



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

23.03.2026

№ 17-р

Об утверждении методических рекомендаций по использованию понятного языка при взаимодействии с клиентами

В соответствии с распоряжением администрации города Мурманска от 31.10.2025 № 83-р «Об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов в администрации города Мурманска» и в целях внедрения Стандартов клиентоцентричности в администрации города Мурманска:

1. Утвердить методические рекомендации по использованию понятного языка при взаимодействии с клиентами (далее – методические рекомендации) согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Руководителям структурных подразделений администрации города Мурманска без права юридического лица:

2.1. Организовать работу структурного подразделения и подведомственных учреждений в соответствии с методическими рекомендациями.

2.2. Ознакомить муниципальных служащих структурного подразделения и сотрудников подведомственных учреждений с методическими рекомендациями.

3. Отделу администрирования инфраструктуры и информационных систем администрации города Мурманска (Харлан Я.В.) разместить настоящее распоряжение с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы города Мурманска Могилу В.В.

**Глава
города Мурманска**

И.Н. Лебедев