

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА
КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

АКТ ПРОВЕРКИ № 1

05.03.2026

Заместителем начальника отдела Перуновой Л.Н. и консультантом отдела технадзора за содержанием объектов благоустройства Стружкиной Н.Г. в присутствии директора ММБУ «Дирекция городского кладбища» Мешкова В.А. и специалиста по кадрам Ивановой Ю.А. на основании приказа комитета от 18.02.2026 № 13 «О проведении контрольного мероприятия» проведена проверка соответствия качества оказания муниципальной услуги «Предоставление участка земли для захоронения тел (останков) умерших, ниши в стене скорби для захоронения урн с прахом умерших» утверждённым стандартам качества за 2025 год.

Проверка проводилась в соответствии с постановлениями администрации города Мурманска от 08.12.2011 № 2460 «Об утверждении стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) в иных сферах деятельности» и от 31.12.2014 № 4348 «Об утверждении Порядка оценки качества оказываемых муниципальных услуг муниципальными учреждениями города Мурманска утверждённым стандартам качества». По результатам проверки установлено следующее:

1. Для оказания муниципальной услуги «Предоставление участка земли для захоронения тел (останков) умерших, ниши в стене скорби для захоронения урн с прахом умерших» на секторах текущих захоронений, захоронений к существующим родственным могилам, захоронений на месте почетного захоронения, захоронений на территории военного мемориального комплекса «Защитникам Отечества» все необходимые документы имеются, оформлены и хранятся надлежащим образом. Нормативные правовые акты и документы, в соответствии с которыми оказывается услуга, имеются в наличии.

2. Помещение, в котором оказывается муниципальная услуга, оборудовано противопожарной сигнализацией. Средство пожаротушения (порошковый огнетушитель ОП-5) на момент проверки находится в рабочем состоянии. Помещение оборудовано офисной мебелью. У входа в помещение имеется кнопка вызова специалистов учреждения для маломобильных групп населения, на момент проверки находилась в рабочем состоянии.

3. Количество персонала, оказывающего услугу, соответствует штатному расписанию. Специалисты имеют образование: высшее и среднее специальное, стаж работы более года. Нареканий по оказанию услуги не имеется. В должностной инструкции техника-смотрителя имеется запись об обязанности оказывать муниципальную услугу «Предоставление участка земли для захоронения тел (останков) умерших, ниши в стене скорби для захоронения урн с прахом умерших».

4. На информационном стенде размещены:
- общая информация об учреждении;
 - перечень нормативных правовых актов и документов, в соответствии с которыми учреждение работает и оказывает муниципальную услугу;
 - Порядок работы Мурманских муниципальных кладбищ;
 - памятка об ответственности за коррупционные правонарушения;
 - типовая инструкция по действиям при возникновении угрозы совершения террористических актов и иных чрезвычайных ситуациях;
 - уведомление для граждан о возможности участия в опросе о качестве оказываемой услуги;
 - книга жалоб и предложений (прошнурована, листы пронумерованы).

Опросные листы находятся в ячейке на информационном стенде. Заполненных гражданами опросных листов не имеется.

Книга регистрации жалоб и предложений находится в доступном месте для потребителей муниципальной услуги.

В книге жалоб и предложений имеется запись с благодарностью сотрудникам учреждения за добросовестную работу и внимательное отношение к посетителям кладбища.

Жалобы на оказание муниципальной услуги «Предоставление участка земли для захоронения тел (останков) умерших, ниши в стене скорби для захоронения урн с прахом умерших» отсутствуют.

Информация об учреждении и оказываемой услуге размещена на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет в разделе комитета по развитию городского хозяйства вкладка «Подведомственные учреждения». Данный сайт находится в свободном доступе.

Вывод: оказание муниципальной услуги «Предоставление участка земли для захоронения тел (останков) умерших, ниши в стене скорби для захоронения урн с прахом умерших» соответствует стандартам качества оказываемых муниципальных услуг.

Приложение: Расчёт соответствия оценки качества фактически оказываемой услуги стандартам качества на 1 л. в 1 экз.

Подписи:

Сирин В. А.
Сирин В. А.

Означенный
Мещеряков В. А.

РАСЧЕТ
СООТВЕТСТВИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

Наименование муниципального учреждения ММБУ «Дирекция городского кладбища»
Оценка качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Мурманска
(далее - муниципальные услуги) согласно требованиям стандартов качества:

№ п/п	Наименование показателя стандарта качества i-й муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Fi)	Удельный вес (Fi / Ni)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi, %)	Сводная оценка соответствия качества фактически оказываемой муниципальной услуги (Sv, %)
1	2	3	4	5	6	7
		100	100	1	100	100
1	Раздел 1 Предоставление участка земли для захоронения тел (останков) умерших, ниши в стене скорби для захоронения урн с прахом. (наименование раздела - соответствует наименованию 1-й муниципальной услуги)					
1.1	Категория потребителей муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.2	Условия оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.3	Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.4	Требования к квалификации персонала, оказывающего (выполняющего) муниципальную услугу (работу)	100	100	1	100	100
1.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
1.6	Требование к срокам оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)	100	100	1	100	100
Итого по разделу:					100	

Тарасенко С.С. – председатель комитета
по развитию городского хозяйства
(Ф.И.О., должность руководителя, подпись)

(дата составления)

Меликов В.А. Директор
(Ф.И.О. должность, подпись)

(дата ознакомления)