

Показатели	Отчетный период			
	1 квартал 2026 года			
1. Количество поступивших обращений:				
	январь	февраль	март	I квартал 2026
Всего поступило обращений:	20	25	34	79
В том числе:				
письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности)	16	23	31	75
Поручения Губернатора и главы АГМ				
по электронной почте				
ГИС				
принято на личном приёме руководителем структурного подразделения	1	-	-	1
запросы, представления	3	2	3	8
Количество индивидуальных обращений	5	19	18	42
Количество коллективных обращений	15	6	16	37
Решено положительно важный показатель, прошу отнестись ответственно к заполнению данной графы	-	-	1	1
Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации	20	25	18	63
Обращения, направленные без рассмотрения по принадлежности, по ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»	-	-	-	-

Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока.		12	17	19	48
Количество поступивших обращений:					
		Отчетный период			
По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ				
	Участники СВО, члены семей участников СВО	2	-	1	3
	ветераны труда				
	инвалиды по общему заболеванию				
	многодетные семьи				
	одиноким матери				
	сироты				
	пенсионеры	-	-	1	1
не указавшие категорию	18	25	32	75	
По адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)				
	Губернатор МО, Правительство МО,				
	Совет депутатов города Мурманска				
	Органы прокуратуры	-	4	1	5
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО				
Министерство энергетики и ЖКХ МО					

	Другие министерства МО, Комитеты МО	13	16	8	37
	другие адресаты	7	5	25	37

2. Всего поступило вопросов:

2. Тематика	Отчетный период			
	20	25	35	80
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:				
Жилищно-коммунальная сфера из них:	-	-	-	-
Коммунальное хозяйство:				
<i>Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.) Содержание ОДИ</i>				
<i>Несанкционированная свалка мусора</i>				
<i>Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг</i>				
<i>Деятельность управляющих организаций</i>				
<i>Оплата КУ, строительства, содержания ремонта жилья</i>				
Иные вопросы				
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:				
<i>Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья,</i>				

<i>санитарно-защитной зоны</i>				
<i>Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>				
<i>Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях</i>				
<i>Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)</i>				
<i>Иные вопросы</i>				
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)				
Иные вопросы в блоке				
Экономика из них:	-	1	1	2
Градостроительство и архитектура				
<i>Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров</i>				
<i>Градостроительство. архитектура и проектирование</i>				
<i>Комплексное благоустройство</i>				
<i>Озеленение</i>				

<i>Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)</i>				
<i>Уличное освещение</i>				
<i>Уборка снега (мусора) с дворовых территорий</i>	-	1	-	1
<i>Иные вопросы:</i>				
Транспорт				
<i>борьба с аварийностью, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог</i>				
<i>работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения</i>				
<i>утилизация автомобилей</i>				
<i>иные вопросы:</i>				
Строительство (деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)				
Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды				
<i>арендные отношения в области землепользования, полномочия</i>				

<i>ОМСУ в области земельных отношений</i>				
<i>загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность</i>				
<i>гуманное отношение к животным</i>				
<i>вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.</i>				
<i>иные вопросы:</i>				
Информационные ресурсы и технологии, связь	-	-	1	1
Торговля и бытовое обслуживание				
<i>осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание</i>				
<i>деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания</i>				
<i>содержание кладбищ и мест захоронения</i>				
Иные вопросы БЛОКА				
Социальная сфера из них никаких иных вопросов, кроме нижеперечисленных здесь не будет!	14	15	15	44
<i>социальное обеспечение и</i>	-	-	-	-

<i>социальное страхование</i>				
<i>семья</i>	4	1	2	7
<i>труд и занятость населения</i>	2	2	-	4
<i>образование, наука.</i>	8	12	13	33
<i>культура</i>				
<i>работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание</i>				
<i>Лекарственное обеспечение</i>				
<i>физическая культура и спорт, туризм</i>				
Государство, общество, политика из них:	6	9	19	34
<i>конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти</i>	-	-	2	2
<i>работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений</i>				
<i>Личный приём</i>				
<i>административные правонарушения</i>				
<i>благодарности, подарки, пожелания, приглашения</i>	6	9	17	32

<i>Иные вопросы</i>	-	-	-	-
Оборона, безопасность, законность				
Прочие	-	-	-	-

- количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за 1 кв 2026 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30 дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами – 48 (что составляет 61 % от общего количества поступивших обращений (79));

- количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 1 кв 2026 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений;

- количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 1 кв 2026 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации».