

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 06.12.2013 № 3582

Изменения в базовый перечень оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ),
муниципальными казенными, муниципальными бюджетными и муниципальными автономными учреждениями
в установленной сфере деятельности

№ п/п	Наименование муниципальных услуг (работ)	Категории потребителей муниципальных услуг (работ)	Единицы измерения показателей объёма (содержания) муниципальных услуг (работ)	Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг (работ)	Наименования структурных подразделений исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, подведомственные учреждения которых оказывают муниципальные услуги (выполняют работы)
1	2	3	4	5	6
Муниципальные услуги					
6.12	Техническая эксплуатация и обслуживание зданий, сооружений, инженерных сетей и коммуникаций, закрепленных за ММБУ «УОДОМС города Мурманска»	органы местного самоуправления муниципального образования город Мурманск (далее - ОМСУ МО город Мурманск)	кв.м., да/нет, %	1. Площадь недвижимого имущества, кв.м. 2. Отсутствие аварийных ситуаций при технической эксплуатации и обслуживании зданий, сооружений, инженерных сетей и коммуникаций, закрепленных за ММБУ «УОДОМС города Мурманска» (да/нет). 3. Доля выполненных заявок ОМСУ МО город Мурманск, %	Администрация города Мурманска
6.13	Транспортное обслуживание деятельности ОМСУ МО город Мурманск	ОМСУ МО город Мурманск	ед., чел/час, %	1. Количество автомобилей, обслуживающих ОМСУ МО город Мурманск, ед. 2. Количество часов, затраченных на	Администрация города Мурманска

№ п/п	Наименование муниципальных услуг (работ)	Категории потребителей муниципальных услуг (работ)	Единицы измерения показателей объёма (содержания) муниципальн ых услуг (работ)	Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг (работ)	Наименования структурных подразделений исполнительно- распорядительных органов местного самоуправления, подведомственные учреждения которых оказывают муниципальные услуги (выполняют работы)
1	2	3	4	5	6
				автотранспортные перевозки пассажиров и грузов, чел/час. 3. Доля автомобилей, содержащихся в соответствии с техническими требованиями, %. 4. Доля выполненных заявок ОМСУ МО город Мурманск, %	
6.14	Рассмотрение обращений физических лиц в сфере защиты прав потребителей, консультирование юридических лиц. Организация договорной и претензионной работы	ОМСУ МО город Мурманск, физические и юридические лица	ед., %, чел/час	1. Количество заключенных договоров, ед. 2. Количество составленных претензий в сфере защиты прав потребителей (ед.). 2. Доля удовлетворенных претензий, подготовленных специалистами, к общему количеству подготовленных претензий, %. 3. Количество затраченных часов на рассмотрение обращений физических лиц в сфере защиты прав потребителей, консультирование юридических лиц, организацию	Администрация города Мурманска

№ п/п	Наименование муниципальных услуг (работ)	Категории потребителей муниципальных услуг (работ)	Единицы измерения показателей объёма (содержания) муниципальн ых услуг (работ)	Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг (работ)	Наименования структурных подразделений исполнительно- распорядительных органов местного самоуправления, подведомственные учреждения которых оказывают муниципальные услуги (выполняют работы)
1	2	3	4	5	6
				договорной и претензионной работы, чел/час	
6.15	Организация оказания услуг по информационно-аналитической работе, взаимодействию с органами государственной власти и местного самоуправления и подведомственными им учреждениями, общественными организациями	ОМСУ МО город Мурманск	чел/час, да/нет	1. Количество затраченных часов на организацию оказания услуг по информационно-аналитической работе, взаимодействию с органами государственной власти и местного самоуправления и подведомственными им учреждениями, общественными организациями, чел/час. 2. Отсутствие замечаний на оказание услуг (да/нет)	Администрация города Мурманска
6.16	Представление документов органам местного самоуправления, организациям и гражданам с целью их научного и практического использования; исполнение тематических и социально-правовых запросов юридических и физических лиц, выдача архивных справок, копий, выписок из документов	физические и юридические лица, ОМСУ МО город Мурманск	ед., %	1. Количество выданных справок, ед. 2. Доля справок, выданных в установленные сроки, от общего количества справок, %	Администрация города Мурманска

№ п/п	Наименование муниципальных услуг (работ)	Категории потребителей муниципальных услуг (работ)	Единицы измерения показателей объёма (содержания) муниципальн ых услуг (работ)	Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг (работ)	Наименования структурных подразделений исполнительно- распорядительных органов местного самоуправления, подведомственные учреждения которых оказывают муниципальные услуги (выполняют работы)
1	2	3	4	5	6
Муниципальные работы					
6.17	Проведение текущего ремонта зданий, помещений, сооружений, инженерных сетей, оборудования	ОМСУ МО город Мурманск	ед.	Количество объектов, на которых проведен текущий ремонт, ед.	Администрация города Мурманска
6.18	Организация работ, по созданию и развитию объединенной информационной системы, организация информационно- технологической поддержки (администрирования) и развития сайтов, обеспечение бесперебойного функционирования и развития локальной вычислительной сети	ОМСУ МО город Мурманск	чел/час	Количество часов, затраченных на организацию работ по созданию и развитию объединенной информационной системы, организация информационно- технологической поддержки (администрирования) и развития сайтов, обеспечение бесперебойного функционирования и развития локальной вычислительной сети, чел/час	Администрация города Мурманска