**Справка**

**«О работе по рассмотрению обращений граждан в управлении Первомайского административного округа города Мурманска за 2-ой квартал 2019 года в сравнении с 2-ым кварталом 2018 года»**

За 2 квартал 2019 года в управление Первомайского административного округа города Мурманска (далее – управление округа) поступило 311 обращений граждан. По сравнению с 2 кварталом 2018 года (341 обращение) наблюдается незначительное уменьшение поступивших обращений на 8,8 %.

Без учёта обращений граждан в администрацию города Мурманска в управление округа поступило 114 обращений, по сравнению с 2 кварталом 2018 года (83 обращений) рост составил 9,5 %.

В отчетный период незначительно увеличилось количество обращений, поступивших в электоронном виде на 6,41 %, по обращениям поступившим в письменной форме наблюдается незначительное снижение на 4,31 %, количество коллективных обращений увеличилось на 10,34%. Повторные обращения во 2 квартале не поступали.

В обращениях содержалось 425 вопросов по различным тематикам, в аналогичный период прошлого года (далее - АППГ) – 493 вопроса.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

**Анализ количества обращений граждан**, запросов информации по обращениям, поступившим в управление округа от территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти субъекта Федерации показал, что наблюдается значительное увеличение количества обращений, поступивших из Государственной жилищной инспекции Мурманской области на 50,88 %. Снизилось количество запросов из Совета депутатов города Мурманска на 55,0 %, органов Прокуратуры на 67,65.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2018** | **2019** | **Разница** | **%** |
| **Всего поступило обращений** | | **353** | **315** | -38 | -10,76 |
| 1 | Государственная жилищная инспекция Мурманской области | 28 | 57 | 29 | 50,88 |
| 2 | другие адресаты | 13 | 9 | -4 | -30,77 |
| 3 | Непосредственно в АГМ | 90 | 66 | -24 | -26,67 |
| 4 | Органы прокуратуры | 4 | 11 | -23 | -67,65 |
| 5 | Правительство МО | 55 | 38 | -17 | -30,91 |
| 6 | Совет депутатов города Мурманска | 20 | 9 | -11 | -55,00 |
| 7 | Управление Роспотребнадзора по Мурманской области | 3 | 7 | 4 | 57,14 |
| 8 | Управление Росприроднадзора по МО | 0 | 1 | 1 | 100,00 |
| 9 | УМВД по городу и области | 3 | 5 | 2 | 40,00 |

Во 2 квартале 2019 года в обращениях граждан содержится 425 вопросов (АППГ-493), незначительное снижение составило 13,8 %.

По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за отчетный период в управление округа поступило 72 вопроса (АППГ-86), что составляет 16,94 % от общего числа поступивших вопросов.

По вопросам «Экономики» поступило 289 вопросов (АППГ- 317), что составляет 68,00 % от общего числа поступивших вопросов. По сравнению с отчетным периодом 2018 снижение составило 8,83 %. Значительно снизилось количество вопросов по уборке на 50,61 %, а также по комплексному благоустройству на 40,9%.

По разделу «Государство,общество,политика» поступило 10 вопросов (АППГ- 9), что составляет 2,3 % от общего числа поступивших вопросов.

По разделу «Оборона,безопасность,законность» поступило 17 вопросов (АППГ- 25), что составляет 4 % от общего числа поступивших вопросов. По разделу «Социальная сфера» поступило 4 вопроса, что составляет 0,94 % от общего числа вопросов

Важным показателем эффективности работы по рассмотрению обращений граждан является количество положительно рассмотренных обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **2018** | **2019** | **Разница** | **%** |
| Решено положительно | 223 | 121 | -102 | -45,74 |
| Даны разъяснения | 115 | 121 | 6 | 4,96 |
| Принято к сведению | 3 | 16 | 13 | 81,25 |
| Поставлено на контроль | 340 | 309 | -31 | -9,12 |
|  | | | | |
| Направлено по принадлежности | 10 | 11 | 1 | 100 |
| Благодарности | 0 | 1 | 1 | 100 |

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан за отчетный период не допущено.