**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в Комитет имущественных отношений г. Мурманска,**

(структурное подразделение администрации)

**в том числе по категориям вопросов**

**за 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | | | |
| **1. Количество поступивших обращений:** | | | | | | | |
|  | | | **1 кв.** | **2 кв.** | **3 кв.** | **4 кв.** | **год** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **821** | **783** | **552** | **591** | **2747** |
| В том числе: | | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | **678** | **665** | **459** | **479** | **2281** |
| по электронной почте | **96** | **76** | **52** | **81** | **305** |
| ГИС | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| принято на личном приёме | **47** | **42** | **40** | **31** | **160** |
| запросы, представления | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **815** | **780** | **549** | **583** | **2727** |
| Количество коллективных обращений | | | **6** | **3** | **3** | **8** | **20** |
| Решено положительно | | | **384** | **536** | **372** | **316** | **1608** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | | | **435** | **246** | **176** | **189** | **1046** |
| Обращения, направленные КИО по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | | | **10** | **2** | **5** | **4** | **21** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | | | **752** | **730** | **512** | **484** | **2478** |
| Обращения, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений | | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Обращения по социально значимым тематикам при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации» | | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | - | - | - | - | - |
| инвалиды по общему заболеванию | | 5 | 3 | 1 | - | 9 |
| многодетные семьи | | 15 | 19 | 11 | 10 | 55 |
| одинокие матери | | 2 | - | - | - | 2 |
| сироты | | 38 | 160 | 62 | 42 | 302 |
| пенсионеры | | 38 | 31 | 16 | 14 | 99 |
| не указавшие категорию | | 723 | 570 | 462 | 525 | 2280 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | - | 1 | 1 | 3 | 5 |
| Губернатор МО, Правительство МО, | | - | - | - | - | - |
| Совет депутатов  города Мурманска | | - | - | 1 | - | 1 |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | | - | - | - | - | - |
| Органы прокуратуры | | 1 | - | - | - | 1 |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | 4 | 2 | 7 | 5 | 18 |
| Мин.ГЖСН МО | | 1 | - | - | - | 1 |
| Другие министерства МО, комитеты | | 3 | 2 | 4 | - | 9 |
| другие адресаты | | 15 | 9 | 13 | 20 | 57 |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Тематика** | **1 кв.** | **2 кв.** | **3 кв.** | **4 кв.** | **год** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | **826** | **786** | **552** | **597** | **2761** |
| **Жилищно-коммунальная сфера**  **из них:** | **646** | **620** | **451** | **464** | **2181** |
| **Коммунальное хозяйство:** | **8** | **15** | **7** | **12** | **42** |
| *Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)* | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 |
| *Ненадлежащая уборка контейнерных площадок.* | - | - | - | - | - |
| *ТКО (ненадлежащее качество контейнеров)* | - | - | - | - | - |
| *Несанкционированная свалка мусора, биоотходов* | - | - | - | - | - |
| *Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов*  *Необходимость текущего ремонта кровель МКД* | - | - | - | - | - |
| *Ненадлежащее качество предоставления услуги по горячему водоснабжению и отоплению* | - | - | - | - | - |
| *Деятельность управляющих организаций* | - | - | - | - | - |
| *Оплата КУ* | - | - | - | - | - |
| Иные вопросы | 6 | 12 | 4 | 9 | 31 |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:** | **638** | **605** | **444** | **452** | **2139** |
| *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* | 335 | 203 | 160 | 150 | 848 |
| *Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* | 40 | 164 | 63 | 45 | 312 |
| *Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов* | - | - | - | - | - |
| *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* | 15 | 4 | 7 | 15 | 41 |
| *Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, в том числе предоставление общежитий* | 150 | 153 | 163 | 169 | 635 |
| *Служебные жилые помещения* | 13 | 15 | 18 | 18 | 64 |
| *Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях* | 48 | 40 | 26 | 43 | 157 |
| *Выделение жилья молодым семьям, специалистам* | 1 | - | - | - | 1 |
| *Государственные жилищные сертификаты* | 16 | 9 | - | 1 | 26 |
| *Приватизация жилищного фонда, деприватизация* | 7 | 2 | - | 8 | 17 |
| *Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)* | - | - | 1 | - | 1 |
| *Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения* | - | - | - | - | - |
| *Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)* | 5 | 7 | 2 | 6 | 20 |
| Иные вопросы: | 8 | 8 | 4 | 5 | 25 |
| **Экономика** **из них:** | **155** | **140** | **82** | **108** | **485** |
| **Градостроительство и архитектура** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* | - | - | - | - | - |
| *Ремонт и благоустройство дворовых территорий* | - | - | - | - | - |
| *Установка детских площадок в населенных пунктах (во дворах и на общественных территориях)* | - | - | - | - | - |
| *Организация выгула собак* | - | - | - | - | - |
| *Уличное освещение* | - | - | - | - | - |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* | - | - | - | - | - |
| **Дорожное хозяйство** *(уборка дорог от снега (мусора), ремонт дорог)* | - | - | - | - | - |
| **Транспорт***(борьба с аварийностью, работа пассажирского транспорта, транспортное обслуживание населения, дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог)* | - | - | - | - | - |
| **Строительство** *(деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)* | - | - | - | - | - |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды,** *(арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений, загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность, гуманное отношение к животным)* | 155 | 140 | 81 | 108 | 484 |
| *Вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* | - | - | - | - | - |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** | - | - | 1 | 1 | 2 |
| ***Торговля и бытовое обслуживание*** *(осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания, содержание кладбищ и мест захоронения)* | - | - | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | - | - | - |
| **Социальная сфера из них:** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | - | - | - | - | - |
| **Семья** | - | - | - | - | - |
| **Труд и занятость населения** | - | - | - | - | - |
| **Образование. Наука. Культура** | - | - | - | - | - |
| **Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание** | - | - | - | - | - |
| **Физическая культура и спорт. Туризм** | - | - | - | - | - |
| Иные вопросы | - | - | - | - | - |
| **Государство, общество, политика** **из них:** | **24** | **26** | **19** | **24** | **93** |
| **Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти** | - | - | - | - | - |
| **Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений** | 24 | 26 | 18 | 24 | 92 |
| **Благодарности, подарки, пожелания, приглашения** | - | - | 1 | - | 1 |
| Иные вопросы | - | - | - | - | - |
| **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **-** | **-** | **1** | **2** |
| **Прочие** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |