**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение**

**в управление Октябрьского административного округа,**

(структурное подразделение администрации)

**в том числе по категориям вопросов**

**за I квартал 2024**

***Внимание! Учитывать только обращения, поступившие в структурное подразделение (без учета обращений, поступивших из АГМ)***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | | |
| **I квартал 2024 год** | | | |
| **1. Количество поступивших обращений:** | | | | | |  |
|  | | | **январь** | **февраль** | **март** | **квартал** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **20** | **19** | **12** | **51** |
| **В том числе:** | | письменные обращения (заявления, предложения, жалобы, приглашения, предложения, благодарности) | **1** | **7** | **6** | **14** |
| по электронной почте | **14** | **12** | **4** | **30** |
| ГИС |  |  |  |  |
| принято на личном приёме | **4** | **0** | **1** | **5** |
| запросы, представления | **1** | **0** | **1** | **2** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **15** | **13** | **9** | **37** |
| Количество коллективных обращений | | | **5** | **6** | **3** | **14** |
| Решено положительно | | | **6** | **3** | **0 +(2в работе)** | **9+(2 в работе)** |
| Даны квалифицированные разъяснения и рекомендации | | | **7** | **13** | **3** | **23** |
| Обращения, направленные УОО без рассмотрения по принадлежности, по п.3 ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» | | | **7** | **3** | **7** | **17** |
| Обращения по социально-значимым тематикам, рассмотренные ранее 30-ти дневного срока. | | | **13** | **14** | **3** | **30** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | | |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | |  |  |  |  |
| ветераны труда | |  |  |  |  |
| инвалиды по общему заболеванию | |  |  |  |  |
| многодетные семьи | |  |  |  |  |
| одинокие матери | |  |  |  |  |
| сироты | |  |  |  |  |
| пенсионеры | |  |  |  |  |
| не указавшие категорию | | **20** | **19** | **12** | **51** |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | 1 |  |  | 1 |
| Губернатор МО, Правительство МО, | |  |  |  |  |
| Совет депутатов  города Мурманска | |  |  |  |  |
| Глава муниципального образования г. Мурманск. | |  |  |  |  |
| Органы прокуратуры | |  |  |  |  |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | |  |  |  |  |
| Мин.ГЖСН МО | |  |  |  |  |
| Другие министерства МО, Комитеты | | 2 | 1 | 1 | 4 |
| другие адресаты | | 1 |  |  | 1 |

**2. Всего поступило вопросов:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Тематика** | **I квартал 2024** | | | |
| **январь** | **февраль** | **март** | **квартал** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера из них:** |  |  |  |  |
| **Коммунальное хозяйство:** |  |  |  |  |
| *Необходимость проведения ремонта подъезда (окон, почтовых ящиков и т.д.)Содержание ОДИ* | 5 |  | 3 | 8 |
| *Несанкционированная свалка мусора.* |  |  |  |  |
| *Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов*  *Необходимость текущего ремонта кровель МКД* | 3 |  |  | 3 |
| *Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг* | 2 |  | 3 | 5 |
| *Деятельность управляющих организаций* | 4 | 1 |  | 5 |
| *Оплата КУ* | 1 |  |  |  |
| Иные вопросы | **8** | **7** | **5** | **20** |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом:** |  |  |  |  |
| *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* |  |  |  |  |
| *Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* |  |  |  |  |
| *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* |  |  |  |  |
| *Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)* |  |  |  |  |
| *Иные вопросы* |  |  |  |  |
| *Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)* |  |  |  |  |
| Иные вопросы в блоке |  |  |  |  |
| **Экономика** **из них:** |  |  |  |  |
| **Градостроительство и архитектура** |  |  |  |  |
| *Благоустройство общественных пространств (жалобы на отсутствие ремонта территории, а также на необходимость организации нового общественного пространства,* *орг.мест массового, детского отдыха)* | 9 | 2 | 3 | 14 |
| *Ремонт и благоустройство дворовых территорий, установка детских площадок во дворах и на общественных территориях* | 7 | 2 | 4 | 13 |
| *Уличное освещение* |  |  |  |  |
| *Уборка снега (мусора) с дворовых территорий* | **2** | **9** | **6** | 17 |
| **Дорожное хозяйство** |  |  |  |  |
| Ремонт дорог |  |  |  |  |
| Уборка дорог |  | 3 |  | **3** |
| **Транспорт** |  |  |  |  |
| *борьба с аварийностью, , дорожные знаки, разметка, утилизация автомобилей, эксплуатация, сохранность автодорог* |  |  |  |  |
| *Работа пассажирского транспорта,*  *транспортное обслуживание населения* |  |  |  |  |
| *утилизация автомобилей* | 3 | 2 |  | 5 |
| **Строительство**  *(деятельность в сфере строительства, согласование строительства, строительство и реконструкция дорог)* |  |  |  |  |
| **Природные ресурсы и, охрана окружающей природной среды** |  |  |  |  |
| *арендные отношения в области землепользования, полномочия ОМСУ в области земельных отношений, загрязнение окружающей среды, экологическая безопасность* |  |  |  |  |
| *гуманное отношение к животным* |  |  |  |  |
| *вопросы, связанные с отловом и содержанием безнадзорных животных, регулирование численности животных.* |  |  |  |  |
| **Информационные ресурсы и технологии, связь** |  |  |  |  |
| ***Торговля и бытовое обслуживание*** *осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание деятельность субъектов торговли, качество товаров ЗПП, предприятия общественного питания, предприятия бытового обслуживания* |  |  |  |  |
| *содержание кладбищ и мест захоронения* |  |  |  |  |
| Иные вопросы |  |  | 1 | 1 |
| **Социальная сфера из них:** |  |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |
| Семья |  |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |  |
| Образование. Наука.  Культура |  |  |  |  |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание |  |  |  |  |
| Физическая культура и спорт, туризм |  |  |  |  |
| Иные вопросы |  | 2 |  | 2 |
| **Государство, общество, политика** **из них:** |  |  |  |  |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти |  | 1 |  | 1 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений |  |  |  |  |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |  |  |  |  |
| **Прочие** |  |  |  |  |