**Отчет за lll квартал 2022 года о мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений граждан.**

Управление округа на постоянной основе проводит мероприятия, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения, проводит собрания с управляющими организациями, в том числе ТСЖ/ТСН, ЖСК по вопросам выполнения работ по надлежащему содержанию подведомственных территорий.

 В третьем квартале 2022 года осуществлялся личный прием граждан в управлении Октябрьского административного округа (обратилось 2 человека).

 Ежеквартально на официальном сайте Администрации, в соответствующей вкладке управления, публикуется отчет о работе по рассмотрению обращений граждан, где представлены все основные показатели анализа рассмотрения обращений граждан в отчетный период.

Ежемесячно в официальном печатном издании органов местного самоуправления в газете «Вечерний Мурманск» публикуется график плановых проверок территории округа. При рассмотрении обращений граждан специалистами управления округа проводятся проверки совместно с заявителями.

Основными темами в обращениях граждан являются: «Комплексное благоустройство» – 26;

 Причиной увеличения количества поступающих обращений граждан является наличие на рынке жилищно–коммунальных услуг управляющих организаций, предоставляющих услуги по содержанию и ремонту общего имущества ненадлежащего качества.

 Отделом по взаимодействию со структурами жилищно–коммунального комплекса и благоустройству (далее – Отдел) на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения.

Так, в рамках возложенных полномочий, специалистами отдела за третий квартал 2022 года проведено 420 проверок (выезд/выход на определенный адрес) содержания управляющими организациями жилищного фонда Октябрьского административного округа города Мурманска, по результатам которых составлено 320 актов и направлены в отдел КИАЗ (113).

В отношении виновных лиц рассмотрено 85 протоколов об административном правонарушении по статье 2 Закона Мурманской области от 06.06.2003 № 401-01-ЗМО «Об административных правонарушениях» за нарушение Правил благоустройства территории муниципального образования город Мурманск, утвержденных решением Совета депутатов от 27.10.2017 № 40-712. Виновные лица привлечены к административной ответственности в виде предупреждения (38) и наложения штрафов (47) на общую сумму 551100 рублей.

При поступлении устных обращений по средствам телефонной связи с гражданами проводится разъяснительная работа, даются пояснения на поставленные вопросы. В случае невозможности решения вопроса в устной форме, специалисты отдела проводят обследования с целью устранения нарушений и решения поставленного заявителем вопроса.

На постоянной основе проводятся обследования территории административного округа на предмет выявления несанкционированных мест размещения отходов производства и потребления. При выявлении нарушений проводится работа с ответственными организациями по ликвидации свалок.

**И. о. заместителя главы администрации**

**города Мурманска – начальника управления**

**Октябрьского административного округа А.В. Боянжу**

Преснухина Людмила Анатольевна (815-2) 45 98 63