



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ

П Р И К А З

12.12.2025

№ 163

О проведении мероприятий по оценке соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования, утвержденным стандартам качества по итогам 2025 года

В соответствии с постановлениями администрации города Мурманска от 31.12.2014 № 4348 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества оказываемых муниципальных услуг муниципальными учреждениями города Мурманска утвержденным стандартам качества», от 12.09.2017 № 2973 «О стандартах качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ), оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями, подведомственными комитету по культуре администрации города Мурманска»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий по оценке соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования, утвержденным стандартам качества по итогам 2024 года (далее – оценка качества оказываемых услуг) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

1.2. Перечень учреждений, в которых планируется проведение оценки качества оказываемых услуг согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

1.3. Форму опросного листа (анкеты) по оценке качества оказываемых услуг согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

1.4. Состав рабочей группы по оценке качества оказываемых услуг согласно приложению № 4 к настоящему приказу.

1.5. График мероприятий по оценке соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования, утвержденным стандартам качества по итогам 2025 года согласно приложению № 6 к настоящему приказу.

2. Рабочей группе обеспечить проведение оценки качества оказываемых услуг в соответствии с порядком, утвержденным постановлением администрации города Мурманска от 12.09.2017 № 2973.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель комитета

Е.И. Крыжина

Приложение № 1
к приказу комитета по культуре
администрации города Мурманска
от 12.12.2025 № 163

План
мероприятий по оценке соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования, утвержденным стандартам качества по итогам 2024 года

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок выполнения	Уполномоченные лица	примечание
1.	Издать приказ об утверждении плана мероприятий по оценке соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования, утвержденным стандартам качества	до 12.12.2025	Филютин М.Н.	
2.	Утвердить перечень муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования, в которых планируется проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг утвержденным стандартам качества	до 12.12.2025	Филютин М.Н.	
3.	Создать рабочую группу по оценке соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования, утвержденным стандартам качества	до 12.12.2025	Филютин М.Н., Евсеева Т.В.	
4.	Установить форму опросного листа (анкеты)	до 12.12.2025	Филютин М.Н.	

	Утвердить график мероприятий по оценке соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования, утвержденным стандартам качества по итогам 2025 года	до 12.12.2025	Филютич М.Н.	
5.	Провести контрольные проверки соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования, утвержденным стандартам качества	до 26.12.2025	Филютич М.Н. Евсеева Т.В.	
6.	Провести опрос потребителей муниципальных услуг	до 23.12.2025	Кучер Т.Е., Кучер А.В.	
7.	Провести сплошное статистическое наблюдение за соответствием качества предоставляемых муниципальных услуг, утвержденным стандартам качества	до 01.03.2026	Филютич М.Н. Евсеева Т.В.	
8.	Завершить проведение мероприятий по оценке соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования, утвержденным стандартам качества	до 01.04.2026	Евсеева Т.В. Филютич М.Н.	
9.	Провести анализ причин несоответствия оказываемых муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования, утвержденным стандартам качества	до 01.04.2026	Евсеева Т.В. Филютич М.Н.	
10.	Разместить на официальном сайте администрации города Мурманска и на сайте комитета по культуре администрации города	до 15.04.2026	Филютич М.Н.	

	Мурманска информация об итогах оценки качества			
11.	Сформировать сведения о соответствии качества предоставляемых муниципальными учреждениями оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования, утвержденным стандартам качества	до 15.04.2026	Филютитч М.Н.	
12.	Предоставить в администрацию города Мурманска информацию об итогах оценки соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования, утвержденным стандартам качества	до 15.04.2026	Филютитч М.Н.	

Приложение № 2
к приказу комитета по культуре
администрации города Мурманска
от 12.12.2025 № 163

Перечень муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования, в которых планируется проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг утвержденным стандартам качества

№ п/п	Наименование учреждения	Наименование муниципальной услуги
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волкова»	1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ (художественная направленность) для детей, за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов 2. Реализация дополнительных общеразвивающих программ (художественная направленность) для детей-инвалидов 3. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (фортепиано) 4. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (струнные инструменты) 5. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (народные инструменты) 6. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (духовые и ударные инструменты) 7. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (хоровое пение) 8. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (живопись)
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ (художественная направленность) для детей, за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов 2. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (фортепиано) 3. Реализация дополнительных

		предпрофессиональных программ в области искусств (народные инструменты) 4. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (струнные инструменты) 5. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (духовые и ударные инструменты)
--	--	---

Приложение № 3
к приказу комитета по культуре
администрации города Мурманска
от 12.12.2025 № 163

Опросный лист (анкета)
по оценке соответствия качества муниципальной услуги

Выберите наименование муниципальной услуги из перечня (поставив галочку):

1. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств: фортепиано, струнные инструменты, духовые и ударные инструменты, народные инструменты, искусство театра, декоративно-прикладное творчество, живопись, хореография.
(нужное подчеркнуть)
2. Реализация дополнительных общеразвивающих программ (художественная направленность) для детей, за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов
3. Реализация дополнительных общеразвивающих программ (художественной направленности) для детей-инвалидов.

№ п/п	Показатели качества, соответствующие установленным стандартам качества муниципальной услуги	Оценка		
		да	нет	затрудняюсь ответить
1	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги в учреждении			
2	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением по предоставлению услуги в учреждении			
3	Удовлетворены ли Вы качеством образования, полученным Вашим ребёнком в учреждении			
4	Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для возможности развития способностей и интересов обучающихся в учреждении			
5	Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением муниципальной услуги			
Предложения:				

Участник опроса _____
(Ф.И.О.) (Подпись)

Разъяснения: участники опроса ставят знак «+» или любой другой знак в квадрате с предлагаемыми вариантами ответов в соответствии со своим волеизъявлением.

Приложение № 4
к приказу комитета по культуре
администрации города Мурманска
от 12.12.2025 № 163

Состав
рабочей группы по оценке соответствия качества муниципальных услуг,
оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного
образования, утвержденным стандартам качества

№ п/п	Должность	Ф.И.О.
1.	Заместитель председателя комитета по культуре администрации города Мурманска	Филютин М.Н.
2.	Начальник отдела обеспечения деятельности подведомственных учреждений комитета по культуре администрации города Мурманска	Т.В. Евсеева