



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.12.2013

№ 3913

О формировании независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы», постановлением Правительства Мурманской области от 18.10.2013 № 608-ПП «О формировании независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Мурманской области, оказывающих социальные услуги», в целях формирования на территории города Мурманска независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, **постановляю:**

1. Определить комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска (Канаш И.С.) координатором работы по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги.
2. Утвердить План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города Мурманска, оказывающих социальные услуги (далее – План мероприятий), согласно приложению к настоящему постановлению.
3. Комитету по образованию администрации города Мурманска (Ан드리анов В.Г.), комитету по здравоохранению администрации города Мурманска (Кошелева Л.Н.), комитету по культуре администрации города Мурманска (Наймушина Е.Э.), комитету по физической культуре и спорту

администрации города Мурманска (Андреева И.Е.), обеспечить реализацию Плана мероприятий.

4. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее постановление с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

5. Редакции газеты «Вечерний Мурманск» (Червякова Н.Г.) опубликовать настоящее постановление с приложением.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания.

7. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Мурманска Левченко Л.М.

**Глава администрации
города Мурманска**

А.И. Сысоев

Приложение
к постановлению администрации
города Мурманска
от 30.12.2013 № 3913

План

мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города
Мурманска, оказывающих социальные услуги

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
I Организационные мероприятия				
1.	Разработка примерного Положения об Общественном совете при структурном подразделении АГМ, осуществляющем функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	до 31 декабря 2013 года	Наличие утвержденного нормативного правового акта администрации города Мурманска (далее – АГМ)	Комитет по экономическому развитию АГМ
2.	Разработка Положений об Общественных советах при структурных подразделениях АГМ, осуществляющих функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	до 01 февраля 2014 года	Наличие утвержденных нормативных правовых актов АГМ	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
3.	Создание Общественных советов при структурных подразделениях АГМ, осуществляющих функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	до 20 февраля 2014 года	Наличие утвержденных нормативных правовых актов АГМ	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
4.	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена потребителям услуг, для оценки качества работы учреждений	до 20 февраля 2014 года	Утверждение нормативных правовых актов АГМ	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
5.	Организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	постоянно	Организационно-техническое обеспечение работы общественных советов	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений,

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
				оказывающих социальные услуги
6.	Контроль за размещением муниципальными учреждениями, оказывающими социальные услуги, информации на официальных сайтах в сети Интернет	до 25 февраля 2014 года	Предоставление информации для размещения (официальный сайт www.bus.gov.ru , официальные сайты учреждений, СМИ, прочие открытые источники информации)	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
7.	Создание на официальном сайте администрации города Мурманска в разделах структурных подразделений, осуществляющих функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, подраздела, посвященного формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	до 25 февраля 2014 года	Создание подразделов на сайте	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
II	Подготовка к проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги			
8.	Разработка типового порядка организации проведения независимой оценки качества	до 01 февраля 2014 года	Утверждение нормативного	Комитет по экономическому

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги		правового акта АГМ	развитию АГМ
9.	Рассмотрение решений общественных советов по определению перечней муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги для проведения независимой оценки качества	до 20 марта 2014 года	Наличие сформированных перечней муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
10.	Рассмотрение решений общественных советов по определению порядков оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, включающих: – определение критериев и показателей оценки; – методику их расчета; – шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; – методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторинга, составления рейтингов	до 20 марта 2014 года	Наличие утвержденных приказов, определяющих порядок оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
11.	Разработка веб-форм анкет опроса общественного мнения и механизмов обработки результатов оценки в соответствии с порядками проведения независимой оценки качества муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги; взаимодействие со структурными подразделениями АГМ, осуществляющими функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, в целях обеспечения размещения на официальных сайтах данных учреждений в сети Интернет гипертекстовых ссылок на разработанные веб-формы анкет опроса общественного мнения	до 25 апреля 2014 года	Наличие размещенной веб-формы анкет опроса общественного мнения на официальном сайте АГМ в разделах структурных подразделений АГМ, осуществляющих функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	Отдел информационно-технического обеспечения и защиты информации АГМ, структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
III Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальны услуги				
12.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги (официальный сайт www.bus.gov.ru и другие официальные сайты в сети Интернет, СМИ, прочие открытые источники информации), анализ информации о деятельности муниципальных учреждений, оказывающих	до 20 июня 2014 года	Наличие обобщенной информации, содержащей выводы и заключения по итогам работы с открытыми источниками информации	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	социальные услуги, которая должна быть представлена потребителям услуг, размещенной на официальных сайтах учреждений в сети Интернет, СМИ, прочих открытых источниках информации			
13.	Проведение мониторинга общественного мнения и формирование рейтингов о качестве работы учреждений	до 20 июня 2014 года	Размещение муниципального заказа, результаты мониторингов, рейтингов	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
14.	Рассмотрение решений общественных советов по: <ul style="list-style-type: none"> – предложениям по организации доступа к информации, необходимой для граждан – потребителей услуг (виды услуг и порядок их предоставления и др.); – о результатах оценки качества работы учреждений, рейтингов их деятельности; – предложениям по улучшению качества работы учреждений 	до 15 июля 2014 года	Наличие размещенных на официальном сайте АГМ в разделах структурных подразделений, осуществляющих функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, в	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
			сети Интернет, сведений о: - информации, полученной для проведения мониторинга и формирования рейтингов; – результатах мониторингов и рейтингов; – предложениях о повышении качества социальных услуг	
IV	Применение результатов независимой оценки качества работы государственных учреждений			
15.	Разработка предложений по повышению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	до 15 июля 2014 года	Направление учреждениям, оказывающим социальные услуги, предложений по повышению качества работы	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
16.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения,	до 21 июля 2014 года	Наличие утвержденных планов мероприятий по	Учреждения в сферах образования,

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
	оказывающего социальные услуги, и направление данного плана на согласование в уполномоченный орган в соответствующей сфере		улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, определенные для проведения независимой оценки качества
17.	Разработка проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере	до 01 августа 2014 года	Направление проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, на согласование в комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
18.	Рассмотрение проектов сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	до 15 августа 2014 года	Согласование проектов сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих	Комитет по экономическому развитию АГМ

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
			социальные услуги	
19.	Разработка сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, согласованных с комитетом по экономическому развитию администрации города Мурманска	до 01 сентября 2014 года	Наличие утвержденных нормативных правовых актов АГМ	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
20.	Разработка планов мероприятий по улучшению качества работы каждого учреждения, оказывающего социальные услуги, на основании постановлений АГМ об утверждении сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, на официальном сайте в сети Интернет	до 08 сентября 2014 года	Наличие утвержденных приказов учреждений, оказывающих социальные услуги; размещение их на официальных сайтах учреждений, оказывающих социальные услуги, в сети Интернет	Учреждения в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, определенные для проведения независимой оценки качества
21.	Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя данного учреждения	постоянно	Наличие сформированной обобщенной информации о выполнении плана мероприятий по	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
			улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	учреждений, оказывающих социальные услуги
22.	Подготовка и составление сводных отчетов о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении настоящего плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее – План мероприятий), до 19 пункта включительно	до 08 октября 2014 года	Представление сводных отчетов о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении Плана мероприятий в комитет по экономическому развитию АГМ	Структурные подразделения АГМ, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги
23.	Подготовка аналитической записки и плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	до 24 октября 2014 года	Наличие размещенной аналитической записки и плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, на официальном сайте администрации города	Комитет по экономическому развитию АГМ

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
			Мурманска	
24.	Разработка плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	до 12 ноября 2014 года	Наличие утвержденного нормативного правового акта АГМ	Комитет по экономическому развитию АГМ
