

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение
в администрацию города по категориям вопросов
за 2 квартал 2026**

Показатели		Отчетный период			
		2 квартал 2026 года			
1. Количество поступивших обращений:					
		апрель	май	июнь	2 квартал
Всего поступило обращений:		61	49	23	133
В том числе:	письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности)	61	48	22	131
	Поручения Губернатора и главы АГМ				
	по электронной почте				
	ОНФ. Помощь				
	ГИС				
	ПОС*				
	принято на личном приёме				
	запросы, представления	-	1	1	2
Количество индивидуальных обращений		24	14	12	50
Количество коллективных обращений		37	35	11	83
Решено положительно					
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации		59	48	11	118
Обращения, направленные АГМ без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»		-	-	1	1

Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока.		55	49	12	116 (87 % от общего количества обращений)
Количество поступивших обращений					
		Отчетный период			
По признаку заявителя	ветераны ВОВ				
	ветераны труда				
	участники СВО, члены их семей	-	-	1	1
	инвалиды по общему заболеванию				
	многодетные семьи	-	-	1	1
	одинокие матери	-	-	1	1
	сироты				
	пенсионеры				
	не указавшие категорию	61	49	20	130
По адресату	Администрация Президента РФ				
	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	-	-	1	1
	Губернатор МО, Правительство МО,				
	Совет депутатов города Мурманска				
	Органы прокуратуры	10	4	-	14
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО				
	Минэнерго и ЖКХ МО				
	Другие министерства МО, Комитеты	13	5	5	23
	другие адресаты	38	40	17	95

2. Всего поступило вопросов:

2. Тематика	Отчетный период			
	63	49	24	136
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:				
Жилищно-коммунальная сфера из них:				
Коммунальное хозяйство:				
<i>Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.) Содержание ОДИ</i>				
<i>Несанкционированная свалка мусора</i>				
<i>Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг</i>				
<i>Деятельность управляющих организаций</i>				
<i>Оплата КУ</i>				
<i>Иные вопросы</i>				
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:				
<i>Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны</i>				
<i>Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>				
<i>Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях</i>				
<i>Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)</i>				
<i>Иные вопросы</i>				
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)				
Иные вопросы в блоке				
Экономика из них:	1	-	-	1

Градостроительство и архитектура	1	-	-	1
<i>Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров)</i>				
<i>Градостроительство, архитектура, проектирование</i>				
<i>Комплексное благоустройство</i>				
<i>Озеленение</i>				
<i>Организация условий и мест для детского отдыха (детских и спортивных площадок)</i>				
<i>Уличное освещение</i>				
<i>Уборка снега (мусора) с дворовых территорий</i>				
<i>Иные вопросы раздела</i>				
Транспорт				
<i>Борьба с аварийностью, дорожные знаки, разметка, эксплуатация, сохранность автодорог</i>				
<i>Работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения</i>				
<i>Утилизация автомобилей</i>				
<i>Иные вопросы раздела</i>				
Строительство (деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)				
Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды				
<i>Арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений</i>				
<i>Загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность</i>				
<i>Гуманное отношение к животным</i>				
<i>Вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.</i>				
<i>Иные вопросы раздела</i>				
Информационные ресурсы и технологии, связь				
Торговля и бытовое обслуживание				

<i>Осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания</i>				
<i>Содержание кладбищ и мест захоронения</i>				
Иные вопросы данного блока:				
Социальная сфера из них:	18	13	12	43
<i>социальное обеспечение и социальное страхование</i>	1	-	1	2
<i>семья</i>	4	1	6	11
<i>труд и занятость населения</i>	1	-	-	1
<i>образование, наука.</i>	12	12	5	29
<i>культура</i>				
<i>работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание</i>				
<i>лекарственное обеспечение</i>				
<i>физическая культура и спорт, туризм</i>				
Государство, общество, политика из них:	44	36	12	92
<i>конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти,</i>	4	-	-	4
<i>работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений</i>	-	-	-	-
<i>личный прием</i>	-	-	-	-
<i>административные нарушения</i>	-	-	-	-
<i>благодарности, подарки, пожелания, приглашения</i>	40	36	12	88
<i>иные вопросы</i>				
Оборона, безопасность, законность	-	-	-	-
Прочие	-	-	-	-

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение
в администрацию города Мурманска посредством ПОС с признаком 59-ФЗ
за 2 квартал 2026 года**

Показатели	Отчетный период			
	2 квартал 2026 года			
1. Количество поступивших обращений:				
	апрель	май	июнь	2 квартал
Комитет по образованию администрации города Мурманска	3	6	1	10