**Отчет Комитета имущественных отношений**

**города Мурманска за 1 квартал 2024 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Отчетный период** |
| **1 квартал 2024 года** |
| **1. Количество поступивших обращений:** |  |
|  | **январь** | **февраль** | **март** | **1 квартал** |
| **Всего поступило обращений:** | **161** | **196** | **172** | **529** |
| **В том числе:** | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | **130** | **140** | **129** | **399** |
| Поручения Губернатора и главы АГМ | **-** | **-** | **-** | **-** |
| по электронной почте | **22** | **41** | **38** | **101** |
| ГИС | **-** | **-** | **-** | **-** |
| принято на личном приёме | **9** | **15** | **5** | **29** |
| запросы, представления | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Количество индивидуальных обращений | **160** | **195** | **168** | **523** |
| Количество коллективных обращений | **1** | **1** | **4** | **6** |
| Решено положительно | **111** | **104** | **57** | **272** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | **49** | **92** | **25** | **166** |
| Обращения, направленные КИО без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | **2** | **5** | **-** | **7** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | **140** | **184** | **82** | **406** |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **Отчетный период** |
| По признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | - | - | - | **-** |
| ветераны труда | - | - | 1 | **1** |
| инвалиды по общему заболеванию | 2 | - | 1 | **3** |
| многодетные семьи | 2 | 1 | 1 | **4** |
| одинокие матери | - | - | 1 | **1** |
| сироты | - | 2 | 1 | **3** |
| пенсионеры | 8 | 12 | 2 | **22** |
| не указавшие категорию | 149 | 181 | 165 | **495** |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | - | 1 | 1 | 2 |
| Губернатор МО, Правительство МО,  | - | - | - | - |
| Совет депутатов города Мурманска | 1 | - | 1 | 2 |
| Глава муниципального образования г. Мурманск | - | - | - | - |
| Органы прокуратуры | - | - | - | - |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 2 | 4 | 3 | 9 |
| Мин.ГЖСН МО | - | - | - | - |
| Другие министерства МО, Комитеты | 2 | 2 | 5 | - |
| другие адресаты | 2 | 3 | - | 5 |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Тематика** | **Отчетный период** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **161** | **196** | **175** | **532** |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:**  | **112** | **119** | **116** | **347** |
| **Коммунальное хозяйство:**  | **3** | **4** | **5** | **12** |
| *Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.) Содержание ОДИ* | 1 | 3 | 4 | 8 |
| *Несанкционированная свалка мусора* | - | - | - | - |
| *Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов**Необходимость текущего ремонта кровель МКД* | - | - | - | - |
| *Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг* | - | - | - | - |
| *Деятельность управляющих организаций* | - | - | - | - |
| *Оплата КУ* | 2 | 1 | 1 | 4 |
| Иные вопросы | - | - | - | - |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:**  | **106** | **112** | **107** | **325** |
| *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* | 32 | 39 | 29 | 100 |
| *Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* | 5 | 9 | 9 | 23 |
| *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* | 62 | 58 | 61 | 181 |
| *Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)* | - | - | - | - |
| Иные вопросы | 7 | 6 | 8 | 21 |
| **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | - | 2 | 1 | 3 |
| **Иные вопросы в блоке** | 3 | - | 3 | 6 |
| **Экономика** **из них:** | **38** | **64** | **46** | **148** |
| **Градостроительство и архитектура** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* | - | - | - | - |
| *Ремонт и благоустройство дворовых территорий, установка детских площадок во дворах и на общественных территориях* | - | - | - | - |
| *Уличное освещение* | - | - | - | - |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* | - | - | - | - |
| **Дорожное хозяйство**  | **-** | **-** | **-** | **-** |
| *Ремонт дорог* | - | - | - | - |
| *Уборка дорог* | - | - | - | - |
| **Транспорт** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| *борьба с аварийностью,* *дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог* | - | - | - | - |
| *работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения* | - | - | - | - |
| *утилизация автомобилей* | - | - | - | - |
| **Строительство** *(деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)* | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды** | **37** | **64** | **46** | **147** |
| *арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ* *в области земельных отношений* | 37 | 64 | 46 | 147 |
| *загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность* | - | - | - | - |
| *гуманное отношение к животным* | - | - | - | - |
| *вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* | - | - | - | - |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Торговля и бытовое обслуживание** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| *осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания* | - | - | - | - |
| *содержание кладбищ и мест захоронения* | - | - | - | - |
| Иные вопросы | 1 | - | - | 1 |
| **Социальная сфера из них:** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| *социальное обеспечение и социальное страхование* | *-* | *-* | *-* | - |
| *семья* | *-* | *-* | *-* | - |
| *труд и занятость населения* | *-* | *-* | *-* | - |
| *образование, наука.*  | *-* | *-* | *-* | - |
| *культура* | *-* | *-* | *-* | - |
| *работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание* | *-* | *-* | *-* | - |
| *физическая культура и спорт, туризм* | *-* | *-* | *-* | - |
| Иные вопросы | - | - | - | - |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **11** | **13** | **13** | **37** |
| *конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти* | - | - | - | - |
| *работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений* | 11 | 13 | 13 | 37 |
| *благодарности, подарки, пожелания, приглашения* | - | - | - | - |
| **Оборона, безопасность, законность** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Прочие** | **-** | **-** | **-** | **-** |

* количество обращений и сообщений граждан по социально значимым тематикам за 1 кв 2024 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (срок менее 30дней), в случаях, когда такие механизмы установлены соответствующими региональными, муниципальными или локальными нормативными актами - (что составляет  **%** от общего количества поступивших обращений) - 406;
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 1 кв 2024 года, поступившим в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений - 0
* количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам за 1 кв 2024 года, поступивших в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» - 0