

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 09.10.2013 № 2804

Положение

о взаимодействии администрации города Мурманска, предприятий и организаций, осуществляющих тепло-, газо-, электро-, водоснабжение и водоотведение населения, потребителей, организаций, обеспечивающих транспортировку ресурсов, и организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами при локализации и ликвидации аварийных ситуаций, организации проведения плановых мероприятий на объектах жизнеобеспечения

1. Основные понятия.

Основные понятия, используемые в настоящем положении о взаимодействии администрации города Мурманска, предприятий и организаций, осуществляющих тепло-, газо-, электро-, водоснабжение и водоотведение населения, потребителей, организаций, обеспечивающих транспортировку ресурсов, и организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами при локализации и ликвидации аварийных ситуаций, организации проведения плановых мероприятий на объектах жизнеобеспечения (далее – Положение).

Аварийная ситуация - повреждение, разрушение оборудования на объектах жизнеобеспечения вследствие воздействия внешних факторов, которые могут повлечь или повлекли за собой длительное снижение параметров или непредставление коммунальных ресурсов.

Аварийное ограничение в системе теплоснабжения - полное и (или) частичное ограничение режима потребления в результате аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя.

Аварийное ограничение в системе электроснабжения - ограничение режима потребления по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях.

Внутридомовые инженерные системы - инженерные коммуникации (сети), моеческое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

Коммунальные ресурсы - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, природный газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

Ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (в том числе отведение сточных бытовых вод).

Объект жизнеобеспечения – объекты тепло-, газо-, электро-, водоснабжения и водоотведения (теплоисточники, водозaborы, централизованные сети инженерно-технического обеспечения, внутридомовые инженерные системы), которые используются для удовлетворения жизненно необходимых потребностей.

Организации, осуществляющие деятельность в сфере управления многоквартирными домами, - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги в многоквартирные дома.

Службы - круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы.

Централизованные сети инженерно-технического обеспечения - совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам (отвода бытовых стоков из внутридомовых инженерных систем).

2. Общие положения

2.1 Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия администрации города Мурманска, предприятий и организаций, осуществляющих тепло-, газо-, электро-, водоснабжение и водоотведение населения, потребителей, организаций, обеспечивающих транспортировку ресурсов, и организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами (далее – Организации), при локализации и ликвидации аварийных ситуаций, организации проведения плановых мероприятий на объектах жизнеобеспечения.

2.2. Основной задачей указанных Организаций является принятие оперативных мер по локализации и ликвидации аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения.

2.3. Организации должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы (далее – Службы).

В Организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены Службы, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом руководителя. Такие Организации в обязательном порядке заключают договор со сторонней организацией на

устранение аварийных ситуаций. Информация о заключении договора должна быть представлена в ММБУ «Единая дежурно-диспетчерская служба» (далее – ЕДДС) в течение 5 рабочих дней с момента заключения договора.

2.4. Общую координацию действий Служб Организаций по локализации и ликвидации аварийной ситуации осуществляет ЕДДС в соответствии с соглашением о порядке взаимодействия и обмена информацией в области прогнозирования, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

2.5. Организации в обязательном порядке заключают соглашение с ЕДДС о порядке взаимодействия и обмена информацией в области прогнозирования, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

2.6. Сведения о телефонах Служб Организаций предоставляются в ЕДДС в срок до 01 декабря текущего года. Об изменениях в списках Организации должны незамедлительно сообщить в ЕДДС.

Список дежурных служб организаций, осуществляющих тепло-, газо-, электро-, водоснабжение и водоотведение населения, потребителей, организаций, обеспечивающих транспортировку ресурсов, приведен в приложении № 1 к настоящему Положению.

Схема взаимодействия Организаций и ЕДДС приведена в приложении № 2 к настоящему Положению.

2.7. Ежедневно до 08.00, а также при необходимости - в течение всей смены, диспетчеры Организаций осуществляют передачу в ЕДДС оперативной информации: о режимах работы теплоисточников и тепловых сетей; о корректировке режимов работы энергообъектов по фактической температуре и ветровому воздействию, о нарушениях, возникших в ходе эксплуатации объектов жизнеобеспечения.

2.8. Ежегодно Организации и ЕДДС обмениваются списками лиц, имеющих право на ведение оперативных переговоров в срок до 01 декабря текущего года. Об изменениях в списках организации должны незамедлительно сообщать друг другу.

2.9. Диспетчер ЕДДС ежедневно до 08.30 осуществляет передачу оперативной информации в соответствии с регламентом передачи оперативных сообщений во время технологических нарушений и аварий на объектах электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения и водопроводно-канализационных системах города Мурманска, утвержденным распоряжением администрации города Мурманска (далее – Регламент).

3. Организация взаимодействия при ликвидации и локализации аварийных ситуаций

3.1. Информацию о возникновении аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее локализации и (или) ликвидации, диспетчер соответствующей Организации сообщает руководителю своей организации, ЕДДС, диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или

прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения, диспетчерским службам потребителей.

3.2. При получении сообщения о возникновении аварийной ситуации либо иной нештатной ситуации диспетчер ЕДДС (ответственный дежурный) координирует взаимодействие Организаций по ликвидации аварийной ситуации.

3.3. Передачу сообщения о принятом решении по локализации и ликвидации аварийной ситуации, количестве зданий и социально значимых объектах, попавших (или потенциально могущих попасть) в зону технологического отключения, наличии (отсутствии) пострадавших и принятых мерах безопасности ЕДДС по имеющимся у него каналам связи осуществляют в соответствии с Регламентом.

3.4. К ликвидации аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения города Мурманска Организации обязаны приступать немедленно.

3.5. Персонал Организаций при ликвидации аварий руководствуется утвержденными локальными инструкциями.

3.6. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций каждая Организация должна создать, иметь в наличии для использования и восполнять резервы финансовых и материальных ресурсов (инструменты, механизмы, транспорт, передвижные сварочные установки, запорная арматура и материалы, состав аварийно-восстановительных бригад и др.).

Перечень финансовых и материальных ресурсов утверждается руководителем Организации.

Информация о создании, наличии и восполнении резервов финансовых и материальных ресурсов Организацией должна предоставляться к 01 августа и к 01 марта в орган местного самоуправления.

3.7. В случае необходимости выполнения значительных объемов работ, вызывающих длительные перерывы в предоставлении коммунальных услуг гражданам к восстановительным работам могут привлекаться строительно-монтажные, ремонтные и другие предприятия независимо от форм собственности.

3.8. В обязанности руководителя Организации или ответственного за организацию работ по ликвидации аварийной ситуации входит:

- вызов при необходимости через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, в ведении которых находятся коммуникации, сооружения в месте аварийной ситуации, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварийной ситуации;

- организация выполнения работ на подземных коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ в соответствующие Службы и ЕДДС для восстановления рабочей схемы, заданных параметров энергоснабжения и подключения потребителей.

3.9. Организации и предприятия всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварийной ситуации, по вызову диспетчера Организации направляют через 1 час – 1 час 30 минут своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварийной ситуации в любое время суток.

4. Аварийное ограничение

4.1. На объектах теплоснабжения.

В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя допускается полное и (или) частичное ограничение режима потребления (далее - аварийное ограничение), в том числе без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер. Аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования резервов тепловой мощности.

Необходимость введения аварийных ограничений может возникнуть в следующих случаях:

- понижение температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем на 10 градусов на срок более 3 суток;
- возникновение недостатка топлива на источниках тепловой энергии;
- возникновение недостатка тепловой мощности вследствие аварийной остановки или выхода из строя основного теплогенерирующего оборудования источников тепловой энергии (паровых и водогрейных котлов, водоподогревателей и другого оборудования), требующего восстановления более 6 часов в отопительный период;
- нарушение или угроза нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращение подачи воды на источник тепловой энергии от системы водоснабжения;
- нарушение гидравлического режима тепловой сети по причине аварийного прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на источнике тепловой энергии и подкачивающих насосов на тепловой сети;
- повреждения тепловой сети, требующие полного или частичного отключения магистральных и распределительных трубопроводов, по которым отсутствует резервирование.

Аварийные ограничения осуществляются в соответствии с графиками аварийного ограничения. Графики ограничений потребителей должны разрабатываться на 1 год с начала отопительного периода и предоставляются теплоснабжающими организациями на утверждение в администрацию города Мурманска в срок до 01 октября текущего года.

Размер ограничиваемой нагрузки потребителей и перечень потребителей, не подлежащих включению в указанные графики, составляется по согласованию с администрацией города Мурманска.

Графики ограничений потребителей в случае угрозы возникновения аварийной ситуации вводятся в действие теплоснабжающей организацией по решению администрации города Мурманска.

Об ограничениях теплоснабжения теплоснабжающая организация сообщает потребителям:

- при возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствии резервов на источниках тепловой энергии - за 10 часов до начала ограничений;

- при дефиците топлива - не более чем за 24 часа до начала ограничений;

- при аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер, осуществляется срочное введение графиков ограничения и отключения с последующим в течение 1 часа оповещением потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

На основе ожидаемых сроков и длительности ограничения потребитель при наличии технической возможности может принять решение о сливе воды из теплопотребляющих установок по согласованию с теплоснабжающей организацией.

Теплоснабжающая организация обязана обеспечить оперативный контроль за выполнением потребителями распоряжений о введении графиков и размерах ограничения потребления тепловой энергии.

Теплоснабжающие организации обязаны информировать о введенных аварийных ограничениях и прекращении теплоснабжения администрацию города Мурманска, ЕДДС и органы государственного энергетического надзора в течение 1 суток со дня их введения.

4.2. На объектах водоснабжения, горячего водоснабжения и водоотведения.

Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, вправе временно прекратить или ограничить водоснабжение и (или) водоотведение, а также транспортировку воды и (или) сточных вод в следующих случаях:

- из-за возникновения аварии и (или) устранения последствий аварии на централизованных системах водоснабжения и (или) водоотведения;

- из-за существенного ухудшения качества воды, в том числе в источниках питьевого водоснабжения;

- при необходимости увеличения подачи воды к местам возникновения пожаров;

- при отведении в централизованную систему водоотведения сточных вод, содержащих материалы, вещества и микроорганизмы, отведение (сброс) которых запрещено.

В случае временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, транспортировки воды и (или) сточных вод организация, осуществляющая горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, в течение одного дня со дня начала ограничения уведомляет абонентов, администрацию города Мурманска, ЕДДС, а также:

- территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-

эпидемиологический надзор, в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения и (или) водоотведения;

- структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения;
- организации, с которыми заключены договоры по транспортировке воды, договоры по транспортировке сточных вод, в случае прекращения или ограничения транспортировки воды и (или) сточных вод.

4.3. На объектах электроснабжения.

Графики аварийного ограничения разрабатываются ежегодно на период с 1 октября текущего года по 30 сентября следующего года.

Основаниями для применения графиков аварийного ограничения являются возникновение или угроза возникновения аварийных электроэнергетических режимов вследствие:

- возникновения в энергосистеме или отдельных ее частях дефицита электрической энергии и мощности, приводящего к снижению частоты электрического тока ниже 49,8 Гц или снижению напряжения ниже минимально допустимых уровней;
- недостаточности производства электрической энергии и мощности в отдельных частях энергосистемы, приводящей к аварийной перегрузке линий электропередачи, трансформаторов или иного электротехнического оборудования или создающей угрозу такой перегрузки;
- повреждения электротехнического оборудования, в том числе в результате стихийных бедствий, а также необходимости отключения электротехнического оборудования с целью устранения угрозы жизни и здоровью людей;
- повреждения систем технологического управления, технологической связи и противоаварийной автоматики; иных обстоятельств, приводящих к возникновению или угрозе возникновения аварийных электроэнергетических режимов.

Потребители должны быть уведомлены соответствующими организациями, осуществляющими фактические действия по вводу аварийных ограничений, об утвержденных графиках аварийного ограничения в порядке, предусмотренном договором оказания услуг по передаче электрической энергии либо договором на энергоснабжение не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода их действия.

Организация - инициатор введения аварийного ограничения не позднее, чем за 1 день до заявляемой даты введения ограничения режима потребления, сообщает в ЕДДС и в администрацию города Мурманска о необходимости введения аварийного ограничения режима, информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование потребителя и описание точки поставки потребителя, в отношении которого вводится ограничение режима потребления;
- основания введения ограничения режима потребления;

- сроки вводимого ограничения режима потребления (при введении частичного ограничения режима потребления - также уровень ограничения).

4.4. На системах газоснабжения.

Ограничение режима потребления газа вводится при наступлении любого из следующих обстоятельств:

- в случае нарушения технологического режима работы газонаполнительных станций при аварии;
- в случае обнаружения неисправностей сетей наружного и внутреннего газоснабжения;
- при резком похолодании.

В случае временного прекращения или ограничения газоснабжения организация, осуществляющая газоснабжение, обязана в течение 1 дня уведомить ЕДДС, организацию, осуществляющую деятельность по управлению многоквартирными домами и администрацию города Мурманска.

4.5. Отключение и последующее подключение к сетям тепло-, газо-, электро-, водоснабжения и водоотведения многоквартирных домов при режимах ограничения, а также последующие заполнение и наладка систем проводится силами служб Организаций.

5. Взаимодействие при проведении плановых мероприятий

5.1 Ежегодно в срок до 10 октября года, предшествующего планируемому, теплоснабжающие и транспортирующие организации представляют в администрацию города Мурманска заявки на вывод в плановый ремонт источников тепловой энергии и тепловых сетей.

Заявка должна быть оформлена в соответствии с Правилами вывода в ремонт и из эксплуатации источников тепловой энергии и тепловых сетей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.09.2012 № 889, и содержать наименование источников тепловой энергии и тепловых сетей с указанием оборудования, требующего ремонта, сроки проведения ремонта, виды ремонта, перечень объектов потребителей тепловой энергии с указанием места нахождения указанных объектов, теплоснабжение которых может быть ограничено или прекращено вследствие проведения ремонта.

5.2. В целях недопущения ущемления прав и законных интересов абонентов организации, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, обязаны согласовывать с администрацией города Мурманска вывод объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения в ремонт и из эксплуатации, в том числе в связи с консервацией или сносом (демонтажом) таких объектов.

5.3. Планируемый вывод в ремонт оборудования, находящегося в хозяйственном ведении, оперативном управлении и (или) в аренде, безвозмездном пользовании Организаций производится с обязательным информированием ЕДДС, организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами, не менее чем за 10 дней до начала

намеченных работ, а в случае аварийной ситуации – незамедлительно в соответствии с Правилами производства работ по прокладке и переустройству подземных сооружений в городе Мурманске, утвержденными постановлением администрации города Мурманска.

5.4. Организации, осуществляющие деятельность в сфере управления многоквартирными домами, информируют потребителей коммунальных услуг не менее чем за 5 дней до начала намеченных работ.

5.5. При проведении плановых ремонтных работ на водозаборных сооружениях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи холодной воды на теплоисточники города, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные водозаборные сооружения, должен не менее чем за 10 дней сообщить диспетчеру соответствующей теплоснабжающей организации и ЕДДС об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

5.6. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать немедленно диспетчеру соответствующей Организации, а также в ЕДДС об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

5.7. Включения объектов, которые выводились в ремонт по заявкам организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами, производятся по разрешению руководства энергоснабжающих, транспортирующих организаций. После окончания работ диспетчеры организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами, сообщают в ЕДДС время начала включения.

Приложение № 1

к положению о взаимодействии администрации
города Мурманска, предприятий и организаций,
осуществляющих тепло-, газо-, электро-,
водоснабжение и водоотведение населения,
потребителей, организаций, обеспечивающих
транспортировку ресурсов, и организаций,
осуществляющих деятельность в сфере
управления многоквартирными домами при
локализации и ликвидации аварийных ситуаций,
организации проведения плановых мероприятий
на объектах жизнеобеспечения

**Список дежурных служб организаций, осуществляющих тепло-, газо-,
электро-, водоснабжение и водоотведение населения, потребителей,
организаций, обеспечивающих транспортировку ресурсов**

Организация	Наименование службы	Контактный телефон
ОАО «Мурманэнергосбыт»	диспетчерская аварийная служба	43-57-15 43-57-18
ОАО «Мурманская ТЭЦ»	начальник оперативной службы	45-85-83
МУП «Мурманская управляющая компания»		52-06-01 53-06-13
ОАО «Мурманский морской рыбный порт»	диспетчер порта	28-79-34 28-67-16 47-66-88
ОАО «Мурманоблгаз»	начальник аварийной газовой службы	25-31-09
ГОУП «Мурманскводоканал»	диспетчерская служба	21-37-91 47-40-05
ОАО «Мурманская горэлектросеть»	дежурный диспетчер	47-25-42
филиал ОАО «МРСК Северо-Запада» Колэнерго»	дежурная служба	47-34-87 48-23-52
ОАО «Колэнергосбыт»	дежурный диспетчер	69-23-98 69-23-72

