиеся в государственной или муниципальной собственности	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 15.03.2016 № 634	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Начальник отдела по земельным ресурсам Комитета Шаповалова Ю.В.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	официальный сайт администрации г. Мурманска
0015.09.02.1.22.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.22.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.22.4					Уведомление о результатах рассмотрения				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.22.5					Предоставление результата муниципальной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.23.1		Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 09.07.2012 № 1514	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Заведующий сектором расселения аварийного жилищного фонда и оказания мер социальной поддержки отдела предоставления жилья Комитета Кучина О.В.	в очереди на исследование	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Цифровой	ЕПГУ, официальный сайт постановлением администрации г. Мурманска
0015.09.02.1.23.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.23.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.23.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.23.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.24.1		Предоставление жилого помещения по договору социального найма	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 09.07.2012 № 1515	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Заведующий сектором расселения аварийного жилищного фонда и оказания мер социальной поддержки отдела предоставления жилья Комитета Кучина О.В.	в очереди на исследовании	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Цифровой	ЕПГУ, официальный сайт постановлением администрации г. Мурманска
0015.09.02.1.24.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.24.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.24.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.24.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.25.1		Признание граждан нуждающимися в жилых помещениях для участия в подпрограмме "Обеспечение жильем молодых и многодетных семей города Мурманска" на 2023-2028 годы муниципальной программы города Мурманска "Жилищная политика" на 2023-2028 годы и	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 15.05.2015 № 1276	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Заведующий сектором расселения аварийного жилищного фонда и оказания мер социальной поддержки отдела предоставления жилья Комитета Кучина О.В.	в очереди на исследовании	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	Официальный сайт постановлением администрации г. Мурманска
0015.09.02.1.25.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.25.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.25.4		государственной программе Мурманской области "Комфортное жилье и городская среда"			Предоставление результата муниципальной услуги				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.25.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.26.1		Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 25.06.2012 № 1393	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Заведующий сектором расселения аварийного жилищного фонда и оказания мер социальной поддержки отдела предоставления жилья Комитета Кучина О.В.	в очереди на исследовании	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.09.02.1.26.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.26.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.26.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.26.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.27.1		Предоставление гражданам служебных жилых помещений	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 09.07.2012 № 1513	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант сектора распределения муниципального имущества Полякова А.Е.	в очереди на исследовании	Юридические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		не цифровой	
0015.09.02.1.27.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.27.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.27.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.27.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.28.1		Предоставление жилых помещений в общежитиях	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 14.05.2012 № 987	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Заведующий сектором распределения муниципального имущества Ситник Е.Г.	в очереди на исследовании	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		не цифровой	
0015.09.02.1.28.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.28.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.28.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.28.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.29.1		Заключение (изменение, расторжение) договоров социального найма жилых помещений	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 30.12.2013 № 3914	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант сектора распределения муниципального имущества Скоблей И.В.	в очереди на исследовании	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		не цифровой	
0015.09.02.1.29.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.29.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.29.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.29.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.30.1		Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 23.01.2019 № 169	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант сектора распределения муниципального имущества Полякова А.Е.	в очереди на исследовании	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		не цифровой	
0015.09.02.1.30.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.30.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.30.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.30.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.31.1		Выдача согласия на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма, или отказа в выдаче такого согласия	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 16.04.2013 № 813	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант сектора распределения муниципального имущества Полякова А.Е.	в очереди на исследовании	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		не цифровой	
0015.09.02.1.31.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.31.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.1.31.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.31.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.1.32.1		Предоставление жилых помещений жилищного фонда коммерческого использования гражданам по договорам найма	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 17.01.2019 № 64	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант сектора распределения муниципального имущества Скоблей И.В.	в очереди на исследовании	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		не цифровой	
0015.09.02.1.32.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.02.1.32.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.1.32.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.1.32.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.03.1.33.1		Заключение договоров социального найма жилых помещений при расселении граждан из аварийного жилищного фонда	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 24.04.2015 № 1043	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Заместитель начальника отдела предоставления жилья имущественных отношений города Мурманска Горбачева Я.В.	в очереди на исследовании	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		не цифровой	
0015.09.03.1.33.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.03.1.33.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.03.1.33.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.03.1.33.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.03.1.34.1		Предоставление жилых помещений маневренного фонда	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 14.05.2012 № 988	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Консультант сектора расселения аварийного жилищного фонда и оказания мер социальной поддержки отдела предоставления жилья Комитета Курканина О.М.	в очереди на исследовании	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		не цифровой	
0015.09.03.1.34.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.03.1.34.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.03.1.34.4					Предоставление результата муниципальной услуги				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.03.1.34.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.03.1.35.1		Постановка на учет граждан в целях предоставления им права на приобретение в собственность стандартного жилья по доступной цене или заключение договора найма стандартного жилья с правом его выкупа по доступной цене	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 20.04.2023 № 1458	Предоставление муниципальных услуг	Информирование о предоставлении муниципальной услуги	Заместитель начальника отдела предоставления жилья имущественных отношений города Мурманска Горбачева Я.В.	в очереди на исследовании	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления муниципальной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		не цифровой	
0015.09.03.1.35.2					Подача заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением муниципальной услуги					
0015.09.03.1.35.3					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.03.1.35.4					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления муниципальной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.03.1.35.5					Оценка заявителем качества предоставления муниципальной услуги (обратная связь)				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
2. Муниципальные функции														
0015.03.02.2.1.1		Осуществление передачи имущества из муниципальной собственности города Мурманска в федеральную собственность, государственную собственность субъекта РФ – Мурманская область	Положение о порядке управления и распоряжения имуществом города Мурманска, утверждено решением Совета депутатов города Мурманска от 29.01.2015 № 8-100	Осуществление муниципальной функции	Прием и регистрация обращения	Зам. начальника отдела учета муниципального имущества и договорных отношений Комитета Перова С.А.	в очереди на исследование	Органы и организации государственной (федеральной/областной) формы собственности	Доступность, простота и удобство обращения	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.03.02.2.1.2					Рассмотрение обращения и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение срока принятия решения					
0015.03.02.2.1.3					Направление заявителю пакета документов при принятии положительного решения или отказа в передаче имущества				Заинтересованность заявителя в получении результата в наиболее удобной форме					
0015.03.02.2.1.4					Оформление передачи имущества				Сокращение срока приема-передачи имущества					
0015.03.02.2.2.1		Осуществление приема имущества в собственность муниципального образования город Мурманск из федеральной собственности, государственной собственности субъекта РФ – Мурманская область	Положение о порядке управления и распоряжения имуществом города Мурманска, утверждено решением Совета депутатов города Мурманска от 29.01.2015 № 8-100	Осуществление муниципальной функции	Прием и регистрация обращения	Зам. начальника отдела учета муниципального имущества и договорных отношений Комитета Перова С.А.	в очереди на исследование	Органы и организации государственной (федеральной/областной) формы собственности	Доступность, простота и удобство обращения	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.03.02.2.2.2					Рассмотрение обращения и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение срока принятия решения					
0015.03.02.2.2.3					Направление заявителю пакета документов при принятии положительного решения или отказа в приеме имущества				Заинтересованность заявителя в получении результата в наиболее удобной форме					
0015.03.02.2.2.4					Оформление приема имущества				Сокращение срока приема-передачи имущества					
0015.03.02.2.3.1		Закрепление за муниципальными предприятиями и учреждениями муниципального имущества города Мурманска на праве собственности	Положение о порядке управления и распоряжения имуществом города Мурманска, утверждено решением Совета депутатов города Мурманска от 29.01.2015 № 8-100	Осуществление муниципальной функции	Прием и регистрация обращения	Зам. начальника отдела учета муниципального имущества и договорных отношений Комитета Перова С.А.	в очереди на исследование	Муниципальные организации	Доступность, простота и удобство обращения	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата		Не цифровой	
0015.03.02.2.3.2					Рассмотрение обращения и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение срока принятия решения					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.03.02.2.3.3		хозяйственного ведения и оперативного управления	депутатов города Мурманска от 29.01.2015 № 8-100		Направление заявителю пакета документов при принятии положительного решения или отказа в закреплении имущества				Заинтересованность заявителя в получении результата в наиболее удобной форме					
0015.03.02.2.3.4					Оформление передачи имущества				Сокращение срока приема-передачи имущества					
0015.10.00.2.4.1		Осуществление закупок товаров, работ, услуг для муниципальных нужд	Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ	Осуществление муниципальной функции	Составление плана-графика закупок на основании сведений о лимитах бюджетных обязательств на очередной финансовый год, заявок инициаторов закупок, сведений о стоимости товаров (работ, услуг)	Начальник отдела муниципальных закупок, руководитель контрактной службы Сопова Е.А.	в очереди на исследование	Инициаторы закупок - отделы Комитета	Обеспечение муниципальных нужд в целях повышения эффективности, результативности осуществления закупок товаров, работ, услуг, обеспечения гласности и прозрачности осуществления таких закупок, предотвращения коррупции и других злоупотреблений в сфере таких закупок	Заявка инициатора закупки на осуществление закупки товаров (работ, услуг)	Получение инициатором закупки поставленного товара, результатов выполнения работ, оказания услуг		Цифровой/не цифровой	официальный сайт единой информационной системы в сфере закупок (zakupki.gov.ru), сайт администрации г. Мурманска
0015.10.00.2.4.2					Утверждение приказом Комитета требований к закупаемым Комитетом и подведомственным заказчиком товарам, работам, услугам (в том числе предельной цены товаров, работ, услуг) и (или) нормативных затрат на обеспечение Комитета и подведомственным заказчика, внесение изменений при необходимости. Размещение документов на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок (zakupki.gov.ru), сайте администрации г. Мурманска									
0015.10.00.2.4.3					Обоснование начальной (максимальной) цены контрактов, цены контрактов, заключаемых с единственным поставщиком (подрядчиком исполнителем)									
0015.10.00.2.4.4					Направление заявок на закупку в уполномоченное учреждение									

[illegible]

[illegible]

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.04.03.2.9.3					Контроль за своевременностью и полнотой внесения платежей за аренду муниципального имущества									
0015.04.03.2.9.4					Принятие мер досудебного урегулирования споров к неплательщикам арендной платы за муниципальное имущество с подготовкой актов сверки и претензионных писем									
3. Предоставление мер муниципальной поддержки														
0015.03.04.3.1.1		Утверждение перечня муниципального имущества города Мурманска, предназначенного для оказания имущественной поддержки социально ориентированным некоммерческим	Постановление администрации г. Мурманска от 13.02.2020 N 362	Имущественная поддержка	Подготовка информации	Зам. начальника отдела учета муниципального имущества и договорных отношений Комитета Данилина Ю.А.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Непосредственной ценности для клиента не выявлено	Размещение на сайте администрации г. Мурманска информации	Получение заинтересованным лицом информации на сайте		Не цифровой	Официальный сайт администрации г. Мурманска
0015.03.04.3.1.2					Размещение информации и нормативно-правовых актов на официальном сайте администрации г. Мурманска				Осведомленность клиента о предоставлении мер поддержки					
0015.03.04.3.2.1		Утверждение перечня муниципального имущества города Мурманска, свободного от прав третьих лиц (за исключением права хозяйственного ведения, права оперативного	Решение Совета депутатов города Мурманска от 02.12.2009 N 12-158	Имущественная поддержка	Подготовка информации	Зам. начальника отдела учета муниципального имущества и договорных отношений Комитета Данилина Ю.А.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Непосредственной ценности для клиента не выявлено	Размещение на сайте администрации г. Мурманска информации	Получение заинтересованным лицом информации на сайте		Не цифровой	Официальный сайт администрации г. Мурманска
0015.03.04.3.2.2					Размещение информации и нормативно-правовых актов на официальном сайте администрации г. Мурманска				Осведомленность клиента о предоставлении мер поддержки					
4. Рассмотрение обращений и запросов														
0015.01.04.1.1		Работа с обращениями граждан	Федеральный закон № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Прием и регистрация запроса	Зам. начальника отдела по общим вопросам Комитета Клименкова М.И.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Сокращение общего срока рассмотрения обращения или запроса за счет оптимизации внутренних/технических процедур	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем ответа на обращение	Действующий процесс	Не цифровой	
0015.01.04.1.2					Определение исполнителей по рассмотрению обращений и запросов				Непосредственной ценности для клиента не выявлено					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.01.04.1.3					Переадресация обращений				Сокращение общего срока рассмотрения обращения или запроса за счет отсутствия необходимости возврата некорректно направленного обращения или запроса клиенту					
0015.01.04.1.4	Уведомление о переадресации обращения по компетенции				Оперативное информирование клиента о рассмотрении его обращения иным органом в соответствии с компетенцией									
0015.01.04.1.5	Рассмотрение обращения или запросов и подготовка ответов на них				Сокращение общего срока рассмотрения обращения или запроса за счет использования внутриведомственных процедур									
0015.01.04.1.6	Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений				Сокращение общего срока рассмотрения обращения или запроса за счет использования внутриведомственных процедур									
0015.01.04.1.7	Личный прием граждан				Сокращение общего срока рассмотрения обращения, возможность получения ответа по существу обращения непосредственно в ходе личного приема граждан									
5. Обеспечение доступа к информации о деятельности Комитета														
0015.01.05.1.1		Подготовка и размещение в СМИ и сети "Интернет" информации о деятельности Комитета	постановление Правительства Мурманской области от 20.10.2016 № 518-ПП	Обеспечение доступа к информации о деятельности ведомства	Подготовка информации	Зам. начальника отдела по общим вопросам Комитета Клименкова М.И.	в очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Непосредственной ценности для клиента не выявлено	Подготовка и размещение информации	Получение клиентом интересующей информации	Действующий процесс	Не цифровой	Официальный сайт администрации г. Мурманска
0015.01.05.1.2					Согласование со структурными подразделениями				Непосредственной ценности для клиента не выявлено					
0015.01.05.1.3					Размещение информации и нормативно-правовых актов на официальном сайте администрации г. Мурманска				Доступ клиента к информации о деятельности Комитета, затрагивающей его интересы, доступным и удобным ему способом					
6. Предоставление государственных услуг														
0015.09.01.6.1.1		Включение в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 19.06.2014 № 1896	Осуществление государственной услуги	Информирование о предоставлении государственной услуги	Заведующий сектором по реализации жилищных прав детей-сирот отдела предоставления жилья комитета имущественных отношений города	В очереди на исследование	Юридические лица/физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата	Действующий процесс	Не цифровой	
0015.09.01.6.1.2					Организация подачи заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением государственной услуги					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.01.6.1.3		лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями			Прием и регистрация заявления заявителя и документов	Мурманска Попова А.М.			Сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги					
0015.09.01.6.1.4					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.01.6.1.5					Уведомление заявителя о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.01.6.1.6					Предоставление результата государственной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.01.6.1.7					Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц				Доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении					
0015.09.01.6.2.1		Предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 12.01.2016 № 8	Осуществление государственной услуги	Информирование о предоставлении государственной услуги	Заведующий сектором по реализации жилищных прав детей-сирот отдела предоставления жилья комитета имущественных отношений города Мурманска Попова А.М.	В очереди на исследование	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата	Действующий процесс	Не цифровой	
0015.09.01.6.2.2					Организация подачи заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением государственной услуги					
0015.09.01.6.2.3					Прием и регистрация заявления заявителя и документов				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги					
0015.09.01.6.2.4					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.01.6.2.5					Уведомление заявителя о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.01.6.2.6					Предоставление результата государственной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.01.6.2.7					Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц				Доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении					
0015.09.01.6.3.1		Предоставление выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 30.09.2024 № 3212	Осуществление государственной услуги	Информирование о предоставлении государственной услуги	Консультант сектора по реализации жилищных прав детей-сирот отдела предоставления жилья комитета имущественных отношений города Мурманска Румянцева А.А.	В очереди на исследование	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата	Действующий процесс	Не цифровой	
0015.09.01.6.3.2					Организация подачи заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением государственной услуги					
0015.09.01.6.3.3					Прием и регистрация заявления заявителя и документов				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги					
0015.09.01.6.3.4					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.01.6.3.5					Уведомление заявителя о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.01.6.3.6					Предоставление результата государственной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.01.6.3.7					Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц				Доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении					
0015.09.01.6.4.1		Сокращение срока действия договора найма специализированного жилого помещения	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 30.09.2024 № 3213	Осуществление государственной услуги	Информирование о предоставлении государственной услуги	Консультант сектора по реализации жилищных прав детей-сирот отдела предоставления жилья комитета имущественных отношений города Мурманска Румянцев А.А.	В очереди на исследование	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата	Действующий процесс	Не цифровой	
0015.09.01.6.4.2					Организация подачи заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением государственной услуги					
0015.09.01.6.4.3					Прием и регистрация заявления заявителя и документов				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги					
0015.09.01.6.4.4					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.01.6.4.5					Уведомление заявителя о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.01.6.4.6					Предоставление результата государственной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.01.6.4.7					Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц				Доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении					
0015.09.01.6.5.1		Предоставление свидетельства о праве на получение социальной выплаты	Административный регламент, утвержденный постановлением	Осуществление государственной услуги	Информирование о предоставлении государственной услуги	Консультант сектора по реализации жилищных прав детей-сирот отдела	В очереди на исследование	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата	Действующий процесс	Не цифровой	

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.01.6.5.2		на приобретение жилого помещения в Мурманской области	администрации г. Мурманска от 24.06.2025 № 3241		Организация подачи заявителем заявления и документов	предоставления жилья комитета имущественных отношений города Мурманска Румянцев А.А.			Доступность, простота и удобство обращения за получением государственной услуги					
0015.09.01.6.5.3					Прием и регистрация заявления заявителя и документов				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги					
0015.09.01.6.5.4					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.01.6.5.5					Уведомление заявителя о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.01.6.5.6					Предоставление результата государственной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.01.6.5.7					Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц				Доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении					
0015.09.02.6.6.1		Признание граждан, подлежащих переселению из закрытых административно-территориальных образований и территорий, ранее входивших в границы закрытых административно-территориальных образований, участниками комплекса процессных мероприятий	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 09.12.2016 № 3761	Осуществление государственной услуги	Информирование о предоставлении государственной услуги	Консультант сектора по распределению муниципального имущества отдела предоставления жилья комитета имущественных отношений города Мурманска Скоблей И.В.	В очереди на исследование	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата	Действующий процесс	Не цифровой	
0015.09.02.6.6.2					Организация подачи заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением государственной услуги					
0015.09.02.6.6.3					Прием и регистрация заявления заявителя и документов				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.6.6.4		"Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации"			Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					
0015.09.02.6.6.5					Уведомление заявителя о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.6.6.6					Предоставление результата государственной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.6.6.7					Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц				Доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении					
0015.09.02.6.7.1		Выдача государственных жилищных сертификатов гражданам, подлежащим переселению из закрытых административно-территориальных образований и территорий, ранее входивших в границы закрытых административно-территориальных образований, в рамках реализации комплекса процессных мероприятий "Выполнение государственных обязательств по	Административный регламент, утвержденный постановлением администрации г. Мурманска от 16.01.2017 № 66	Осуществление государственной услуги	Информирование о предоставлении государственной услуги	Консультант сектора по распределению муниципального имущества отдела предоставления жилья комитета имущественных отношений города Мурманска Скоблей И.В.	В очереди на исследование	Физические лица	Осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги	Заявление и документы заявителя	Получение заявителем конечного результата	Действующий процесс	Не цифровой	
0015.09.02.6.7.2					Организация подачи заявителем заявления и документов				Доступность, простота и удобство обращения за получением государственной услуги					
0015.09.02.6.7.3					Прием и регистрация заявления заявителя и документов				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/технических процедур, проводимых в рамках предоставления услуги					
0015.09.02.6.7.4					Рассмотрение заявления, документов и принятие решения по результатам его рассмотрения				Сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутриведомственных процедур					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой\не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.09.02.6.7.5		обеспечению жильем отдельных категорий граждан"			Уведомление заявителя о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах				Оперативное информирование клиента о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов					
0015.09.02.6.7.6					Предоставление результата государственной услуги				Заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме					
0015.09.02.6.7.7					Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц				Доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении					
7. Контроль и надзор														
0015.10.00.7.1.1		Ведомственный контроль в сфере закупок для обеспечения муниципальных нужд	Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ, постановление администрации г. Мурманска от 28.11.2014 № 3890, приказ Комитета от 07.06.2023 № 925	Контроль и надзор	Планирование проведения выездных или документарных мероприятий ведомственного контроля (далее - проверки) на предстоящий год, утверждение плана проверок, направление плана субъекту контроля	Начальник отдела муниципальных закупок, руководитель контрактной службы Сопова Е.А.	в очереди на исследование	Юридические лица	Осведомленность клиента о планируемых мероприятиях ведомственного контроля	План проведения проверок подведомственных учреждений на соответствующий год	Получение субъектом контроля акта по результатам контрольного мероприятия	Действующий процесс	Не цифровой	официальный сайт единой информационной системы в сфере закупок (zakupki.gov.ru)
0015.10.00.7.1.2					Определение предмета мероприятия ведомственного контроля (проверяемые вопросы). Издание приказа Комитета о проведении проверки, направление приказа субъекту контроля				Осведомленность клиента о планируемых к проверке вопросах					
0015.10.00.7.1.3					Проведение проверки в утвержденные сроки				Проведение проверки в утвержденные сроки по утвержденному плану					

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
0015.10.00.7.1.4					Подготовка акта по результатам проверки, направление акта субъекту контроля, размещение информации о результатах проверки на сайте администрации г. Мурманска				Осведомленность клиента о результатах мероприятиях ведомственного контроля, выявленных замечаниях, нарушениях					
0015.10.00.7.1.5					Разработка и реализация плана устранения выявленных нарушений (при необходимости); направление материалов проверки в орган, уполномоченный на осуществление контроля в сфере закупок для муниципальных нужд города Мурманска, в правоохранительные органы (при необходимости)				Устранение выявленных замечаний, нарушений. Применение мер ответственности в соответствии с действующим законодательством					

* - поля, обязательные к заполнению